

І. Г. Головська, Т. Ю. Ушакова

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

Статья посвящена проблеме создания психологических условий развития педагогического общения. В работе совершен теоретический анализ опроса педагогического такта и общения. С помощью методик произведен анализ сформированности педагогических навыков и педагогического такта у будущих учителей и предложены практические рекомендации для развития педагогического общения.

Ключевые слова: педагогическое общение, педагогический такт, стиль педагогического общения, индивидуальный стиль педагогического общения, барьеры общения.

I. G. Golovs'ka, T. Yu. Ushakova

PSYCHOLOGICAL CONDITIONS OF PEDAGOGICAL COMMUNICATION DEVELOPMENT

The article deals with a problem of creating psychological conditions for the development of pedagogical communication. The theoretical analysis of the problems of pedagogical tact and communication is carried out in the article. With help of different methods the analysis of future teachers' pedagogical skills and tact formation is performed and practical recommendations for the development of the pedagogical communication are proposed.

This issue is relevant for psychologists because of its improper study in practical sense, the absence of certain means of formation and development of pedagogical communication culture. With help of communication a teacher creates a complex system of educational relationships that promote an effective training of children.

Keywords: pedagogical communication, pedagogical tact, pedagogical communication style, individual style of pedagogical communication, communication barriers.

Подано до редакції 08.05.2013

УДК: 152.3

Т. В. Дегтяренко, С. С. Арабаджи-Сапункова

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ АДАПТИРОВАННОСТИ НАЧИНАЮЩИХ ПСИХОЛОГОВ К СВОЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В статье представлены результаты апробации «Прогностического опросника адаптации начинающих психологов»; показаны результаты, подтверждающие надежность и валидность представленного методического инструмента, приведены описание опросника, уровневые критерии и их интерпретация.

Ключевые слова: опросник, профессиональная адаптация, профессия психолога, тестовые методики.

Постановка проблемы. Многообразие теоретико-методологических взглядов на проблему адаптации отображает сложность изучаемого феномена и его неоднозначность в системе научного знания. Это существенно усложняет разработку практических приемов и средств оптимизации адаптации. Особенно актуально это положение для решения проблем адаптации психологов в различных учреждениях, поскольку практический психолог – новая профессия, внедрение которой связано с несформированностью социальных ожиданий и представлений о ней.

Цель. Определить психологические особенности адаптированности начинающих психологов к их профессиональной деятельности.

Анализ существующих публикаций. Необходимо отметить, что адаптивное поведение человека занимает значительную часть его общественной жизни. Ведь для того, чтобы конструктивно действовать и эффективно творить, необходимо быть в безопасности, ощущать гармонию социальных взаимоотношений, расширять поле внутренней комфортности.

А. В. Фурман, развивая взгляды Г. П. Щедровицкого на психологию как вселенскую сферу деятельности, говорит, что суть идеи состоит в том, чтобы активно творить новый мыслительный мир и своевременно его фиксировать; причем для того, чтобы вновь творить и отображать, творить более полно, точно, мастерски [5]. Своеобразным мостиком между крайними положениями маятника «отображать» – «творить» является адаптированность как универсальная форма анализа и осознания человеком своего единства с социумом, средой, окружением. Поэтому адаптивное поведение – это одновременно естественный механизм формирования культурного опыта личности, получения и создания знаний, умений, норм, ценностей и перевода их в новую по функциям, строению и содержанию деятельность [5].

Вместе с тем, двустороннее влияние взаимоотношений процессов, которые актуально и потенциально разворачиваются или сворачиваются в системе «человек – среда», обуславливает важность, сложность и одновременно фундаментальность науч-

ного познания закономерностей адаптированности личности при конкретных социокультурных условиях и исторических обстоятельствах.

В психологической науке раздел о закономерностях, условиях и особенностях протекания адаптивных (приспособительных) процессов человека традиционно является одним из ключевых. Особое место он занимает в возрастной и педагогической психологии, где проблема формирования и развития адаптивной активности личности в постоянно изменяющихся обстоятельствах получает статус первоочередной, исходной [5]. Концептуальные положения общей теории социально-психологической адаптации разрабатывались значительным количеством ученых, в частности Л. С. Выготским, О. В. Кузнецовой, А. Ф. Лазурским, В. Лебедевым, А. А. Налчаджяном, Ж. Пиаже, В. А. Петровским, Л. А. Петровской, О. П. Санниковой, А. В. Фурманом и др.

Несмотря на непрерывный характер адаптации, ее процессуально-результативные параметры протекания ощутимо расширяются и усложняются во время кардинальных изменений направлений деятельности индивида, его социального окружения либо собственного внутреннего мира. В связи с этим успешность адаптации определяется внешними характеристиками среды и внутренними факторами личности. Относительно последнего, основное направление развития адаптивной активности начинающего психолога непосредственно связано с процессами отношения, оценки и принятия им норм и ценностей обновленной социальной среды (личности, группы, коллектива), в которую он входит, а также сформированных в ней форм социального взаимодействия (формальные и неформальные межсубъектные связи, стиль управления и т. д.) и форм предметной деятельности (например, способы выполнения психологом своих обязанностей, глубина понимания, принятия и решения им профессиональных задач и т.п.).

Однако имеющийся диагностический инструментарий позволяет диагностировать уже сформировавшиеся индивидуально-типологические особенности адаптивности, тогда как для построения прогноза относительно социальной и профессиональной адаптации необходимо использование широкого спектра методик, изучающих комплекс свойств, которые могут повлиять как на процесс профессиональной адаптации, так и на его результат – профессиональную и социальную адаптированность.

Изложение основных результатов. Конструируемый опросник должен носить характер метода специализированной экспресс-диагностики:

- он должен быть компактен;
- достаточно прост как для испытуемого, так и для того, кто будет обрабатывать и пользоваться результатами тестирования;
- продолжительность обследования не должна занимать более 15-20 минут; опросник должен состоять не более чем из 50 пунктов.

Согласно нашему мнению, профессиональная адаптация начинающих психологов протекает при взаимодействии двух факторов.

Во-первых, это овладение новым пространством целей, которые становятся более разнообразными и качественно более сложными. Кроме того, адаптация к профессиональной деятельности психолога должна включать в себя формирование навыков по операционализации целей, «разложению» их на подцели, способы их достижения и т.д. [1].

Во-вторых, адаптация начинающего психолога основывается, на наш взгляд, на существенном увеличении ролевой выраженности поведения психолога. После своего назначения на должность или после начала психологической практики психолог постоянно оказывается в ситуации, когда нужно мотивировать клиентов, распределять информацию или собирать ее, принимать решения по текущим или перспективным вопросам и т. п., – все это требует актуализации разнообразных профессиональных ролей, широко описанных в литературе по специфике профессиональной психологической деятельности [2; 3].

Отметим, что если первый аспект адаптации начинающего психолога отражает преимущественно внутренний компонент адаптационного процесса (когнитивное структурирование новых целей и их операционализация), то второй аспект описывает в основном внешние, контактно-взаимодействующие стороны адаптации (овладение новыми профессиональными ролями). Исходя из этого, под профессиональной адаптацией начинающих психологов мы будем понимать процесс и результат овладения психологом комплексом профессиональных средств (прежде всего поведенческих и когнитивных) для эффективной работы на должности.

Работа психолога сочетает в себе два полярных аспекта – чисто интеллектуальный (преимущественно интровертный, внутренний) и чисто коммуникативный (преимущественно экстравертный, внешний). Поэтому логично ожидать, что процесс вхождения, адаптации к профессиональной психологической деятельности будет также иметь эти два аспекта.

Для каждого из двух выделенных нами базовых теоретических концептов были сформулированы по 25 тестовых пунктов, носивших характер утвердительных предложений. Приведем примеры пунктов, относящихся к интеллектуальному аспекту: «Выполняя какое-либо задание, я часто задумываюсь о том, как это задание позволит приблизиться к достижению стратегической цели в профессиональной деятельности»; «Иногда мне бывает трудно сосредоточиться на решении новых для меня профессиональных задач». Далее представим пункты, относящиеся к коммуникативному аспекту: «Когда происходят какие-либо изменения в моей работе, я обычно обсуждаю их со своими коллегами»; «Порой я чувствую, что к решению некоторых важных вопросов меня коллеги не привлекают».

Из 50 пунктов 32 несут характер прямого ответа (чем больше степень согласия, тем больше балл) и 18 – обратного (чем больше степень согласия, тем меньше балл). Приведем примеры утверждений, предполагающих прямые ответы: «Я легко нахожу общий язык с коллегами в своей профессиональной деятельности». А также примеры утверждений, предполагающих обратный характер: «Важная цель моей жизни – дождаться времени, когда я перестану работать и смогу расслабиться».

Для заполнения опросника была разработана следующая инструкция: «Вам предлагается ответить на 50 утверждений опросника. При ответах постарайтесь исходить из того, как Вы обычно подходите к решению психологических задач, взаимодействию с клиентами, коллегами и руководством. В бланке ответов выберите один из вариантов («я полностью согласен с утверждением», «я частично согласен с утверждением», «я не согласен с утверждением») и поставьте отметку в графе напротив номера соответствующего утверждения».

Сформулированный таким образом буклет из 50 тестовых пунктов был опробован в группе из 186 испытуемых – на студентах-психологах последних курсов, обучающихся в различных ВУЗах г. Одессы. Средний возраст составил $20 \pm 1,17$ года, количество мужчин – 32, что, в принципе, соответствует сложившейся структуре занятия должностей психолога представителями обоих полов. Стаж практической работы в должности психолога составил в среднем $0,5 \pm 0,05$ года, при этом 28,7% испытуемых не имели опыта практической работы на должности психолога. Суммарный тестовый балл опросника имел следующие статистические показатели распределения: среднее арифметическое – 99,5, стандартное отклонение – 27,8, коэффициент асимметрии – 0,31, коэффициент эксцесса – 0,21. Нормальность распределения баллов

в выборке проверялась с использованием метода Колмогорова-Смирнова и Лиллиефорда (K-S; $d=0,10316$; $p < 0,05$; Lilliefors $p < 0,01$). Таким образом, полученное распределение баллов соответствует их нормальному распределению в популяции.

Предварительная валидизация опросника проводилась при помощи двух распространенных схем.

Во-первых, определялась конвергентная валидность нашей методики как позволяющей измерить именно качества, обеспечивающие успешность вхождения в профессиональную психологическую деятельность. Для этого у той же группы испытуемых были измерены базисные черты личности при помощи сокращенного варианта 16-факторного опросника Р. Кеттелла, а также исследованы релевантные личные особенности: показатель общей адаптивности; показатель стрессоустойчивости; показатель социально-психологической адаптивности; личностные особенности адаптивности.

Во-вторых, оценивалась эмпирическая валидность по внешнему критерию, в качестве которого выступало наличие опыта психологической работы. Действительно, логично ожидать, что работа в качестве психолога позволяет сформировать и развить качества, необходимые для профессиональной психологической адаптации.

Вычисление коэффициентов корреляции между суммарным баллом Опросника и шкалами опросника Кеттелла (см. табл. 1) позволило выявить наличие значимой взаимосвязи с такими чертами личности, как В (абстрактное мышление), $r=0,87$, $p < 0,01$; С (эмоциональная стабильность), $r=0,91$, $p < 0,01$; Н (смелость), $r=0,9$, $p < 0,01$; N (тактичность и проницательность), $r=0,9$, $p < 0,01$; Q3 (высокий самоконтроль), $r=0,91$, $p < 0,01$; I (чувствительность), $r=-0,8$, $p < 0,01$; L (доверчивость), $r=-0,56$, $p < 0,01$; О (спокойствие), $r=-0,9$, $p < 0,01$.

Таблица 1

Коэффициенты корреляции между показателями по методике Кеттелла и Прогностическому опроснику

	ПОАНП		ПОАНП
В	0,87	L	-0,56
С	0,91	N	0,9
Н	0,9	O	-0,9
I	-0,8	Q3	0,91

Указанные черты личности включены в различные личностные кластеры, выделяемые как отечественными, так и зарубежными авторами у эффективных психологов.

Следующая серия коэффициентов корреляции была вычислена между суммарным баллом Опросника и совокупностью личностных показателей, определяющих успешность профессиональной адаптации начинающих психологов. Все эти коэффициенты оказались статистически значимыми на уровне $p < 0,01$. Так, корреляция суммарного балла ПОАНП с итого-

вым значением шкалы стрессоустойчивости Холмса-Раге составила $r=-0,89$, с показателем общей социально-психологической адаптации $r=0,95$ (по методике СПА) и с выраженностью адаптивных способностей $r=0,9$ (по методике Санниковой-Кузнецовой).

Мы видим, таким образом, что прогностическая профессиональная адаптация начинающих психологов тесно связана с комплексом их адаптивных качеств, а также со стрессоустойчивостью. Установленные значимые корреляции позволяют утвердительно ответить на вопрос о конвергентной валидности раз-

работанного опросника на этапе предварительной апробации.

Был осуществлен расчет процентильных показателей по методике. Медиана (98 баллов) соответствует 50 перцентилю. Значение, равное 76 баллам, соответствует 25 перцентилю и значение, равное 125 баллам – 75 перцентилю. Данная процедура позволяет определить нормативные значения, соответствующие нормальному популяционному распределению. Так, нормативный коридор находится в рамках от 76 до 125 баллов, что соответствует среднему уровню адаптационных возможностей респондента и позволяет сделать умеренно благоприятный прогноз о профессиональной адаптации. Баллы ниже 76 (50-75 баллов) следует расценивать как низкий уровень адаптационных возможностей, что дает основание для негативного прогноза в отношении профессиональной адаптации. Баллы выше 125 (126-150 баллов) соответствуют высокому уровню адаптационных возможностей респондента, что дает основание для позитивного прогноза относительно профессиональной адаптации начинающего психолога.

В качестве подтверждения достоверности данных, получаемых при помощи разработанного Опросника, приведем характеристики респондентов с низким, средним и высоким уровнем прогнозируемой адаптивности)

Для респондента с низким уровнем баллов по предлагаемой методике (неблагоприятным прогнозом профессиональной адаптации) характерны низкий уровень стрессоустойчивости, социально-психологической адаптации, самопринятия, принятия других, эмоционального комфорта, интернальности, стремления к доминированию, низкий уровень адаптивности, высокая степень следования нормам, тревожность, конформность, подозрительность, а также узость охвата сигналов социума, сложность в их распознавании и иерархизации, слабая ориентация в ожиданиях социума, неспособность к конструктивным действиям, направленным на достижение цели и преодоление неудач, неспособность изменяться и неустойчивость эмоциональных переживаний.

Для респондента со средним уровнем баллов по предлагаемой методике (умеренно благоприятным прогнозом профессиональной адаптации) характерны средний уровень стрессоустойчивости, социально-психологической адаптации, самопринятия, принятия других, эмоционального комфорта, интернальности, стремления к доминированию, средний уровень адаптивности, напряженность, неумение учитывать мнение окружающих, высокий самоконтроль, а также широта охвата сигналов социума, легкость в их распознавании и иерархизации, хорошая ориентация в ожиданиях социума, неспособность к конструктивным действиям, направленным на достижение цели и преодоление неудач, неготовность изменяться и неустойчивость эмоциональных переживаний.

Для респондента с высоким уровнем баллов по

предлагаемой методике (благоприятным прогнозом профессиональной адаптации) характерны высокий уровень стрессоустойчивости, социально-психологической адаптации, самопринятия, принятия других, эмоционального комфорта, интернальности, стремления к доминированию, высокий уровень адаптивности, хорошо развитое абстрактное мышление, эмоциональная стабильность, развитая эмпатия, проциентальность, спокойствие и уверенность в себе, аналитический склад ума, высокий контроль проявлений эмоций и поведения, а также широта охвата сигналов социума, легкость в их распознавании и иерархизации, хорошая ориентация в ожиданиях социума, способность к конструктивным действиям, направленным на достижение цели и преодоление неудач, готовность изменяться и устойчивость эмоциональных переживаний.

Приведем обобщенную характеристику (мануал) оригинального Прогностического опросника профессиональной адаптации начинающего психолога, составленную в соответствии с системой основных позиций, раскрывающих возможности использования методик и позволяющих сориентироваться в их диагностической ценности [4]:

1. *Общие сведения о методике.* Методика предназначена для диагностики адаптационного потенциала личности начинающего психолога в контексте профессиональных условий.

2. *Диагностическая область применения.* Диагностирует уровень адаптационного потенциала личности начинающего психолога в условиях профессиональной деятельности.

3. *Целевое назначение теста.* Для научного исследования, для постановки психологического диагноза.

4. *Короткое описание методики.* Стандартная инструкция для исследуемых, 50 утверждений; бланк для ответов, на котором предусмотрены три варианта ответов на каждое утверждение: «Я согласен», «Я частично согласен», «Я не согласен».

5. *Данные о стандартизации методики.* Стандартизация проводилась на базе высших учебных заведений г. Одессы (186 людей). Результаты проверки надежности и валидности методики высоки ($\rho < 0,01$, $\rho < 0,001$). Разработана уровневая шкала результатов (низкий, средний, высокий уровень выраженности признака).

6. *Требования к пользователю.* Диагностику может осуществлять практический психолог, психолог-исследователь, а также специалист-совместитель при условии предварительной подготовки.

7. *Популяция.* Методика предназначена для диагностики взрослых испытуемых.

8. *Характеристика времени тестирования.* Время работы с методикой не ограничено (в целом, испытуемые тратят от 15 до 30 минут).

9. *Преобладающая ситуация исследования.* Для практических целей желательна ситуация «клиента»,

в научных целях возможна ситуация «экспертизы».

10. *Наличие параллельных тестов.* Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда (шкалы «адаптивность», «дезадаптивность», «адаптация»), Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» А. Г. Маклакова, С. В. Чермянина, Тест-опросник адаптивности О. П. Санникова и О. В. Кузнецовой, Шестнадцатифакторный личностный опросник Р. Кеттелла (16-PF, Cattell).

ЛИТЕРАТУРА

1. Адлер А. Индивидуальная психология / А. Адлер // История зарубежной психологии. – М.: Изд-во МГУ, 1986. – С. 131-140.

2. Балип В. Д. Психологические инварианты и адаптация / В. П. Балип // Психологические проблемы самореализации личности. Вып. 2. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 1998. – С. 136-143.

3. Кузнецова О. В. Индивидуально-типологические факторы адаптивности личности:

Выводы и перспективы дальнейших исследований. Таким образом, предлагаемый Прогностический опросник адаптации начинающих психологов (ПОАНП) представляет собой удобный, надежный и валидный психодиагностический инструмент, позволяющий не только определить уровень адаптивности респондентов и дать прогноз относительно профессиональной адаптации, но и выявить наиболее вероятные проблемы и пути их решения при составлении программ профессиональной адаптации начинающих психологов.

дисс. ... канд. психол. наук: 19.00.01 – общая психология, история психологии / О. В. Кузнецова. – Одесса, 2005. – 225 с.

4. Санникова О. П. Эмоциональность в структуре личности / О. П. Санникова. – Одесса: Хорс, 1995. – 334 с.

5. Фурман А. В. Психодіагностика особистісної адаптованості: [наук. вид., 3-є, доп.] / А. В. Фурман. – Тернопіль: Економічна думка, 2013. – 64 с.

Т. В. Дегтяренко, С. С. Арабаджи-Сапункова

ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ АДАПТОВАНOSTІ ПСИХОЛОГІВ-ПОЧАТКІВЦІВ ДО СВОЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

У статті представлені результати апробації «Прогностичного опитувальника адаптації психологів-початківців»; показані результати, що підтверджують надійність і валидність представленого методичного інструменту, наведені опис опитувальника, рівневі критерії та їх інтерпретація.

Ключові слова: опитувальник, професійна адаптація, професія психолога, тестові методики.

T. V. Degtyarenko, S. S. Arabadzhy-Sapunkova

PSYCHOLOGICAL PECULIARITIES OF PSYCHOLOGISTS-BEGINNERS' ADAPTATION TO THE PROFESSIONAL ACTIVITY

In the article the results of approbation of the «Prognosis questionnaire of psychologists-beginners' professional adaptation» are examined; the results that confirm the reliability and validity of the offered methodical instrument are shown, description of the questionnaire, level criteria and their interpretation are presented.

In this way, this questionnaire is a convenient, reliable and valid psycho-diagnostic tool, which allows not only to define a level of respondents' adaptation and to give a prediction about professional adaptation, but also determine the most probable problems and the ways of solving them by preparing programs of psychologists-beginners' professional adaptation.

Keywords: questionnaire, professional adaptation, profession of psychologist, test methods.

Подано до редакції 29.05.2013