

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЭМПАТИРУЮЩЕЙ ЛИЧНОСТИ

Эмпатия рассматривается нами как относительно устойчивое интегральное свойство личности, проявляющееся, с одной стороны, в способности эмоционально откликаться на переживание другого человека (иного объекта эмпатии), в понимании его эмоциональных состояний, в предвидении аффективных реакций, в активном стремлении к оказанию помощи, а, с другой, - в направленности на определенный объект эмпатических переживаний [6]. Такой подход во взгляде на эмпатию и ее структуру опирается на принцип континуальности, положенный в основу континуально-иерархической модели структуры личности, предложенной О.П. Санниковой [4]. Этот принцип позволяет при анализе эмпатии не только четко структурировать ее показатели, но и рассматривать ее как непрерывное, многоуровневое, целостное образование, в структуре которого автор выделяет 3 уровня: формально-динамический, содержательно-личностный и социально-императивный. Формально-динамический уровень включает динамические свойства эмпатии (особенности возникновения и протекания эмпатических реакций) и качественные, отражающие психологическую сущность эмпатического процесса. Содержательно-личностный, в который входят те аспекты эмпатии, с помощью которых возникает эмпатическая реакция на определенные объекты, стимулы, и императивный уровень (общественные и индивидуальные представления об эмпатии: о нормах, культуре проявления эмпатических реакций, о знаниях в данной области и т.п.) [4].

В данном сообщении мы ограничились изучением качественных (модальных) и некоторых содержательных (эмпатическая направленность) особенностей эмпатии (т.е. тех показателей, которые характеризуют психологическую сущность эмпатии, с одной стороны, и эмпатическую направленность личности, с другой). В структуре эмпатии на качественном уровне выделяется: эмоциональная эмпатия (ЭЭ), когнитивная (КЭ), предиктивная (ПЭ) и действенная (ДЭ) эмпатия [4]. В качестве параметров эмпатии на содержательном уровне мы рассматриваем одиннадцать показателей, каждый из которых представляет собой биполярный континуум, один полюс которого характеризуется максимальной степенью выраженности данного качества, другой - минимальной. К ним относятся: эмпатия к родным, близким, друзьям (ЭР), названная нами релятивной эмпатией (от англ. - relateve, - родственник), вектор которой направлен на узкий круг общения; эмпатия к коллегам, ученикам, клиентам (ЭП)- спектр широкого круга общения (профессиональное общение); эмпатия к незнакомым и малознакомым людям (ЭВп) - спектр широкого круга общения (внепрофессиональное общение); эмпатия субъекта по отношению к самому себе (ЭАут); эмпатия к героям художественных произведений (ЭАрт); эмпатия к представителям животного мира (ЭФа); эмпатия к растительному миру (ЭФл); эмпатия к природе, к окружающему миру в целом (Эко); эмпатия к прошедшим событиям в жизни субъекта или в жизни окружающих его людей (ЭРет); эмпатия к событиям возможного будущего (ЭБ); общий показатель эмпатической направленности (ОПЭН) [5, 6].

Обозначенные показатели связаны с направленной эмпатической активностью человека на определенные объекты окружающей среды и (как показывает анализ литературы, а также результаты нашего эмпирического исследования) в основном, отображают область эмпатической направленности личности. При этом под эмпатической направленностью нами понимается направленность субъекта на выбор определенных объектов, сфер жизнедеятельности, которые вызывают у субъекта эмпатические переживания, воспринимаются им как "эмпатические ценности", по отношению к которым наиболее ярко проявляется индивидуальное своеобразие эмпатии [6].

Исследование проводилось на базе спецфакультета "Психология" Южно-Украинского государственного педагогического университета им. К.Д.Ушинского. В нем принимали участие 74 слушателя указанного факультета в возрасте от 25 до 45 лет.

Для изучения психологических особенностей лиц, различающихся структурой эмпатии были использованы следующие психодиагностические методики: 1) "Психодиагностический модальный тест-опросник эмпатии" [4], с помощью которого определялся уровень развития эмоциональной (ЭЭ), когнитивной (КЭ), предиктивной (ПЭ) и действенной (ДЭ) эмпатии; 2) "Тест-опросник эмпатической направленности" [5], позволяющий выявлять одиннадцать указанных выше параметров, характеризующих эмпатическую направленность личности; 3) 16 - факторный личностный опросник Р.Кеттелла, с помощью которого исследовались психологические особенности лиц, различающихся структурой эмпатии [3, 7].

Предварительно при помощи метода "ассов" были выделены *качественные (модальные) типы эмпатии*, группы испытуемых, которые отличаются сочетанием показателей эмпатии, т.е. доминированием: 1) одной из модальностей, а именно: эмоционально-эмпатический тип, когнитивно-эмпатический тип, предиктивно-эмпатический тип, действенно-эмпатический тип; 2) одновременно нескольких показателей (в нашей выборке было выделено два наиболее ярких типа: с максимально высокими и минимально низкими значениями интегрального показателя эмпатии). Кроме того, были эмпирически выделены *типы эмпатической направленности*: 1) группы испытуемых с доминированием одного из показателей эмпатической направленности, т.е. выбор конкретной сферы жизнедеятельности для проявления эмпатических переживаний (*социальная сфера; внутренний мир самого субъекта эмпатии; природа и окружающий мир; события прошлого и будущего*); 2) максимально высокими (ОПЭН - max) и минимально низкими (ОПЭН - min) значениями интегрального показателя эмпатической направленности.

На следующем этапе работы составлялись профили факторной структуры личности представителей всех выделенных типов. Анализ полученных профилей позволил определить особенности факторной структуры личности типичного представителя каждого из выделенных типов (результаты сопоставительного анализа профилей представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Специфика факторной структуры личности с различным типом эмпатии и эмпатической направленности

Ранг	Диагностированные типы эмпатии											
	Качественные типы эмпатии						Типы эмпатической направленности					
	ОПЭ max	ОПЭ min	ЭЭ	КЭ	ПЭ	ДЭ	ОПЭН max	ОПЭН min	Соц	Аут	Эко	Ретро-про
1	H+	Q ₂ +	E-	Q ₃ +	F+	A+	E-	O-	H+	L-	O-	A+
2	I+	E-	O-	E-	A+	O-	G+	C+	O-	O-	Q ₄ -	M-
3	Q ₂ -	C+	A+	Q ₄ -	C+	C+	Q ₂ +	H+	A+	Q ₁ +	Q ₁ -	I-
4	Q ₁ -	L-	N+	H+	O-	F+	C+	A+	C+	Q ₄ -	E-	N-
5	Q ₁₁ +	O-		N+		H+	H+	L-	C+		H-	Q ₁ +

Примечание. В таблице представлены доминирующие показатели (факторы) групп испытуемых, принадлежащих к разным модальностям типам и типам эмпатической направленности.

Полученные из таблицы сведения позволяют рассмотреть специфику факторной структуры личности, свойственную каждой группе испытуемых и описать их психологические портреты.

Испытуемых с *высокой склонностью к эмпатии (ОПЭ-max)*, отличает социальная смелость, общительность, активный, явный интерес к другому человеку, добродушие, повышенная чувствительность и отзывчивость (H+). Мягкость, доброта, терпимость к окружающим делает таких личностей способными к сочувствию и сопереживанию (I+). Для них характерны артистичность, утонченность, художественность восприятия мира. Эти люди консервативны, придерживаются традиций и моральных устоев (Q₁), зависимы от социального одобрения и, как правило, привязаны к группе, нуждаются в поддержке, принятии и одобрении со стороны других людей (Q₂-).

Испытуемые, *не склонные к проявлению эмпатии (ОПЭ-min)*, характеризуются как независимые и самодостаточные. Они не ищут контактов с людьми по собственной инициативе. Нельзя считать, что подобные личности не любят людей, просто они не нуждаются в “чувстве локтя”, в поддержке и одобрении окружающих (Q₂+) . При этом они скромны, осторожны, тактичны (E-) и оптимистичны, не ожидают враждебности от людей (L-). Лица, представляющие данную группу, умеют легко переживать жизненные неудачи, не склонны к страхам, самоупрекам, раскаянию (O-).

Психологический портрет личности типичного представителя группы с доминированием эмоциональной эмпатии (ЭЭ), можно описать такими характеристиками как ведомый, подчиняющийся, руководствующийся мнениями окружающих, не уверенный в себе, скромный, доброжелательный (E-). Противоречивость подобных личностей проявляется в том, что при этом они не склонны к чувству вины (O-). Для них свойственны доброта, сердечность, открытость, легкость и гибкость в общении (A+). Испытуемые этой группы проницательны, хорошо разбираются в мотивах и поведении других людей, что позволяет им ориентироваться в социальных ситуациях (N+).

Для испытуемых группы с преобладанием когнитивной эмпатии (КЭ), характерен высокий осознанный контроль за поведением и эмоциями, они думают, прежде чем действовать, упорно преодолевают препятствия, доводят начатое дело до конца, не дают обещаний, которые не могут выполнить, хорошо осознают социальные требования и заботятся о своей репутации (Q₃+) . При этом они осторожны, конформны, доброжелательны и деликатны (E-). Их отличает невозмутимость, спокойствие, терпимость, расслабленность. Эти люди

способны реагировать на свои неудачи и промахи без эмоциональных перегрузок (Q₄-).

Представители группы с преобладанием предиктивной эмпатии (ПЭ), отличаются потребностью в общении, легкостью в завязывании знакомств, способностью привлекать к себе людей. Для них характерны жизнерадостность, богатство и яркость эмоциональных проявлений, выразительность экспрессии (A+). Эти испытуемые доверчивы, щедры, склонны к оказанию помощи и умеют сотрудничать (F+), способны достигать цели без особых трудностей, трезво осознают требования действительности, умеют не расстраиваться по пустякам, реалистичны. Они смело смотрят в лицо фактам и не скрывают от себя своих недостатков (C+), не испытывая при этом вины (O-).

Испытуемые группы с доминированием действенной эмпатии (ДЭ) характеризуются склонностью проявлять сердечность и доброту по отношению к людям, интерес к ним в виде активной помощи. При этом, с одной стороны, они очень избирательны и требовательны в своих межличностных контактах, ожидая от окружающих слишком много внимания, чтобы удовлетворить собственные интенсивные потребности в защите (A+) [3, 7], а, с другой, не склонны к страхам, самоупрекам, раскаянию (O-). Они отличаются реалистичным подходом к жизни, эмоциональной зрелостью, уравновешенностью. В целом эти люди хорошо адаптируются в жизни (C+).

Рассмотрим специфику факторной структуры личности испытуемых с *высокими значениями интегрального показателя эмпатической направленности (ОПЭН-max)*, которая проявляется в их конформности, зависимости от мнений окружающих, покорности, кротком подчинении своим обязанностям (E-). Они добродушны, чувствительны, отзывчивы и внимательны к людям (H+). Подобные личности точны, аккуратны в делах, обладают развитым чувством ответственности, обязательны, добросовестны и глубоко порядочны (G+).

Испытуемым группы с *низкими значениями интегрального показателя эмпатической направленности (ОПЭН-min)*, характеризуются как спокойные, выдержанные, неимпульсивные люди, умеющие “управлять своими неудачами”, а не переживать их как внутренний конфликт. Они самоуверенны, не волнуются по поводу оценок окружающих, не склонны испытывать чувство вины (O-). Подобных личностей отличает реалистичный и в то же время практичный подход к жизни. Крайние оценки по факторам O-, C+ и H+, а также низкие значения (ОПЭН-min), свидетельствуют о них как об эмоционально ригидных, нечувствительных, толстокожих.

Психологический портрет факторной структуры личности испытуемых, склонных к проявлению эмпатии преимущественно в *социальной сфере (социо)*, складывается из качеств, описывающих их как людей, не имеющих трудностей в общении, социально смелых, легко вступающих в контакт и любящих быть на виду. В группе таких людей часто выбирают лидерами. Они умеют противостоять усталости и, будучи деликатными и дипломатичными, выдерживать эмоциональные нагрузки при работе с людьми, заботясь при этом об их чувствах, переживаниях и интересах. Такие личности проявляют открытый интерес к представителям противоположного пола. Их отличает утонченность, художественность восприятия мира. Кроме того они не чувствительны к угрозе, решительны, не теряются при столкновении с трудностями и быстро забывают о неудачах, не испытывая вины и не делая соответствующих выводов (Н+, О-).

Остановимся на психологической характеристике личности испытуемых с доминированием *аутоэмпатических тенденций (ауто)*. Представители этой группы интровертированы, при этом, имеют достаточно выраженную потребность в общении, которую не всегда могут реализовать в полной мере, поскольку общаться с ними не легко, из-за их неспособности проникнуть в эмоциональное состояние другого человека, оказать ему эмоциональную поддержку или действенную помощь, а также из-за того, что они не всегда бывают добросовестными (G-). Испытуемые этой группы жизнерадостны и оптимистичны, не ожидают от людей враждебности (L-). Они отличаются расслабленностью, отсутствием сильных побуждений и желаний, удовлетворенностью жизнью, не стремятся к достижениям и избегают перемен (Q4-). Представители этой группы несамокритичны,

центрированы на себе, безразличны к оценкам окружающих и нечувствительны к порицанию, не склонны испытывать чувство вины (O-).

Испытуемые группы с доминированием показателей, отражающих эмпатическую направленность *на природу (эко)*, характеризуются как спокойные, расслабленные, сдержанные и невозмутимые (Q4-). Интроверты. (Q1Y-). Они легко переживают жизненные неудачи и собственные промахи, безразличны к мнениям окружающих и не боятся отвержения с их стороны, “не знакомы” с чувством вины (O-).

Группа испытуемых с доминированием в эмпатической направленности “временных” показателей, чьи эмпатические переживания связаны преимущественно с событиями прошлого или настоящего (ретро-про), отличается практичностью, приземленностью стремлений, прозаичностью воображения. Эти люди надежны в повседневной жизни, честны и добросовестны (M-). Имея достаточно выраженную потребность в общении, они всегда готовы к сотрудничеству, проявляя внимание и добродушие по отношению к людям (A+).

Важно отметить, что почти всем испытуемым свойственны низкие значения по фактору O, т.е. отсутствие или незначительные переживания чувства вины (отметим, что полученные нами результаты подтверждаются данными других исследований [1, 2]). Этот факт требует более глубокого изучения, но можно предположить, что испытуемым данной выборки (слушатели специфического факультета “Психология”) в большей степени свойственны здоровые, а не невротические, тенденции в отношении с миром, с другими людьми.

В целом, обнаружено, что лица, принадлежащие к определенному типу эмпатии, отличаются от представителей других типов спецификой факторной структуры личности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аминов Н.А., Молоканов М.В. Социально-психологические предпосылки специальных способностей школьных психологов // Вопросы психологии. – 1992. – № 1. С. 74 - 83.
2. Аминов Н.А., Молоканов М.В. О компонентах специальных способностей будущих школьных психологов // Психологический журнал. – 1992. – Т. 13. – № 5. – С. 104 - 107.
3. Мельников В.М., Ямпольский Л.Т. Введение в экспериментальную психологию личности. – М.: Просвещение, 1995. – 319 с.

4. Санникова О.П. Эмоциональность в структуре личности. - Одесса: Хорс, 1995. – 334 с.

5. Санникова О.П., Орищенко О.А. Диагностика со-держательных особенностей эмпатии: апробация оригинального теста // Наука і освіта. – 2001. – № 6. – С. 54-57.

6. Орищенко О.А. Дифференциально-психологический анализ эмпатии. Дис. канд. псих. наук. – Одесса, 2004. – 223 с.

7. Рукавишников А.А., Соколова М.В. Факторный личностный опросник Р. Кеттелла. Руководство по использованию. – Санкт-Петербург, 1995. – 89 с.

Подано до редакції 14.10.05

РЕЗЮМЕ

У статті розглядаються результати емпіричного дослідження психологічних особливостей особистості осіб, що відрізняються структурою емпатії.

SUMMARY

The article presents some results of empirical research on psychological peculiarities of individuals with different structures of empathy.