

КОРРЕКЦИОННАЯ РАБОТА ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ В ПОВЕДЕНИИ УЧАЩИХСЯ ВСПОМОГАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ

Одним из важнейших элементов социализации подростков с интеллектуальной недостаточностью является предупреждение и разрешение конфликтов в среде сверстников и в отношениях с окружающими.

Анализ научно-литературных источников показал, что практическая деятельность специальных психологов и коррекционных педагогов по всестороннему изучению конфликтного поведения умственно отсталых подростков, его профилактике и коррекции как теоретично, так и методично обеспечена недостаточно. Конфликтное поведение школьников с нарушениями интеллектуального развития изучалось О.К. Агавеляном [1], роль личности учителя в конфликтных отношениях с умственно отсталыми детьми рассматривалась Т.И. Яндановой [7]. Исследованиями межличностных отношений людей с интеллектуальной недостаточностью занимались И.Д.Бех, В.А. Варенян, М.Ф.Гнездилов, Л.И.Даргевичене, Г.М. Дульнев, В.П.Кащенко, Н.Л.Коломинский, Ю.В. Мозжалова, Ж.И.Намазбаева, Т.С.Никандрова, М.С. Певзнер и другие. В коррекционной педагогике и психологии исследовалась проблема социального поведения детей с нарушениями интеллектуального развития (З.Ф. Абушева, Э.Я.Альбрехт, Л.С. Виготский, А.В. Гаврилов, Г.Г.Запругаев, В.К. Кузьмина, С.С.Мнухин, М.С. Певзнер, В.Н.Синёв, И.А. Юркова). Вопросы коррекционной работы с умственно отсталыми учащимися разрабатывались Г.М. Дульневым, А.И.Капустиным, В.К. Кузьминой, В.Н.Синёвым, Ж.И. Шиф и другими [5].

Таким образом, учитывая распространённость конфликтов среди учащихся вспомогательных школ, их негативное влияние на социальную адаптацию и психическое здоровье личности, а в связи с этим, значимость формирования у подростков с интеллектуальной недостаточностью умений позитивно разрешать сложные конфликтные ситуации, необходимо обозначить, что проблема определения направлений коррекционной работы по предупреждению и разрешению конфликтов в поведении умственно отсталых школьников является теоретично и практично актуальной.

Целью исследования была разработка научно обоснованной и практически значимой системы работы по предупреждению и разрешению конфликтов в поведении умственно отсталых подростков.

Процесс совершенствования поведения в конфликте нельзя рассматривать как обычную систему коррекционной работы по формированию определённых знаний, умений и навыков. Во многом успешность его реализации зависит от индивидуальных особенностей подростков (интеллектуального, эмоционального и личностного развития; системы ценностей и потребностей, сложившихся под влиянием семьи, учебного заведения и многого другого). Поэтому в большей степени возникает необходимость создать определённые условия, содействующие расширению опыта межличностного бесконфликтного общения, совместной деятельности по разрешению трудных ситуаций, предложить средства осуществления такого взаимодействия. В нашем случае основная цель коррекционной

работы с умственно отсталыми подростками – научить их адекватно воспринимать и реагировать на трудные конфликтные ситуации, конструктивно разрешать их. Исходя из общих целей исследования, были определены следующие задачи коррекционной работы:

1. Развитие эмоциональной сферы, изменение на этой основе отдельных личностных установок, усиление социальной направленности поведения умственно отсталых подростков.

2. Обучение вычленению, осознанию, разрешению и анализу различных типов трудноразрешимых конфликтов.

3. Формирование адекватных способов реагирования на конфликтные ситуации с учетом структуры дефекта, нейродинамики и сопутствующих осложнений основного диагноза подростка.

4. Закрепление навыка переноса моделей социальных взаимоотношений, продуктивных стратегий поведения в конфликтном взаимодействии в практику реального общения.

5. Оказание психологической консультативной помощи учителям в организации учебно-воспитательного процесса с использованием способов предупреждения или продуктивного разрешения конфликтов при работе с умственно отсталыми подростками.

6. Организация семейных консультаций психолога один раз в месяц и совместной работы школьной психологической службы с центрами семьи и молодёжи и социальными службами по предупреждению и урегулированию семейных конфликтов.

Работа включала в себя диагностику межличностных отношений, совместной деятельности и поведения в конфликте умственно отсталых подростков, этап

коррекционной работы с подростками и получение обратной связи.

На диагностическом этапе выслушивались проблемы учителей, родителей, воспитателей группы продлённого дня, работающих в этих классах. Далее проводилось психологическое обследование подростков с помощью теста М.Томаса [6] и метода социометрии. При проведении социометрического эксперимента использовалась адаптированная игра «Секрет», разработанная Т.А.Репиной [3] на основе эксперимента «выбор в действии», предложенного Я.Л. Коломинским [2]. Диагностика во вспомогательных классах проводилась до и после коррекционной работы.

Коррекционная работа велась по трём направлениям с учетом компонентов социализации (когнитивного, эмоционального и поведенческого) и включала в себя программу специальных занятий – шагов по формированию и развитию навыков социального взаимодействия и конструктивного поведения в конфликте. Основным для программы является подход, заключающийся в создании возможностей для получения умственно отсталым подростком определённого социального опыта поведения в коллективе. В качестве средств обучения на занятиях использовались игры и упражнения, при этом важно было их обсуждение, в процессе чего учащиеся пытались увидеть альтернативные, более эффективные варианты разрешения конфликтных ситуаций. Программа рассчитана на подростков с разным уровнем конфликтности и направлена как на профилактику, так и на коррекцию нарушенного межличностного взаимодействия и конфликтного поведения. Для того чтобы оптимально реализовать поставленные задачи, данная

программа, состоящая из 10 занятий, была разделена на несколько этапов.

На первом этапе (1-3 шаги) решались следующие задачи: установление доверительного, эмоционального контакта между подростками; создание положительного эмоционального фона в коллективе детей; актуализация представлений о себе, знаний об окружающем мире. На этом этапе большое внимание уделялось организации ситуативно-делового и познавательного общения сверстников между собой (когнитивный компонент). В соответствии с приведёнными выше задачами, был подобран комплекс упражнений и игр. Кроме того, сообщались необходимые знания о причинах возникновения, особенностях протекания и способах разрешения конфликтов, проводилось ознакомление с различными стилями поведения в ситуации конфликта.

Далее, на втором этапе (4-6 занятия) развивались умение использовать речь и другие различные способы коммуникации, актуализировались знания о существующих эмоциях и средствах их выражений, формировались адекватные эмоциональные проявления в ходе взаимодействия, подростки обучались умению управлять своими эмоциями и понимать эмоциональное состояние других людей (эмоционально-волевой компонент).

На третьем этапе (7-9 занятия) проводилась работа по закреплению навыков уверенного поведения, формированию более адекватной самооценки на основе обратной связи с другими членами группы (поведенческий компонент). При проведении данного блока психокоррекционных упражнений, игр расширялись представления умственно отсталых подростков о способах общения и поведения, осуществлялось

знакомство с приёмами саморегуляции, расширялись базовые коммуникативные умения. Десятое занятие было завершающим в нашей работе. На нём подводились итоги, проводились обсуждения.

После выполнения программы вводился постшаговый этап, в процессе которого на базе приобретенного опыта специально моделировались проблемные ситуации. Одновременно велась плодотворная работа психолога и педагога по закреплению выработанного навыка позитивного поведения в конфликтных ситуациях в реальных условиях, профилактика конфликтов и медиаторская работа педагогов. На основе дифференциации групп умственно отсталых школьников в соответствии с классификацией М.С.Певзнер разрабатывались рекомендации для учителей по предупреждению и урегулированию конфликтов в поведении подростков. Вводилось семейное консультирование, направленное на создание ситуации сотрудничества и формирования установки ответственности родителей по отношению к проблемам конфликтного поведения подростков. Всё это оказало эффективное влияние на развитие и закрепление стратегий конструктивного поведения в предконфликтных ситуациях и самих конфликтах умственно отсталых подростков с интеллектуальной недостаточностью, об этом свидетельствуют данные, полученные при сравнительном анализе результатов диагностического исследования по методике Томаса до и после коррекционной работы (табл. 1).

Критерием эффективности коррекционной работы также послужили данные социометрии о значительном повышении уровня благополучия взаимоотношений в группе испытуемых (табл.2)

Таблица 1

Сравнительный анализ количества выборов различных стратегий поведения подростками

с интеллектуальной недостаточностью до и после коррекционной работы

№	Стратегии поведения	Экспериментальная группа		Критерий достоверности	
		до	после	t	p
1	соперничество	7,67	4,97	4,57	0,00
2	сотрудничество	2,3	5,03	-5,04	0,00
3	компромисс	5,73	7,33	-2,8	0,009
4	избегание	7,2	6,17	2,36	0,025
5	приспособление	7,1	6,5	1,4	0,17
Стратегии поведения умственно отсталых подростков, не принимавших участие в коррекционной работе					
№	Стратегии поведения	Контрольная группа		Критерий достоверности	
		до	после	t	p
1	соперничество	8,1	8,3	-0,52	0,61
2	сотрудничество	2,37	2,93	-1,81	0,08
3	компромисс	6,17	6,53	-0,92	0,36
4	избегание	6,6	5,9	1,77	0,087
5	приспособление	6,77	6,4	0,7	0,49

Таблица 2

Результаты изучения статусных подгрупп и уровня благополучия взаимоотношений подростков

с интеллектуальной недостаточностью до и после коррекционных занятий

Уровень благополучия взаимоотношений		Количество подростков в статусных группах			
		I 6 и более выборов	II 3-5 выборов	III 1-2 выбора	IV 0 выборов
до	низкий	6,67%	26,67%	43,33%	23,33%
после	средний	26,67%	23,33%	50%	0%

Результаты коррекционной работы показали возможность создания условий в семье и школе для предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в среде школьников с интеллектуальной недостаточностью, возможность коррекции выборов стратегий поведения в конфликте умственно отсталыми подростками с учётом особенностей их нейродинамики и структуры дефекта, возможность ослабления значимости конфликтных

ситуаций путём поддержки подростков и снижения конфликтогенов. Как показало исследование, школьная психологическая служба способна выполнять данную задачу в тесном сотрудничестве с педагогами-дефектологами, социальными работниками и родителями. Результаты коррекционной работы могут использоваться при создании методических рекомендаций для педагогов-дефектологов и школьных

психологов при работе с умственно отсталыми детьми.

Теоретическая ценность полученных результатов состоит в том, что они обогащают специальную

психологию новыми подходами и методами коррекционной работы по предупреждению и разрешению конфликтов в поведении подростков с интеллектуальной недостаточностью.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Агавелян О.К.* Общение детей с нарушениями умственного развития: Автореферат дисс... докт.психол.наук. – М., 1989.

2. *Коломинский Я.Л.* Психология взаимоотношений в малых группах: (Общие и возр. особ.). – 2-е изд., доп. – Минск, 2000.

3. *Репина Т.А.* Социально-психологическая характеристика группы детского сада. – М., 1988.

4. *Синьов В.М.* Корекція інтелектуальних вад в учнів допоміжної школи: Автореферат дисс... докт. пед. наук. – М., 1988.

5. Спеціальна психологія. Тексти. Ч.ІІ. / За ред.. М.П.Матвєєвої, С.П.Міронової. – Кам'янець-Подільський, 1999. – С.102-138.

6. Тесты, эксперименты, игровые процедуры для изучения конфликта. Методическая разработка / Сост. Б.И.Хасан. – Красноярск, 1990.

7. *Янданова Т.И.* Особенности отношений умственно отсталых школьников с учителем в конфликтных ситуациях: Автореферат дисс... канд. психол. наук. – М., 2000.

Подано до редакції 12.05.06

РЕЗЮМЕ

У статті висвітлюються попередження та конструктивного обґрунтування етапів, методів, зміст розв'язання конфліктів у поведінці корекційної роботи та її результати з розумово відсталих підлітків.

SUMMARY

The article presents approved stages, methods, content of corrective program and its results on prevention and constructive solving conflict in behaviour of mentally retarded teenagers.