

А.А. Денисенко

ВЫРАЖЕННОСТЬ КОММУНИКАТИВНОЙ УСТАНОВКИ У СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ

Проблема общения среди подрастающего поколения остается достаточно актуальной на современном этапе как в теоретическом, так и в практическом аспектах. С точки зрения М.И. Дьяченко и Л.А. Кандыбовича, общение характеризуется как специфическая форма взаимодействия и взаимовлияния субъектов, порожаемая потребностями совместной деятельности. При общении, по мнению С.Л. Рубин-

штейна [С. 57], с людьми происходит ориентация на их поведение, поскольку каждый человек, как бы расшифровывает значение внешних данных и раскрывает смысл получаемого текста на основе внутреннего психологического плана. В связи с этим в процессе общения с окружающими вырабатывается определенный, более или менее автоматический, функционирующий подтекст к их поведению.

Цель нашей работы состоит в том, чтобы рассмотреть психологическую характеристику коммуникативной установки и исследовать ее выраженность у старших подростков. Для этого мы использовали методики В.В. Бойко, которые позволили оценить уровень коммуникативной установки и толерантности наших испытуемых.

Обобщая научные труды известных ученых (Э. Берн, А.А. Бодалев, А.А. Леонтьев, Л.А. Корыстылева, В.Н. Куницина, В.Н. Мясищев, Р.С. Немов и др.), можно предположить, что коммуникация – это специфическая форма общения, при которой происходит целенаправленный обмен информацией между партнерами (вербально и невербально), однако полученная информация часто принимается избирательно. Среди моделей коммуникации различают схемы, представляющие сам процесс коммуникации.

Известно, что формирование коммуникативных навыков зависит от многих внутренних и внешних факторов. Рассмотрим лишь ведущие из них.

В качестве наиболее важного фактора следует отметить фактор взаимодействия, характеризующий взаимовлияние и взаимопонимание, то есть процесс воздействия партнеров друг на друга, порождающая их взаимную обусловленность и обратную связь (А.А. Брудный, В.А. Горянина, М.А. Иванов, Б.М. Мастеров, М.Б. Филонов и др.). Как форма контактов и взаимовлияний собеседников оно может быть проходящим и устойчивым, личным и общественным. Отмечено, что взаимодействие бывает осознанным и неосознанно осознанным (проявление субъективных намерений, установок и эмоций), а также содержит два основных вида: сотрудничество (открытость, доверие, сопереживание) и соперничество (самозащита от собеседника).

В свою очередь взаимовлияние (Ф. Зимбардо, М. Ляйнс, Р. Чалдини и др.) сопровождается обменом мыслей, чувств, поступков и охватывает не только «верхние пласты» отношений, но и способствует развитию определенных ценностей, а также изменениям характерологических и интеллектуальных особенностей партнеров.

Относительно взаимопонимания можно сказать, что оно обуславливает установление связи между коммуникаторами (согласие или несогласие). Однако полное взаимопонимание, как видно из работ ученых (Е.И. Головаха, Н.В. Панина, В.В. Знаков и др.) не всегда является согласием, так как во взаимопонимании участвует когнитивный процесс, а в согласии – эмоциональный и поведенческий. Сам когнитивный процесс обеспечивает точность, полноту охвата внешних и внутренних психологических характеристик и глубину раскрытия личности. А по мере увеличения точности понимания подключаются эмоциональный и регулятивный компоненты, в результате чего происходит согласие или несогласие.

Следующий фактор психологической и эмоциональной зрелости, как утверждает А. Маслоу (1982), характеризует отсутствие чрезмерного эгоизма, агрессивности и наличие способности признавать собственные ошибки, комфортность, безопасность и стремление к постоянному самосовершенствованию.

Фактор доверия, с точки зрения Г.П. Скрипкиной, В.С. Сафонова, формируется с раннего детства и является стержневым элементом социального и психологического благополучия. Высокий уровень доверия к себе способствует самовыражению личности, следовательно, низкий – приводит к развитию низкой самооценки и низким притязаниям. Однако если доверие к миру превышает доверие к себе, то возрастает

подверженность внешним влияниям на фоне недоверия к своим возможностям, поэтому необходимо иметь высокий уровень доверия к себе на фоне открытости к окружающему миру.

Хотелось бы также отметить, что ведущую роль в процессе коммуникации имеет фактор самоподачи. В основе данного фактора лежит умение направить восприятие партнера по определенному пути, то есть стереотипное представление, управление партнером, сообщение информации. В своих трудах В.П. Третьяков раскрывает несколько видов самоподачи, в частности, превосходства, привлекательности, актуальности состояния и причин поведения.

Предпочтение одинокому образу жизни, можно отнести к факторам, которые вызывают психологические трудности в общении (К. Хорни, Ю.М. Швалб, О.В. Данчева и др.). На его развитие оказывает существенное влияние невротическое состояние личности, подчинение желанию избежать множества проблем, стремление к независимости и самодостаточности, а также базальная тревога и недоверие к окружающим. Это связано с тем фактом, что одинокий человек не ограничивает собственную свободу, не испытывает скуку, а поглощен только самим собой.

Исходя из вышесказанного, можно сказать, что установка на процесс коммуникации функционирует только тогда, когда личность проявляет активную деятельность с другими людьми.

Рассматривая психологическую характеристику установки (Д.Н. Узнадзе, Г. Олпарта, Ж. Годфруа), видно, что она выступает в роли готовности к реализации актуальной потребности, которая обеспечивает устойчивый, целенаправленный характер протекания соответствующей деятельности и служит основой целесообразной активности человека, а также выражает внутреннюю позицию человека, его взгляды и ориентации.

Установка первоначально рассматривалась в экспериментальной психологии (Л. Ланге, Г. Мюллер, Т. Шуман) при анализе обусловленного прошлым опытом фактора «готовность действовать», некоторым образом определяющего скорость реагирования на воспринимаемую ситуацию, иллюзии восприятия, а также для описания возникающего при постановке задачи неосознаваемого состояния готовности, обуславливающего направленность психических процессов.

В социальной психологии понятие «установка» используется при изучении отношений личности к различным социальным объектам, механизмам саморегуляции, устойчивости и согласованности социального поведения (С.Ю. Головин). Она является ориентиром «полной готовности» и имеет три измерения: когнитивное, аффективное и поведенческое.

Обобщая труды Я.Л. Коломинского, Г. Крайга, Р.С. Немова и других ученых, можно полагать, что для юношей и девушек старшего подросткового возраста характерно своеобразие личной активности и динамичность протекания различных психических процессов. Как считают специалисты, их отношения к действительности, убеждения и взгляды зависят от предшествующего опыта, часто переосмысливаются и создают единую систему ориентаций и установок. Кроме этого, в данном возрастном периоде значительно выражена повышенная эмоциональность, а именно переживаются не только предметные чувства, ориентированные на конкретную личность, явление или событие, но и развиваются обобщенные чувства (прекрасного, трагического и др.); стремления к самостоятельности и самоутверждению среди окружающих; расширяется область духовного и интеллектуального общения, соот-

ответственно, проявляются такие эмоционально насыщенные формы, как дружба и любовь. С точки зрения И.С. Кона, дружба типична для представителей старшего подросткового возраста, однако, нуждаясь в сильных эмоциональных привязанностях, они часто не замечают реальных свойств партнера. В связи с этим юноши и девушки не столько выбирают себе друга, сколько придумывают его. Что касается любви, то она скорее выражена в потребности иметь рядом человека, который их понимает и эмоционально близок к ним.

В свою очередь, О.А. Тьрнов пришел к выводу, что существуют некоторые отличия в направленности на взаимодействие и общение старших подростков. По мнению автора, юноши чаще используют шаблонные типы взаимодействия, стремятся сохранить привязанность, не обновляют круг знакомств и, кроме того, в меньшей степени владеют приемами и способами общения. В отличие от них, девушки более гибки и вариативны в общении.

Анализируя работы А.А. Реана, можно полагать, что эмоциональная привязанность к партнеру имеет не только положительную, но и отрицательную сторону, так как неудовлетворенность этими отношениями становится причиной формирования целого ряда негативных тенденций, например, завышенной

самооценки (заниженной самооценки), беспечности, рационализма, недоверия, повышенной тревожности, цинизма, неосознанного нигилизма, неприязни и других личностных свойств.

Исходя из цели нашей работы, мы провели эксперимент, в котором принимали участие 130 юношей и девушек в возрасте 14 - 16 лет, из них 47 человек 14 лет, 43 - 15 лет и 40 - 16 лет.

Анализ полученных результатов дает основание полагать, что уровень коммуникативной установки и толерантности изменяется в зависимости от возраста испытуемых и их гендерных особенностей. В то же время, представленные данные позволяют нам говорить о том, что у большинства испытуемых прослеживаются негативные установки. Нами выявлено, что у представителей 15 лет уровень коммуникативной установки выражен в максимальных значениях – 72% (см. табл. 1). В то же время отмечено, что у девушек он намного выше, чем у юношей. Относительно коммуникативной толерантности, сопровождающейся негативными эмоциями, можно сказать, что низкий ее уровень зафиксирован у лиц в возрасте 16 лет. А при рассмотрении гендерных различий между юношами и девушками, нами обнаружено, что девушки в возрасте 14-ти лет более склонны к низкому ее уровню.

Таблица 1

Выраженность (%) показателей коммуникативной установки и толерантности

Возр.	Показатели					
	Уровень коммуник. уст.			Уровень толерантности		
	общ.	девуш.	юноши	общ.	девуш.	юноши
14 лет	63,8%	59,2%	70%	29,7%	33,3%	25%
15 лет	72%	60%	82,6%	20,9%	15%	26%
16 лет	47,5%	37%	56,5%	35%	29,6%	26%

Продолжая анализировать полученные результаты, нами установлено, что на ведущие позиции вышли показатели, характеризующие скрытую и открытую жестокость, негативное общение, обидчивость регламентированность и другие.

Так, нами выявлено, что для юношей и девушек в возрасте 14 лет характерны следующие проявления: скрытая и открытая жестокость – 70,2%, регламентированность – 34%, негативное общение – 27,6%.

В то же время девушки и юноши 15 лет более ориентируются на скрытую жестокость – 81,3%, открытую жестокость – 69,7%, негативное общение – 62,7%, необоснованные обобщения – 46,5%, обидчивость – 23,2%, консерватизм – 18,6%.

В свою очередь 16-тилетние юноши и девушки имеют такие личностные особенности, как открытую жестокость – 60%, скрытую жестокость – 50%, обидчивость – 35%, регламентированность – 32,5%, негативное общение – 27,5%.

Обобщая полученные данные, можно предположить, что на уровень коммуникативной установки и толерантности всех испытуемых, в значительной степени оказывает влияние ограниченность коммуникативной сферы, а именно личностные особенности, отношения с окружающими людьми, негативный опыт, нравственные принципы, воспитание, детско-родительские отношения, материально-экономические условия, средства массовой информации и другие.

На основании данного исследования, мы можем прийти к следующему заключению:

ЛИТЕРАТУРА

1. Дьяченко М.И., Канюбович Л.А. Краткий психологический словарь: Личность, образование, самообразование, профессия. – М.: Хэлтон, 1998. – 399 с.

2. Крайз Г. Психология развития. – СПб.: Питер, 2002. – 992 с.

3. Кушлицина В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.
4. Немов Р.С. Психология. – М., 1997. – 608 с.
5. Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. – СПб.: Питер, 2000. – 624 с.
6. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти. – СПб.: ЕВРОЗНАК, 2002. – 656 с.
7. Хорни К. Наши внутренние конфликты. – М.: ЭКСМО – Пресс, 2000. – 560 с.

Подано до редакції 1.07.05

РЕЗЮМЕ

У статті поданні результати дослідження комунікативної установки та толерантності у старших підлітків.

SUMMARY

The article presents the results of investigation on communicative directions and tolerance among senior teenagers.
