

**КОГНИТИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ И ТВОРЧЕСТВО В ФОРМИРОВАНИИ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ГОТОВНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА**

Формирование профессиональной готовности психолога – консультанта является многогранным процессом, включающим в себя как обучение и развитие профессиональных умений и навыков, так и личностное развитие будущего специалиста. В этом процессе мы выделяем два основных аспекта: учебно-воспитательное, педагогическое воздействие на студента психологического факультета со стороны преподавательского состава учебного заведения и роль самого студента в профессиональном самообразовании и самореализации. Этот второй аспект профессиональной подготовки, на наш взгляд, является определяющим в том, какова будет реальная эффективность деятельности будущего специалиста.

Одним из наиболее общих и важных критериев качества работы профессионального учебного заведения является развитие творческой готовности у всех или подавляющего большинства выпускников к предстоящей самостоятельной созидательной деятельности на современном конкурентоспособном производстве, то есть к продуктивному решению основных классов профессиональных задач, обеспечивающих высокие результаты в создаваемом продукте.

Образовательный процесс в Санкт-Петербургской Акмеологической Академии опирается на концепцию синергетической акмеологии и предполагает активное участие студентов в процессах самообучения и саморазвития. В ходе обучения студенты проходят ряд личностных программ, направленных на самоисследование, самопознание и формирование сознательной профессиональной позиции будущего психолога - консультанта.

Акмеологический подход в формировании личности в целом и профессионала, в частности, подразумевает несколько аспектов.

«Взрослость» или «зрелость» личности в определении Н.А. Рыбникова (1928 год). Н.В. Кузьмина [7] подчеркивает такой аспект акмеологической зрелости личности, как *способность к созидательной деятельности*. Исследуя этот аспект, мы обращаем внимание на возможность созидания и развития личности через профессиональное становление. Именно здесь, на наш взгляд, существует пространство для творчества в выборе своей профессиональной позиции и интеграции ее с системой личностных ценностей. Одновременно, развитие профессионала невозможно без участия зрелой личности. Таким образом, профессиональное и личное становление дополняют и обогащают друг друга. Развитие индивидуальности и ее путь к вершине самореализации осуществляется как в сфере личности,

так и в сфере профессиональной деятельности.

Анализируя работы В. П. Бранского и С.Д. Пожарского в области синергетической психологии, Н.В. Кузьмина [там же] подчеркивает также важность *самоподготовки* как одного из ведущих методов достижения акме. Она обращает внимание на развитие творческих потенциалов индивидуума в этом процессе. Действительно, умение самостоятельно достигать профессиональных и личных результатов является одним из профессионально-важных качеств личности психолога.

Обретение индивидуальности как конечного продукта онтогенетического развития человека во взглядах Б.Г. Ананьева, изложенных в его известных работах «Человек как предмет познания» [3] и «О проблемах современного человекознания» [4] - предполагает становление личности в процессе развития в качестве *субъекта собственного жизнетворчества*. Нам близка эта позиция, поскольку она подразумевает опору на самосознание и осознанное выстраивание своего жизненного пути, частью которого является выбор стратегий и способов профессиональной самореализации.

Интеграция профессионального и личностного саморазвития обеспечивает *синергетический эффект становления психолога – консультанта*. Синергетические идеи развития как чередования хаоса и порядка описаны В.П. Бранским в монографии «Социальная синергетика и теория наций». [5] На пути профессионального становления студент, а затем молодой и растущий специалист проходит все новые и новые этапы самопознания, которые могут разрушать предыдущие представления о себе, о своем мастерстве. Возникает хаос, который впоследствии будет заменен новыми представлениями, знаниями, умениями и новым профессиональным и личным мировоззрением.

В определенной мере, можно представить путь профессионального развития в виде спирали, или винтовой лестницы, с каждой следующей ступени которой можно увидеть, проанализировать и оценить проделанную работу и ее результат. Сам процесс анализа профессионального и личностного развития может быть также инструментом для дальнейшего творчества при движении к вершинам мастерства.

Опыт работы преподавателей кафедры «Психология личности» показывает, что одним из наиболее существенных факторов, влияющих на профессиональную готовность выпускников Академии, и их отношение к перспективам профессиональной самореализации является субъективное восприятие себя в роли консультанта.

К моменту окончания учебы у студентов есть образ

«Я как психолог – консультант», наполненный представлениями об уровне своей теоретической и практической подготовленности к практической деятельности, а также осознанием уровня соответствия своих личностных качеств тем требованиям, которые предъявляет к психологу – консультанту данная профессия.

В соответствии с этим образом, студенты говорят либо о готовности к началу профессиональной деятельности и профессиональной самореализации, либо о страхе и неуверенности в том, что они сумеют найти свое место в профессиональном пространстве и достичь высоких уровней профессионализма.

Встречаясь с разнообразием теоретических концепций в психологическом консультировании, студенты часто задаются вопросом: «А как буду работать Я?!» Мы активно приветствуем это вопрос, адресованный личности будущего специалиста. Очевидно, что, изучив ту или иную теорию, освоив навыки и методы работы в данном подходе, молодой специалист может встретиться с тем фактом, что его личность не согласуется с полученными знаниями. Возникает естественная реакция - «Не мое», - которая достаточно часто проецируется обобщенно на саму профессию и препятствует видению себя в роли специалиста данного профиля. Встречаясь с такой реакцией студентов Академии, мы задали себе вопрос: «Что и как можно изменить в процессе подготовки психолога – консультанта таким образом, чтобы личность будущего специалиста была включена в активный процесс саморазвития с максимальной эффективностью?!». Концептуально ответ очевиден, так как генеральная идея, отраженная в названии Академии, предлагают развитие личности и ее движение к вершинам собственной, в том числе и профессиональной, зрелости. Однако возникает вопрос о практической реализации этой идеи. В программах Академии, по которым идет работа сегодня, достаточно места уделено теориям развития личности, из которых студенты могут почерпнуть знания об основных закономерностях и «примерить» их к себе; организована сквозная система тренингов, проходящих через весь курс обучения и обращенная, в том числе, и к разным аспектам личности, ее способностям.

Однако отклики выпускников говорят о том, что даже тщательная организация учебного процесса не может быть достаточной при малом объеме личностной включенности, низком уровне самопознания и недостатке внутренней мотивации студентов. В результате общения со студентами, выпускниками и преподавателями Академии мы пришли к выводу, что необходимо вводить во все блоки профессиональной подготовки наших студентов фактор личной мотивации. «Зачем мне надо становиться практическим психологом?», «Зачем мне нужен личностный рост?», «Зачем мне нужна профессиональная позиция?...» - Эти и подобные им вопросы положены в основу проекта, находящегося в

данный момент в процессе разработки, обсуждения и уточнения. Мы убеждены, что личностная значимость профессионального самоопределения существенно повысит уровень заинтересованности студента в прохождении каждого этапа подготовки.

В современной психологии существует огромное количество самых разных теоретических подходов к консультированию и множество технологий оказания психологической помощи. В процессе обучения студенты – психологи получают информацию о возможности выбирать из достижений психологии те концепции, которые, на их взгляд, являются наиболее эффективными. Зачастую наши студенты просят подсказать им «самый эффективный» метод работы. Однако, каждый из ведущих теоретиков вносил свое видение в вопросы оказания помощи клиентам и выделял в своей концепции те аспекты, которые, *на его взгляд*, обеспечивали максимальную эффективность работы психолога или психотерапевта. Таким образом, уже в процессе обучения студенты получают возможность убедиться в существовании *личностного подхода к формированию профессиональных убеждений*.

Естественным стремлением учителя является желание помочь своему ученику как в освоении знаний, умений и навыков, так и в достижении высоких уровней профессионализма на выбранном пути профессиональной самореализации.

С целью выявления механизмов повышения эффективности обучения и определения путей формирования осознанной профессиональной позиции выпускников, преподавателями кафедры психологии личности начато исследование, направленное на выявление образа профессионала в литературе, посвященной данному вопросу и в представлениях студентов- психологов. В поле наших интересов находятся следующие вопросы:

- Каковы особенности и качества профессионала в представлениях ведущих специалистов – психологов?! Говоря языком акмеологии, каков «образ результата» профессионального саморазвития и творческой профессиональной самореализации.

- Как выглядит образ идеального психолога в представлениях студентов психологических ВУЗов, насколько он соотносится для них с понятием «профессиональный психолог-консультант» и каков уровень соответствия этих представлений тому, что предлагает литература по данному вопросу.

- Каков в представлениях студентов образ «Я как психолог» и насколько он соотносится с образами профессионала и идеального психолога.

В качестве теоретической основы для прикладной части исследования нами выбран подход Джорджа Келли, американского теоретика и практика в когнитивном направлении психодиагностики личности.

Концепция Джорджа Келли, известная как «Теория личностных конструктов», предлагает в качестве предмета изучения мнения, представления,

психологические реакции самих испытуемых по тем вопросам, которые являются объектом исследования.

Будучи сам активным исследователем, Келли и в каждом человеке видел, в первую очередь, исследователя собственной жизни и личного опыта. Он настоятельно советовал своим коллегам – психологам не смотреть на испытуемых как на пассивные организмы, реагирующие на внешние раздражители.

Он воспринимал каждого человека как «ученого», анализирующего свой прошлый опыт, делающий на основании этого собственные выводы и прогнозирующего свое будущее. Модель личности, предложенная Джорджем Келли, строится на основе целостной философской позиции – конструктивного альтернативизма. Конструктивный альтернативизм, как доктрина, предполагает, что в мире нет однозначности и неизменности ни в чем: ни в политике, ни в религии, ни в экономических или иных принципах. В том числе, и в жизни человека постоянно происходит пересмотр старых представлений с учетом предыдущего опыта. Если люди посмотрят на свой собственный мир с другой стороны, с иной позиции, их жизнь изменяется, так как изменяется ее истолкование, и свою будущую жизнь человек будет прогнозировать и планировать на основе других представлений о ее успешности и эффективности. Цель этого пересмотра – достижение более высокой эффективности жизни.

Этот принцип позволяет каждому человеку выбирать из многих различных точек зрения наиболее близкую именно для себя, руководствоваться своим выбором и, что особенно важно, изменять свой взгляд на жизнь, если жизненный опыт не приносит человеку удовлетворения и не дает перспектив для дальнейшего развития.

Теория Келли, в нашем представлении, дает удивительно широкие возможности для выявления взглядов, предпочтений, установок каждого отдельного человека. Разработанный Джорджем Келли метод репертуарных решеток позволяет исследователю получить представление о личности (в том числе, испытуемого в психологическом исследовании) через знакомство с его системой личностных конструктов. Особая ценность его теории для нас состоит в том, что мы можем задать интересующие нас вопросы самим участникам исследования и получить ответы, в которые не внесены субъективные интерпретации психолога или другого человека, проводящего данное исследование.

С другой стороны, видя эту «картину», проводящий исследование психолог может не только представить себе, какие критерии и каким образом использует человек для осмысления и построения собственной жизни, но и помочь тем, чья «репертуарная решетка жизни» не устраивает ее собственного создателя.

## **ЛИТЕРАТУРА**

Выбор данной концепции обусловлен тем, что работа психолога по своей сути подразумевает обращение к личности, будь то клиент или студент, коллега или начальник. Специфика отношений в профессиональной деятельности психолога требует от него умения гибко сочетать деловое и личностное общение. Особо важным этот аспект деятельности психолога становится в работе психолога – консультанта, оказывающего помощь людям, обращающимся к специалисту в связи с затруднениями в личной жизни. Характер проблем часто бывает весьма интимным, что требует от консультанта не только профессиональной грамотности и умения использовать свои знания в практике консультирования, но и быть человеком с определенными личностными качествами, которые обеспечат клиенту психологический комфорт и повысят эффективность помощи специалиста.

Таким образом, обращение к взглядам студентов одновременно является:

- предлагаемой преподавателем формой самоисследования студентов, позволяющей им более внимательно рассмотреть различные уровни и критерии формирования профессионализма.

- диагностической процедурой, позволяющей выявить проблемные области в системе личностных конструктов, как отдельных студентов, так и всей выборки.

В процессе работы с репертуарной решеткой студенты имеют возможность познакомиться с новыми для них понятиями, относящимися к блоку профессиональной компетентности и пропустить их через личное мировоззрение, формируя собственную профессиональную позицию и определяя пути ее развития.

На основании результатов исследования мы можем вносить изменения в учебные программы, фокусируя внимание студентов на тех вопросах профессионализма, которые недостаточно отчетливо осознаются ими или сложны для усвоения.

Индивидуальная работа с результатами исследования позволяет вести коррекционную работу с отдельными студентами, направленную на пересмотр или расширение их знаний о собственной личности в контексте профессионального становления.

Таким образом, применение метода репертуарных решеток позволяет решить целый спектр задач по повышению уровня включенности студентов в образовательный процесс, способствовать формированию, развитию и коррекции их профессионального мировоззрения, выявить и откорректировать личностные особенности, препятствующие повышению уровня готовности к освоению деятельности практического психолога и решению задач профессиональной самореализации.

1. «Акмеология развития» под общей редакцией С.Д. Пожарского и В.Н. Гладковой. – С-Пб, Хмельницкий, 2006.

2. *Алешкин Н.И.* Репертуарные тесты и диагностика подростков с психологическими трудностями общения, – Санкт-Петербург, «Вопросы психологии» №3, 1997.

3. *Ананьев Б.Г.* Человек как предмет познания. – Л.: ЛГУ, 1969.

4. *Ананьев Б.Г.* «О проблемах современного человекознания» – М., 1977.

5. *Бранский В.П.* «Социальная синергетика и

теория наций», монография «Основы этнической акмеологии». – С.-Пб., 2000.

6. *Зимняя И.А.* Педагогическая психология. – М.: Логос, 2003.

7. *Кузьмина Н.В.* (Головко–Гаршина). Предмет акмеологии. – С-Пб: Политехника. 2002

8. *Кузьмина Н.В.* Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения. – М.: Высшая школа, 1990.

9. *Метельский Г.И.* Психологические особенности гностической деятельности учителя. – Л.: ЛГУ, 1979.

*Подано до редакції 14.05.07*

#### **РЕЗЮМЕ**

У статті розглянуто питання, пов'язані з формуванням професійної готовності психолога-консультанта. Наведено аналіз досвіду роботи викладачів Санкт-Петербурзької Акмеологічної академії, спрямований на формування активної особистісної позиції студентів у процесі навчання

професії психолога – консультанта. Запропонований до розгляду концептуальний підхід Джорджа Келлі й метод репертуарних решіток як інструментальна основа для творчого розвитку самосвідомості студентів та формування професійного світогляду.

#### **SUMMARY**

The article deals with the problem of developing professional readiness of psychologist-counselor. The research implied analysis of experience of teachers of St-Petersburg Acmeology academy directed at formation of active personal position when training psychologists-

counselors. George Kelli's conceptual approach and the method repertoire grids are suggested as a tool basis for creative development of students' self-consciousness and formations of professional outlook.