

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ,  
ДЕРЖАВНИЙ ЗАКЛАД «ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ імені К.Д. УШИНСЬКОГО»

Хмельницька гумантарно-педагогічна академія (Україна)

Юго Западний університет «Неофіт Рілські» (Болгарія)

Велікотирновські Університет «Св.Св.Кіріл і Методій» (Болгарія)

Харбінський інженерний університет (Китай)

Міжнародний Незалежний Університет Молдови (ULIM) (Молдова)



## УПРАВЛІННЯ ТА ІННОВАЦІЇ В ОСВІТІ: ДОСВІД, ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

*ЗБІРНИК МАТЕРІАЛІВ  
МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ  
21 листопада 2025 року*

DOI: <https://doi.org/10.24195/MIE2025>

УДК: 378.11+371.201+658.401.2

У677

## **ОРГКОМІТЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ**

**Сакалюк О. О.** – завідувач кафедри освітнього менеджменту та публічного управління ДЗ «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського», кандидат педагогічних наук, доцент.

**Ручкіна М. М.** – доцент кафедри освітнього менеджменту та публічного управління ДЗ «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського», кандидат педагогічних наук, доцент.

Рецензенти:

Корнешук В. В. – завідувач кафедри психології та соціальної роботи Національного університету «Одеська політехніка», д.пед.н., професор

Воронова С. В. – завідувач лабораторії якості освіти Державного університету інтелектуальних технологій і зв'язку, к. пед. н.

Рекомендовано до друку Вченою радою ДЗ «ПНПУ імені К. Д. Ушинського», протокол №8, від 25 грудня 2025 року.

Відповідальність за зміст матеріалів несуть їх автори.

Управління та інновації в освіті: досвід, проблеми та перспективи:

**У677** збірник матеріалів міжнар. наук.-практ. конф., м. Одеса 21 листопада 2025 року Одеса : ПНПУ імені К. Д. Ушинського, 2025. 145 с.

До збірника увійшли матеріали міжнародної науково-практичної конференції, присвяченої управлінню закладами освіти, досвіду, проблемам та перспективам їх розвитку.

Науковці та здобувачі освіти висвітлюють питання щодо управління освітнім процесом в умовах розвитку інноваційного середовища та організаційно-психологічних аспектів менеджменту в освіті.

УДК: 378.11+371.201+658.401.2

© Університет Ушинського, 2025

залежить від професіоналізму, педагогічної майстерності та послідовних дій учасників освітнього процесу. Зазначена трансформація підкреслює, що права і обов'язки студента це не декларативні норми, а активні інструменти професійного становлення, необхідні для ефективного функціонування системи вищої освіти.

### **Література**

1. Про освіту : Закон України № 2145-VIII від 05.09.2017 р. (редакція від 22.09.2025 р.). Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text> (дата звернення: 20.10.2025).

2. Про вищу освіту : Закон України № 1556-VII від 01.07.2014 р. (редакція від 22.09.2025 р.). Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text> (дата звернення: 20.10.2025).

3. Про організаційні заходи для запобігання поширенню коронавірусу COVID-19 : наказ Міністерства освіти і науки України № 406 від 16.03.2020 р. (редакція від 08.04.2020 р.). Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0406729-20#Text> (дата звернення: 20.10.2025).

## **ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ЗАКЛАДОМ ОСВІТИ**

**Хуан Хуей, Китай**

Цифровізація управління освітою є ключовою умовою модернізації освітніх систем у світі та в Україні. Сучасний керівник працює в умовах високої динаміки освітнього середовища, нормативних змін і зростання ролі доказового підходу, тому використання цифрових сервісів і платформ стає важливим чинником результативності освітнього процесу, безпеки, якості комунікацій та прозорості управління.

В українському науковому середовищі питання впровадження інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) в управлінські процеси закладу освіти досліджували В. Биков, Р. Гуревич, Ю. Жук, М. Заєць, Л. Лабзенко, Н. Морзе, І. Отамась, О. Спірін та ін. Учені констатують, що впровадження ІКТ у всі сфери управлінської діяльності керівника закладу освіти – планування, організацію, контроль, моніторинг, комунікацію, кадрову політику, фінансові процеси, аналітику, взаємодію з громадськістю та забезпечення якості освіти – дозволяє автоматизувати рутинні адміністративні процедури, забезпечити оперативність ухвалення рішень, пришвидшити документообіг і підвищити його точність, підвищити прозорість та підзвітність управління, забезпечити доступність інформації для всіх учасників освітнього процесу, створити цифрове освітнє середовище як вимогу європейських освітніх стандартів [1; 2].

Одним із найважливіших напрямів цифровізації є перехід до електронного документообігу. Системи електронного документообігу, що використовуються в закладах освіти, забезпечують зменшення кількості помилок завдяки автоматизованим шаблонам, відсутність дублювання

документів, можливість перегляду історії редагувань і відповідальних осіб, швидкий пошук документів у хмарному архіві. Поширеними інструментами ІКТ у забезпеченні внутрішньої та зовнішньої комунікації є месенджери, за допомогою яких можливе спілкування в реальному часі (Viber, WhatsApp), – зручні для оперативних доручень, оголошень, нагадувань; сервіси для відеоконференцій та онлайн-зустрічей, які дозволяють проводити відеодзвінки, вебінари та спілкуватися в реальному часі, ділитися екраном і документами (Google Meet / Zoom ); веб-пристрої для тайм-менеджменту, що допомагають користувачам планувати зустрічі, події, завдання та нагадування (Google Calendar ); чат-боти – для повідомлень про зміни розкладу, графік чергування тощо. Практичний ефект, який спостерігається від систематичного використання таких інструментів ІКТ, – зниження інформаційних втрат, мінімізація пропущених доручень, економія часу на проведення засідань, доступність інформації для всіх працівників навіть поза межами освітнього закладу. Не менш важливим є впровадження цифрових систем безпеки та контролю доступу, зокрема відеоспостереження з доступом керівника в режимі реального часу, RFID-карт або електронних перепусток, електронних журналів відвідування, датчиків та систем оповіщення. Такі цифрові інструменти дозволяють контролювати перебування всіх учасників освітнього процесу в закладі освіти, безпечний вхід/вихід; забезпечують зниження випадків порушення дисципліни та швидке реагування на надзвичайні ситуації.

Завдяки ІКТ закладам освіти легше виконувати вимоги законодавства щодо відкритості, зокрема на офіційних сайтах оприлюднюються плани роботи, фінансові звіти, освітні програми, результати моніторингів, інформація про кадрову політику, стратегія розвитку тощо, що підвищує довіру споживачів освітніх послуг, громади, сприяє формуванню позитивного іміджу закладу освіти.

Інформаційно-комунікаційні технології сьогодні становлять основу сучасного управління закладом освіти, формуючи нову модель освітнього менеджменту, що спирається на прозорість, швидкість, аналітичність і партнерську взаємодію. Їх упровадження забезпечує комплексні позитивні зміни: підвищує оперативність управлінських рішень, зменшує адміністративне навантаження на педагогів, посилює ефективність внутрішнього моніторингу та покращує результати освітньої діяльності. Завдяки цифровим сервісам удосконалюється комунікація між учасниками освітнього процесу, розширюється доступ до ресурсів та створюються умови для індивідуалізації навчання. Таким чином, ІКТ стають не додатковим інструментом, а ключовим стратегічним ресурсом розвитку закладу освіти та підвищення якості його функціонування.

### **Література**

1. Лабзенко Л. С. Використання інформаційно-комунікаційних технологій в управлінській діяльності менеджерів освіти.  
URL : <https://enpuirb.udu.edu.ua/server/api/core/bitstreams/0f90e022-159d-4805-b0d6-3d1dd7d540d7/content>.

2. Сергієнко Т. І. Використання інформаційно-комунікаційних технологій в професійній діяльності. *Українські студії в європейському контексті*. 2025. № 10. С. 169-176.

## **ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО ПІДГОТОВКИ МАЙБУТНІХ УПРАВЛІНЦІВ ІНДУСТРІЇ ТУРИЗМУ ТА ГОСТИННОСТІ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ОСВІТИ**

**Худавердієва Вікторія, Україна**

Сучасна індустрія туризму та гостинності перебуває в стані постійної трансформації. Зростаюча конкуренція на світовому ринку, глобалізація економічних процесів та активне впровадження цифрових технологій висувають нові вимоги до професійної підготовки майбутніх управлінців. Одним із ключових чинників ефективної підготовки фахівців у цій сфері є інноваційний підхід до організації освітнього процесу. Цифрова трансформація освіти відкриває нові можливості для формування у студентів компетентностей, необхідних для успішного управління туристичними та готельними підприємствами, адаптації до швидко змінюваних умов ринку та впровадження інноваційних стратегій розвитку бізнесу [1]. Актуальність дослідження обумовлена потребою у висококваліфікованих управлінцях, які володіють цифровими навичками, здатні працювати з сучасними інформаційними системами, аналізувати великі обсяги даних та приймати стратегічні рішення в умовах динамічного туристичного середовища. Мета дослідження полягає у всебічному аналізі інноваційних підходів до підготовки майбутніх менеджерів туризму та гостинності в умовах цифровізації освіти, визначенні ключових методів та технологій, що забезпечують підвищення ефективності навчального процесу.

Інноваційна підготовка майбутніх управлінців туристичної індустрії ґрунтується на принципах компетентнісного підходу, інтеграції теоретичних знань і практичних навичок, а також на використанні цифрових технологій у навчальному процесі. Сучасні вимоги до фахівців включають здатність до стратегічного планування, управління персоналом, маркетингового аналізу та впровадження інноваційних рішень у туристичних підприємствах [2, 3]. Ключовими теоретичними аспектами інноваційної підготовки є: компетентнісний підхід, що передбачає формування у студентів сукупності знань, умінь, навичок та ціннісних орієнтирів, необхідних для ефективної професійної діяльності; системний підхід, який розглядає освітній процес як комплекс взаємопов'язаних елементів: навчальні дисципліни, практичні заняття, стажування, електронні ресурси та взаємодію з підприємствами індустрії туризму; інноваційний підхід, що забезпечує впровадження новітніх педагогічних технологій, цифрових платформ, симуляційних моделей та інтерактивних методів навчання.

## ЗМІСТ

| <b>Секція 1</b>                                                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| АВКСЕНТЬЄВА Галина <i>Організація освітнього процесу в умовах змішаного навчання</i>                                                                         | 3  |
| КРОЇТОРУ Людмила <i>Механізми удосконалення управлінської діяльності менеджерів в умовах сучасних викликів</i>                                               | 5  |
| КУШНІРЕНКО Тетяна <i>Середовищний підхід в управлінні закладом освіти</i>                                                                                    | 7  |
| МУНТЯН Тетяна <i>Моделювання виховної роботи сучасного закладу загальної середньої освіти</i>                                                                | 9  |
| ОЛІЙНИК Ярослава <i>Механізми саморозвитку сучасного менеджера освіти</i>                                                                                    | 11 |
| ПОЛЬОВА Тетяна <i>Взаємодія у сучасній вищій освіті: рівноправні партнерські відносини при збереженні ієрархії ролей</i>                                     | 13 |
| ХУАН Хуей <i>Інформаційно-комунікаційні технології в управлінні закладом освіти</i>                                                                          | 17 |
| ХУДАВЕРДІЄВА Вікторія <i>Інноваційні підходи до підготовки майбутніх управлінців індустрії туризму та гостинності в умовах цифрової трансформації освіти</i> | 19 |
| ЧЕНЬ Гуйцзянь <i>Управління закладом освіти на засадах сучасних технологій</i>                                                                               | 22 |
| <b>Секція 2</b>                                                                                                                                              |    |
| АСТАХОВА Катерина <i>Кадровий потенціал університетського сектору освіти України: ключові виклики та тренди</i>                                              | 25 |
| ВАСИЛЬЄВА Олександра <i>Безпека закладів освіти – одна із головних вимог сьогодення</i>                                                                      | 27 |
| ДОЛЖЕНКОВ Олег <i>Внутрішній контроль та кризова стійкість університету: практичні аспекти</i>                                                               | 30 |
| КЕЛІЧАВА Марина <i>Маркетингова стратегія як механізм розвитку позашкільного закладу освіти</i>                                                              | 33 |
| КОВАЛЬСЬКИЙ Станіслав <i>Виклики та ризики змішаного навчання в умовах сучасної України</i>                                                                  | 35 |
| КОФІЖИУ Ганна <i>Розвиток партнерської взаємодії закладу загальної середньої освіти з батьками в умовах трансформації освіти</i>                             | 37 |
| САКАЛЮК Оксана, КОПИЛЮК Вікторія <i>Цифровізація управління закладом освіти: можливості, виклики та перспективи розвитку</i>                                 | 39 |
| ЧЕРНЕНКО Наталія, ВАН Чжен <i>Організаційно-психологічні умови професійної самореалізації педагогів в умовах трансформацій сучасної освіти</i>               | 42 |