

## ГЛУБИННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ КОПИНГ-ПОВЕДЕНИЯ МЕНЕДЖЕРОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

В условиях перехода к цивилизованному рынку способны выжить организации, обладающие широким арсеналом программ антикризисных мероприятий, руководящий персонал которых (и, в частности, менеджеры среднего звена) способен к эффективной деятельности в форс-мажорных обстоятельствах. В современной психологической науке адаптивные возможности личности, к которым апеллируют сложные профессиональные ситуации, рассматриваются в рамках копинг-поведения.

С точки зрения психодинамического подхода паттерн реакций на жизненные трудности определяют преимущественно те свойства бессознательного, которые в обычной обстановке малозаметны и не проявляют себя в поведении. Копинг-стратегии, на наш взгляд, представляют собой «верхушку айсберга» антикризисного поведения - они осознаются индивидом, тогда как психологические защитные механизмы отражают глубинную, неосознаваемую линию преодоления сложных ситуаций, при этом являясь онтогенетически первичными по отношению к копинг-стратегиям. Изучение сознательных и бессознательных способов совладания и их сопоставление является важным для прогнозирования поведения менеджеров среднего звена в кризисных ситуациях.

Нами была выдвинута гипотеза о возможной корреляции показателей теста Ways of Coping Questionnaire (WOCQ) с результатами проективных методик, ввиду того, что именно они

наиболее валидны при изучении неосознаваемой сферы, поскольку искажаются индивидом в минимальной степени. Исследование позволит ответить как на практические вопросы, связанные с повышением эффективности антикризисного менеджмента, так и на теоретические вопросы взаимодействия копинг-стратегий и психологических защитных механизмов. Также эти данные позволят расширить наше представление о конструктивной валидности WOCQ.

Целью исследования являлось экспериментальное изучение глубинно-психологических особенностей менеджеров среднего звена как факторов, определяющих выбор соответствующих копинг-стратегий в кризисных ситуациях.

Если раньше преодоление и защита рассматривались как отдельные структуры, то в настоящее время защитные механизмы понимаются в большинстве случаев как предпосылка общих процессов адаптации, направленных на взаимодействие со средой [2]. Представитель психодинамической концепции R. W. White [10], объединяя преодоление и защиту, определяет защитные процессы как способ контроля над эмоциями, позволяющий ввести в действие ориентированные на проблему поведенческие стратегии. Е. Fulde, А. Junge, S. Ahrens [8] с соавторами, на основании эмпирических данных установили, что некоторые стратегии совладания и защитные механизмы позитивно взаимосвязаны.

В работе [6] копинг рассматривался как структурная «надстройка» личности, которая возникает в результате социализации как результат взаимодействия бессознательных мотивов личности и повторяющихся неблагоприятных факторов окружающей среды. Утверждалось, что выбор копинг-стратегий определяется ведущими защитными механизмами, вместе с тем, данное предположение не было доказано эмпирически.

Опубликованы исследования [1; 4; 5] в которых наряду с тестами для изучения копинга применяются и проективные методы, однако данные о взаимосвязях методик в них не приводятся.

Выявление глубинно-психологических детерминант той или иной области поведения личности предполагает изучение выборки с помощью соответствующего теста (валидного по отношению к данной области поведения) одновременно с исследованием ее проективными методами с последующим анализом межтестовых взаимосвязей.

Контингентом исследования являлись менеджеры среднего звена торговых компаний. Всего в исследовании принимали участие 101 человек – 52 мужчин и 49 женщин в возрасте от 18 до 49 лет (среднее значение – 27,88). Все испытуемые обладали необходимой мотивацией на исследование, поскольку тестирование было включено как один из модулей аттестации менеджеров среднего звена.

Применялся опросник Ways of Coping Questionnaire (WOCQ) – один из наиболее известных и популярных тестов для изучения копинг-стратегий, созданный американскими психологами Р.С. Лазарусом и С. Фолкман. Данная методика для

украинской русскоязычной выборки была адаптирована С.И. Хаировой [7]. Тест выявляет изменение стратегий поведения как в процессе преодоления одной ситуации, так и в разных типах ситуаций. Методика состоит из восьми шкал, которые описывают практически весь спектр копинг-поведения менеджеров среднего звена: «Поиск социальной поддержки» (ПСП), «Избегание/уход» (ИУ), «Позитивная переоценка» (ПП), «Построение плана действий» (ППД), «Самоконтроль» (СК), «Принятие ответственности» (ПО), «Дистанцирование» (Д), «Конфронтация» (К).

Неосознаваемая сфера личности изучалась при помощи метода портретных выборов Л. Сонди (адаптированный вариант Л.Н. Собчик) – двукратное тестирование, а также метода цветowych выборов Люшера (8-цветовой субтест).

В таблице 1 представлены корреляции между показателями методики WOCQ и факторными значениями первого выбора метода Сонди. Шкала «Конфронтация» обнаружила следующие значимые корреляции: с фактором s – положительные, а с фактором d – отрицательные. Таким образом, выбор агрессивных попыток изменить ситуацию опирается на неосознаваемую потребность в разрушении, проявляемую на поведенческом уровне как физическая агрессия. В условиях давления социальных норм агрессивные влечения сублимируются и выражаются в неограниченной конкурентности.

Поскольку в судьбоанализе [8] негативные значения фактора d свидетельствуют о неосознаваемой потребности в упорстве, то можно говорить, что таким менеджерам сложно изменить свои привычные стереотипы поведения, проявить

необходимую гибкость и конфликтным взаимоотношениям с уступчивость, что ведет к коллегами.

Таблица 1

*Корреляции между шкалами методики WOCQ и факторами метода  
портретных выборов Сонди (1-й выбор) (n=101)*

| Показатели | Шкалы опросника WOCQ |        |        |        |        |        |        |        |
|------------|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|            | К                    | Д      | СК     | ПСП    | ПО     | ИУ     | ППД    | ПП     |
| h          | -0,137               | 0,145  | 0,132  | -0,150 | 0,016  | -      | 0,248* | 0,207* |
| s          | 0,250*               | -0,103 | -0,002 | -0,049 | -0,042 | -      | 0,234* | 0,202* |
| e          | -0,032               | 0,041  | -0,092 | 0,010  | 0,076  | -0,023 | -0,037 | 0,033  |
| hy         | -0,056               | 0,168  | -0,049 | -0,124 | 0,248* | 0,244* | -      | 0,354* |
| k          | -0,119               | 0,037  | 0,089  | -0,142 | 0,153  | 0,076  | -0,180 | 0,047  |
| p          | 0,039                | 0,158  | -0,105 | -0,040 | -0,007 | 0,044  | 0,022  | -0,128 |
| d          | -                    | 0,100  | 0,055  | 0,211* | 0,131  | 0,169  | -      | 0,259* |
| m          | 0,037                | -      | 0,050  | 0,182  | -0,133 | -0,069 | 0,164  | -      |

**Примечание:** \* - уровень значимости  $p < 0,05$ , \*\* -  $p < 0,01$ .

Шкала «Дистанцирование» была значимо и негативно связана с фактором m методики Сонди. Отрицательные значения фактора m понимаются автором методики [8] как стремление к отрыву от объектов, неустойчивости и уязвимость отношений с объектами окружающего мира. Таким образом, копинг-поведение менеджеров среднего звена, которые в кризисных ситуациях предпочитают отделять себя от проблемы, а также сводят к минимуму

значимость кризисной ситуации, определяется наличием бессознательной тенденции к уходу от обязательств, разрыву имеющихся коммуникативных связей.

На нашей выборке была обнаружена значимая прямая корреляционная связь между шкалой опросника WOCQ «Поиск социальной поддержки» и фактором d методики Сонди. В теории судьбоанализа [8] радикал d+ свидетельствует о тенденции к поиску объекта и

косвенно говорит о депрессивной готовности индивида. Следовательно, если в столкновении с кризисными ситуациями менеджеры среднего звена испытывают выраженную потребность испытывающие потребность в информационной, материальной и эмоциональной поддержке со стороны окружающих, то данное их копинг-поведение опирается на бессознательное стремление в поиске объекта привязанности, установлении новых связей, для них характерны ощущение неопределенной угрозы, депрессивная реакция на стресс.

Между шкалой «Принятие ответственности» и фактором  $h_u$  была обнаружена значимая положительная связь. Об этом свидетельствует положительное значение фактора  $h_u$ , которое трактуется как неосознаваемое стремление к выставлению себя и своих действий напоказ. На поведенческом уровне данная тенденция может выступать в виде стремления произвести впечатление на окружающих, лидированию в референтной группе. Следовательно, повышенные значения по шкале опросника WOCQ «Принятие ответственности» свидетельствуют о стремлении выглядеть в лучшем свете, о желании доминировать среди окружающих, но указанные бессознательные тенденции не соответствуют декларируемым, а именно признанию своей собственной роли в кризисной ситуации и совершению адекватных ей попыток исправить положение. Следует сказать, что в данном случае желание менеджеров принимать ответственность в кризисной ситуации является скорее декларативным, чем реальным и здесь ярко выступает установка на социально одобряемые ответы, характерная для опросников. Косвенно высокие значения по данной шкале могут указывать на попытки

сознательно исказить результаты заполнения опросника.

Шкала «Избегание/Уход» была значимо связана со следующими факторами метода портретных выборов:  $h_u$  – положительно,  $h$  и  $s$  – отрицательно. В теории Л. Сонди [8] сочетание отрицательных значений факторов сексуального вектора свидетельствует о неосознаваемой потребности индивида быть ведомым, глубинной тенденции к пассивности, жертвенности, самоотречению. У таких менеджеров снижена толерантность к стрессовым факторам, для них характерны внутренняя напряженность, ощущение дискомфорта. Позитивная корреляция с фактором  $h_u$  свидетельствует о прямом отреагировании напряжений по факторам  $h$  и  $s$ , что на поведенческом уровне будет проявляться как нерешительность, нежелание брать на себя ответственность, конформность по отношению к референтной группе. Вышесказанное соответствует психологическому содержанию данной шкалы опросника WOCQ – склонность в кризисных ситуациях принимать желаемое за действительное и уходить от проблемы.

Шкала «Построение плана действий» обнаружила следующие значимые корреляции: с факторами  $h$  и  $s$  – положительные,  $h_u$  и  $d$  – отрицательные. Здесь, в отличие от шкалы «Конфронтация» бессознательные тенденции в разрушении и упорстве преобразуются следующими факторами:  $h$ , позитивное значение которого понимается Л. Сонди [8] как бессознательная потребность находиться в эмоциональном согласии с окружающими и  $h_u$ , отрицательное значение которого рассматривается как направленность вышеуказанных тенденций во внутренний мир индивида. На поведенческом уровне

данные глубинные тенденции будут проявляться как устойчивое планирование собственной деятельности, ее активное и вместе с тем адаптивное взаимодействие с социумом, предприимчивость. Вышесказанное соответствует психологическому содержанию данной шкалы опросника WOCQ – способность к активным организованным действиям, направленными на изменение ситуации, совмещенными с аналитическим подходом к решению проблемы.

Значимые корреляционные взаимосвязи шкалы «Позитивная переоценка» были следующими: позитивно с фактором m, отрицательно с фактором d. В теории судьбоанализа [8] векторная картина d-m+ рассматривается как первичная взаимосвязь с материнским объектом, что проявляется в устойчивости контактов. Известно, что данная шкала описывает усилия, направленные на создание положительного значения ситуации путем сфокусированности на личностном росте. В данном случае ориентация на личностный рост связана с идентификацией со значимыми объектами и,

соответственно, желанием походить на них. Шкала «Самоконтроль» не обнаружила значимых корреляций с методом портретных выборов, что может говорить о том, что детерминанты данного типа копинг-поведения являются в большей степени осознаваемыми, чем неосознанными, однако данное утверждение нуждается в дальнейшей проверке.

В таблице 2 представлены корреляции между показателями методики WOCQ и факторными значениями второго выбора метода Сонди. В целом сохраняются тенденции, выявленные при анализе взаимосвязей с 1-м выбором, однако они имеют свои особенности. Так, шкалы «Конфронтация», «Поиск социальной поддержки», «Принятие ответственности» не обнаружили значимых корреляций с опросником, что свидетельствует, о том, что их бессознательные детерминанты активнее функционируют во время первичной реакции на кризисную ситуацию, чем в последующий период. Шкала «Самоконтроль» также не обнаружила значимых корреляций с WOCQ.

Таблица 2

*Корреляции между шкалами методики WOCQ и факторами метода портретных выборов Сонди (2-й выбор) (n=101).*

| Показатели | Шкалы опросника WOCQ |         |        |        |        |         |         |         |
|------------|----------------------|---------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|
|            | К                    | Д       | СК     | ПСП    | ПО     | ИУ      | ППД     | ПП      |
| h          | -0,078               | 0,075   | -0,062 | 0,047  | 0,081  | -0,228* | 0,204*  | -0,102  |
| s          | 0,092                | -0,158  | -0,018 | 0,035  | 0,070  | -0,265* | 0,251*  | 0,009   |
| e          | -0,035               | -0,174  | -0,083 | 0,037  | -0,016 | -0,169  | 0,196   | 0,281*  |
| hy         | -0,094               | -0,055  | -0,030 | 0,057  | 0,012  | 0,388*  | -0,178  | -0,123  |
| k          | 0,074                | 0,080   | -0,052 | -0,025 | 0,148  | 0,164   | -0,293* | -0,130  |
| p          | 0,034                | -0,042  | 0,034  | -0,026 | -0,144 | 0,164   | -0,020  | 0,037   |
| d          | -0,053               | 0,227*  | 0,036  | 0,134  | 0,032  | 0,192   | -0,284* | -0,338* |
| m          | 0,167                | -0,300* | 0,105  | 0,039  | -0,184 | -0,167  | 0,101   | 0,349*  |

**Примечание:** \* - уровень значимости  $p < 0,05$ , \*\* -  $p < 0,01$ .

При выборе стратегии дистанцирования отсроченная реакция на кризисную ситуацию у менеджеров среднего звена помимо игнорирования существования проблемы характеризуется выходом на поиск новых контактов, а также косвенным снижением работоспособности и внимания, о чем говорит появление прямой значимой взаимосвязи между шкалой «Дистанцирование» и фактором d. Вторичная реакция на кризисную ситуацию у менеджеров среднего звена, выбирающих копинг-стратегию «позитивная переоценка» содержит в себе элемент блокирования агрессивных импульсов, что на поведенческом уровне проявляется как толерантность. Об

этом говорит появление прямой значимой взаимосвязи между одноименной шкалой и фактором e метода Сонди.

При анализе корреляций между шкалами методики WOCQ и показателями теста цветовых выборов Люшера (табл. 3) были обнаружены следующие значимые взаимосвязи. Чем выше значения по шкале «Дистанцирование» у менеджеров среднего звена, тем чаще коричневый цвет находился на последних позициях, а серый – на первых. Согласно психодинамическому подходу к интерпретации теста Люшера [3] предпочтение серого цвета указывает на неосознаваемое стремление

отгородиться от фрустрирующей внешней обстановки, найти безопасную социальную нишу, подавить имеющиеся потребности. На поведенческом уровне это указывает на

низкую эффективность коммуникации менеджеров, предпочитающих данную копинг-стратегию, отказ от решения имеющихся проблем.

Таблица 3

*Корреляции между шкалами методики WOCQ и показателями теста  
цветовых выборов Люшера (n=101)*

| Показатели | Шкалы опросника WOCQ |        |         |        |         |         |         |         |
|------------|----------------------|--------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|
|            | К                    | Д      | СК      | ПСП    | ПО      | ИУ      | ППД     | ПП      |
| Синий      | -0,082               | 0,053  | 0,151   | -0,092 | 0,112   | -0,060  | -0,045  | -0,047  |
| Зеленый    | 0,186                | -0,044 | 0,038   | 0,151  | -0,088  | 0,148   | -       | -0,043  |
| Красный    | -0,005               | -0,004 | 0,051   | -0,160 | 0,100   | -0,165  | 0,009   | 0,181   |
| Желтый     | 0,043                | 0,010  | 0,005   | 0,187  | -0,177  | 0,189   | -0,161  | -0,089  |
| Малиновый  | -0,048               | 0,061  | -0,066  | -0,079 | 0,317** | -0,246* | 0,025   | -0,065  |
| Коричневый | -0,109               | 0,240* | -0,249* | 0,080  | 0,021   | 0,182   | -0,078  | -0,231* |
| Черный     | -0,048               | 0,012  | -0,046  | -0,160 | 0,001   | 0,091   | 0,127   | 0,054   |
| Серый      | 0,063                | -      | 0,142   | 0,094  | -       | -0,148  | 0,406** | 0,213*  |

**Примечание:** \* - уровень значимости  $p < 0,05$ , \*\* -  $p < 0,01$ .

Повышение значений по шкале «Самоконтроль» значимо связано с перемещением коричневого цвета влево. Данная тенденция указывает на то, что стремление менеджеров среднего звена в кризисных ситуациях регулировать свои чувства и поступки способно приводить к соматизации тревоги и появлению в ряду поведенческих паттернов психосоматических вариантов отреагирования.

Повышение значений по шкале «Принятие ответственности» значимо связано с перемещением малинового

цвета вправо, а серого – влево. Указанные взаимосвязи свидетельствуют о бессознательном нежелании осуществлять реальные действия, желании отгородиться от проблем проявлять социальную конформность. Таким образом, декларативное и неосознаваемое содержание шкалы противоположны, что подтверждает наше положение о возможности искажения данной шкалы опросника.

Чем выше значения по шкале «Избегание/Уход», тем чаще малиновый цвет находился на первых

позициях. Согласно психодинамическому подходу к интерпретации теста Люшера [3] предпочтение малинового цвета указывает на неосознаваемое стремление к уходу во внутренний мир, отказу от активных действий.

Повышение значений по шкале «Построение плана действий» значимо связано с перемещением серого цвета вправо, а зеленого – влево. Указанные взаимосвязи свидетельствуют о бессознательном стремлении противодействовать обстоятельствам, отстаивать свою позицию. Таким образом, у менеджеров среднего звена, которые в кризисных ситуациях декларируют свою способность к продуманным действиям, направленным на изменение ситуации, имеются неосознаваемые тенденции, на поведенческом уровне проявляемые в высоком уровне целеполагания, организаторских склонностях, стремлении к расширению жизненной сферы.

Повышение значений по шкале «Позитивная переоценка» значимо связано с перемещением серого цвета вправо, а коричневого – влево. Это говорит о том, что для менеджеров среднего звена, выбирающих данную копинг-стратегию характерно бессознательное стремление к поиску условий, создающих чувство устойчивости и безопасности, что коррелирует с данными, полученными при анализе теста Сонди.

На основании данных корреляционного анализа нами была составлена таблица (табл. 4), позволяющая получить наглядное представление о том, какими психологическими защитными механизмами детерминирован выбор копинг-стратегий. Доминирующие механизмы защиты были определены исходя из содержания психологических показателей проективных методов, значимо коррелирующих с методикой WOCQ.

Таблица 4

*Копинг-стратегии и соответствующие им защитные механизмы у менеджеров среднего звена*

| Копинг-стратегия                   | Защитный механизм                      |
|------------------------------------|----------------------------------------|
| Конфронтация                       | Отреагирование вовне                   |
| Дистанцирование                    | Примитивная изоляция, изоляция аффекта |
| Самоконтроль                       | Соматизация                            |
| Потребность в социальной поддержке | Обращение против себя, идеализация     |
| Принятие ответственности           | Отрицание, вытеснение                  |
| Избегание/уход                     | Примитивная изоляция, вытеснение       |
| Построение плана действий          | Доминирующие и сверхценные идеи        |

|                       |               |
|-----------------------|---------------|
| Позитивная переоценка | Идентификация |
|-----------------------|---------------|

Выводы. Исследование сознательных и бессознательных способов совладания с кризисными ситуациями у менеджеров среднего звена подводит к выводу, что существуют значимые взаимосвязи между выбором копинг-стратегий и глубинно-психологическими особенностями их личности. В частности, спектр стратегий

совладания, определяемый методикой WOCQ, детерминирован следующими психологическими защитными механизмами: отреагирование вовне, примитивная изоляция, изоляция аффекта, соматизация, обращение против себя, идеализация, отрицание, вытеснение, доминирующие и сверхценные идеи, идентификация.

## ЛИТЕРАТУРА

1. *Аведисова А.С., Протасенко Т.В.* Индивидуально-личностные особенности больных с хроническим болевым синдромом. // Тезисы докладов Российской научно-практической конференции с международным участием "Клинические и теоретические аспекты боли". – М.: 2001.
2. *Бодров В.А.* Страницы будущей книги. Проблема преодоления стресса. Часть 1: "Coping stress" и теоретические подходы к его изучению проблема преодоления стресса. // Психологический журнал. – 2006, С. 122-133.
3. *Вигдорчик М.И.* Психоаналитические подходы к интерпретации цветового теста Люшера. Институт медицины транспорта. Одесса, 1998. – 45с.
4. *Подобина О.Б.* Динамика психологического совладания женщины до и после рождения ребенка // Медико-психологические аспекты современной перинатологии: Книга материалов IV Всероссийского конгресса по пренатальной и перинатальной психологии, психотерапии и перинатологии с международным участием "Через интеграцию наук – к сохранению репродуктивного здоровья семьи". – М.: Издательство Института
- психотерапии, 2003. – С. 84-85.
5. *Петрова Н.Н.* Концепция качества жизни у больных на заместительной почечной терапии. //Нефрология и диализ. – Т. 4, 2002 г., №1
6. *Родина Н.В.* К проблеме соотношения понятий «копинг-стратегии» и «защитные механизмы». Психодинамический подход. / Матеріали всеукраїнської науково-практичної конференції «Тенденції розвитку психології в Україні: історія та сучасність». – К.: Либідь, 2006. – С. 98 – 104.
7. *Хаирова С.И.* К созданию адаптированного варианта методики WOCQ //Практична психологія та соціальна робота. – 2003, №1. – С. 9–16.
8. Fulde E., Junge A., Ahrens S. Coping strategies and defense mechanisms and their relevance for the recovery after discectomy, Journal of Psychosomatic Research 39 (7) (1995) pp. 819-826.
9. Szondi L. Lehrbuch der experimentellen Triebdiagnostik. Band 1-3. Mit Abbildungen. Huber, Bern. Band 1. 1952. – 543 S.
10. White R. W. Strategies of adaptation: An attempt at systematic description // Coping and adaptation / Ed.

by G. V. Coelho, D. A. Hamburg, J. E. P. 47 – 68.  
Adams. New York: Basic Books, 1974.

*Подано до редакції 21.07.06*

### **РЕЗЮМЕ**

За опитувальником WOCQ, особливостями їхньої особистості. методиками Сонді і Люшера. Визначено захисні механізми, що досліджено ряд менеджерів середньої детермінують копінг-поведінку ланки. Виявлено значимі менеджерів середньої ланки в взаємозв'язки між вибором копінг- кризових ситуаціях. стратегій і глибинно-психологічними

### **SUMMARY**

Intermediate level managers were examined through the “Ways of Coping Questionnaire” and tests by Szondi and Luscher. There were found out some significant relations between choice of coping strategies and deep psychological peculiarities of their personality. The article presents definition of defensive mechanisms that determine coping behaviour of intermediate level managers in crisis situations.