

**Державний заклад «Південноукраїнський національний педагогічний університет
імені К.Д. Ушинського»**

Кафедра освітнього менеджменту та публічного управління

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
ДО ПРОВЕДЕННЯ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ,
ОРГАНІЗАЦІЇ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ З
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«АУДИТ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»**

**Для студентів магістратури за спеціальністю 073 Менеджмент
ОПП Управління закладом освіти**

Одеса – 2020

*Рекомендовано до друку вченою радою Університету Ушинського
(протокол № 1 від 31 серпня 2020 р.)*

Рецензенти:

Педько І.А.— доктор економічних наук, професор, професор кафедри економіки та підприємства Одеської державної академії будівництва та архітектури;

Корнєшук В.В.— доктор педагогічних наук, професор, завідувач кафедри соціальної роботи та кадрового менеджменту Одеського національного політехнічного університету.

Ручкіна М. М.

Методичні рекомендації до проведення практичних занять, організації самостійної роботи з навчальної дисципліни «Аудит управлінської діяльності»: метод. реком. Одеса : Університет Ушинського, 2020. 39 с.

Методичні рекомендації до проведення практичних занять, організації самостійної роботи з обов'язкової навчальної дисципліни «Аудит управлінської діяльності» містять опис і структуру навчальної дисципліни, критерії оцінювання, зміст самостійної роботи з дисципліни (питання для підготовки до практичних занять, завдання на самостійне опрацювання) за кожною темою. Індивідуально-дослідне завдання та вимоги до його написання. Питання для підготовки до іспиту.

УДК 657.6:005.3

© Університет Ушинського, 2020

© М. М. Ручкіна

ЗМІСТ

РОЗДІЛ I. ОПИС ТА СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Опис навчальної дисципліни	4
2. Мета та програмні результати навчання	5
3. Критерії оцінювання	8

РОЗДІЛ II. ЗМІСТ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ З ДИСЦИПЛІНИ

1. Базові положення аудиту	16
Самостійна робота здобувача	
Види навчальної діяльності (практичні та семінарські заняття)	
Рекомендована література	
2. Специфіка організації аудиту в закладах освіти	17
Самостійна робота здобувача	
Види навчальної діяльності (практичні та семінарські заняття)	
Рекомендована література	
3. Кадровий аудит	20
Самостійна робота здобувача	
Види навчальної діяльності (практичні та семінарські заняття)	
Рекомендована література	
4. Система контролю в управлінській діяльності керівника закладу освіти	24
Самостійна робота здобувача	
Види навчальної діяльності (практичні та семінарські заняття)	
Рекомендована література	
5. Моніторинг як інструмент оцінювання якості освітнього процесу	25
Самостійна робота здобувача	
Види навчальної діяльності (практичні та семінарські заняття)	
Рекомендована література	
6. Технології розробки анкет для моніторингових досліджень.	28
Самостійна робота здобувача	
Види навчальної діяльності (практичні та семінарські заняття)	
Рекомендована література	
7. Тестування як інструмент моніторингу якості освіти	30
Самостійна робота здобувача	
Види навчальної діяльності (практичні та семінарські заняття)	
Рекомендована література	
8. Індивідуально-дослідницьке завдання	32
ПЕРЕЛІК ЗАПИТАНЬ ДО ПІДГОТОВКИ ДО ЕКЗАМЕНУ	34
СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	37

РОЗДІЛ І. ОПИС ТА СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, ОПП, спеціальність, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань 08 Аудит управлінської діяльності	Статус дисципліни: Обов’язкова	
		Мова навчання: українська	
Модулів – 1	ОПП «Управління закладом освіти» Спеціальність 073 Менеджмент	Рік навчання:	
Змістових модулів – 2		1-й	1-й
Індивідуальне навчально-дослідне завдання – моніторингове дослідження		Семестр	
Загальна кількість годин – 120		2-й	2-й
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4 самостійної роботи студента – 5	Рівень вищої освіти: другий (магістерський)	10 год.	6 год.
		Практичні, семінарські	
		36 год.	14 год.
		Лабораторні	
		0 год.	0 год.
		Самостійна робота	
		54 год.	80 год.
		Індивідуальні завдання:	
	20 год.	20 год.	
	Вид контролю: екзамен		

2. Мета та програмні результати навчання

Мета вивчення дисципліни полягає у створенні умов для практичного оволодіння здобувачами науково-теоретичними засадами аудиту управлінської діяльності, формуванні компетентностей майбутніх працівників з питань оцінювання, методиками створення та використання тестового інструментарію для оцінювання якості освіти, з сучасними програмами та результатами національних і міжнародних порівняльних досліджень якості освіти.

Передумови для вивчення дисципліни: для вивчення навчальної дисципліни «Аудит управлінської діяльності» здобувачі мають опанувати зміст навчальних дисциплін «Методологія наукового пізнання», «Менеджмент освіти», «Управління освітньою та інноваційною діяльністю» та одночасно опановувати дисципліну «Кадровий менеджмент».

Очікувані програмні результати навчання

1. ПНР 1. Критично осмислювати проблеми у галузі та на межі галузей знань, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління складними робочими або навчальними процесами, які є непередбачуваними.

2. ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

3. ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.

4. ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

5. ПНР 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

6. ПНР 14. Проектувати систему управління якістю освіти.

Очікувані результати навчання дисципліни

Здобувач вищої освіти знає:

- особливості аудиту, його види, об'єкти, функції, принципи тощо;
- специфіку організації аудиту в закладах освіти, рівні та критерії оцінювання якості освітньої діяльності в закладах, зовнішню та внутрішню систему якості освіти;
- блоки (елементи) оцінки системи управління персоналом, процедури складового елементу кадрового процесу, правила і процедури оцінювання діяльності педагогічних працівників, рейтингове оцінювання діяльності викладачів закладів вищої освіти за напрямками їх діяльності та ліцензійні вимоги до них;
- систему контролю в управлінській діяльності керівника закладу освіти;
- особливості освітнього моніторингу, його види, функції, напрями та етапи проведення; сучасні підходи до організації моніторингових досліджень та міжнародні моніторингові дослідження, технологію проведення моніторингу якості освіти з базових дисциплін;
- технологію розробки анкет для моніторингових досліджень, класифікацію видів анкетування, структуру анкет, основні дефекти анкет та помилки при їх розробці, переваги та недоліки анкетування, алгоритм проведення анкетування у закладі освіти;
- процедури вимірювання та оцінювання в закладах освіти, класифікацію тестів та їх якість, особливості розробки тестових завдань для оцінювання якості освіти, правила створення тестових завдань та відповідей, формати та рівні тестових завдань.

Здобувач вищої освіти уміє:

- критично осмислювати проблеми діяльності закладу освіти, ідентифікувати їх та планувати діяльність організації на стратегічний розвиток, враховуючи результати аудиторських перевірок;

- визначати пріоритетність тем для проведення аудиту в закладі освіти;
- оцінювати діяльність керівника закладу освіти та педагогічних працівників, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;
- використовувати різні види контролю у професійній діяльності;
- визначати напрями моніторингу якості освіти, використовувати різні види моніторингу та проводити моніторингові дослідження в закладах освіти;
- застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач під час проведення моніторингових досліджень, розробки анкет та тестових завдань для визначення якості освіти;
- використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для проведення моніторингових досліджень якості за різними напрямами в закладі освіти, приймати, обґрунтовувати та забезпечувати реалізацію управлінських рішень за результатами моніторингових досліджень;
- розробляти анкети, враховуючи їх різновиди та особливості;
- розробляти тестові завдання різних форматів та рівнів для оцінювання якості освіти;
- планувати діяльність організації з питань забезпечення якості освіти, використовуючи різні підходи, методи та інструментарій.

Унаслідок досягнення результатів навчання здобувачі вищої освіти в контексті змісту навчальної дисципліни мають опанувати такі компетентності:

Інтегральна компетентність. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту освіти, що передбачають проведення досліджень, зокрема на межі галузей, формулювання стратегій та впровадження інновацій за невизначеності умов і вимог.

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;

ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність), оригінальність мислення.

Спеціальні компетентності:

СК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту у галузі та на межі галузей знань, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;

СК 2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати нові стратегічні підходи до управління робочими або навчальними процесами;

СК 4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;

СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати ефективні управлінські рішення, необхідні для провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур, та забезпечувати їх реалізацію.

3. Критерії оцінювання

Критерії оцінювання за різними видами роботи

Вид роботи	Бали	Критерії
Практичні завдання	0 балів	Здобувач вищої освіти не володіє навчальним матеріалом, не в змозі його викласти; не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань; відмовляється від відповіді чи відсутній на практичному занятті.
	1 бал	Здобувач вищої освіти фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) розкриває зміст навчального матеріалу під час усних виступів та виконанні практичних завдань (зазвичай за допомогою викладача); намагається використовувати необхідні інформаційно-методичні матеріали. Допускає суттєві неточності та помилки під час виконання практичних завдань, які виконує за умови сторонньої допомоги.
	2 бали	Здобувач вищої освіти в цілому володіє навчальним матеріалом, розкриваючи його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого критичного аналізу, обґрунтування та аргументації, іноді порушуючи логіку викладу. Використовуючи необхідні інформаційно-методичні матеріали, виконує практичні завдання відповідно до вимог, допускає окремі неточності та помилки.
	3 бали	Здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано й логічно його розкриває під час усних виступів та письмових відповідей, але не завжди може навести відповідні приклади, інші аргументи (іноді потребує додаткових запитань для повного розкриття проблеми); робить висновки, узагальнення, які потребують уточнення, конкретизації з боку викладача або інших здобувачів вищої освіти. Використовуючи обов'язкову літературу, виконує всі практичні завдання (допускає незначні помилки чи огріхи), використовує теоретичний матеріал для розв'язання практичних завдань. Рецензує відповіді інших, коректує, доповнює.
	4 бали	Здобувач вищої освіти володіє міцними знаннями, глибоко, всебічно та логічно розкриває зміст теоретичних питань під час усних виступів та письмових відповідей, пов'язуючи з вивченим раніше, встановлює міжпредметні та міжтемні зв'язки; наводить аргументи на підтвердження своєї думки або спростування думки інших, посиляючись на опрацьовану літературу. Вільно, самостійно та аргументовано оперує теоретичним матеріалом під час виконання практичних завдань, самостійно опрацьовуючи при цьому необхідні інформаційно-методичні матеріали (не лише основну, але й додаткову літературу). Рецензує відповіді інших, коректує, доповнює; бере участь у дискусії, дотримується

		культури її ведення.
Самостійна робота	0 балів	Здобувач вищої освіти не виконав завдання самостійної роботи.
	1 бал	Здобувач вищої освіти самостійно й логічно відтворює теоретичний матеріал та наводить приклади; використовує набуті знання, вміння в стандартних ситуаціях. Самостійно виконує більшість практичних завдань, однак не здатний до всебічного глибокого аналізу, обґрунтування та аргументації; допускає незначні помилки та окремі неточності. Розкриваючи зміст теоретичних питань та виконуючи практичні завдання, використовує необхідні навчально-методичні матеріали.
	2 бали	Здобувач вищої освіти володіє глибокими знаннями, використовує їх у нестандартних ситуаціях; самостійно працює з інформацією відповідно до визначених завдань; систематизує та узагальнює навчальний матеріал, глибоко й всебічно розкриває зміст теоретичних питань. Самостійно користується обов'язковою й додатковою літературою, вільно оперує науковою термінологією, аргументує власні думки, аналізує та робить висновки. У повному обсязі виконує завдання самостійної роботи, впевнено презентує його.
Індивідуальне навчально-дослідне завдання (розробка моніторингового дослідження та презентація його у PowerPoint)	10 балів	0 балів – моніторингове дослідження не виконано; 1-2 бали – представлено лише результати та висновки моніторингового дослідження; 3-4 бали – представлено лише тему, результати та висновки моніторингового дослідження, моніторингове дослідження розроблено та представлено не дотримуючись етапів; 5-6 балів – моніторингове дослідження розроблено відповідно до етапів, проте не враховано послідовність дій на першому та третьому етапах дослідження, потребують уточнення та доопрацювання деякі структурні елементи дослідження (систематизація результатів дослідження, конкретизація висновків та рекомендацій тощо); 7-8 балів – моніторингове дослідження розроблено відповідно до етапів, враховано послідовність дій на першому та третьому етапах дослідження, результати практичного етапу систематизовано, потребують доопрацювання висновки та рекомендації; 9-10 балів – моніторингове дослідження розроблено відповідно до етапів проведення, дотримуючись чіткої послідовності у межах кожного етапу, результати дослідження систематизовано та представлено у вигляді таблиць, графіків, діаграм; сформульовані висновки та рекомендації, розроблена презентація дослідження у PowerPoint (перевантажена презентація зайвою інформацією – 9 балів, чітко та послідовно представлено усі особливості дослідження, без зайвої інформації – 10 балів).

Критерії оцінювання підсумкового контролю (екзамену)

Для навчальної дисципліни «Аудит управлінської діяльності» навчальним планом передбачено підсумковий контроль у формі екзамену. Кількість балів здобувач отримує за оцінкою кожного з трьох питань білету усного екзамену:

Бали	Критерії
0 балів	Відповіді на запитання відсутні.
1–5 балів	Відповіді на запитання неповні, невпевнені. Відсутні приклади практичного використання.
6–10 балів	Здобувач вищої освіти не вміє логічно думати, робити власні висновки. Відповіді на запитання формальні, книжкові. Не наведено прикладів практичного використання в освітньому процесі
11–15 балів	Відповіді на запитання загалом правильні, проте наявні помилки у визначеннях. Здобувач вищої освіти намагається робити власні висновки, наводить приклади практичного використання в освітньому процесі.
16–20 балів	Здобувач вищої освіти вміє розмірковувати, робити власні висновки. Відповіді на запитання повні, обґрунтовані, логічно побудовані, з прикладами практичного використання.

Критерії оцінювання за всіма видами контролю

Сума балів	Критерії оцінки
Відмінно (90-100 А)	Здобувач демонструє ґрунтовні знання навчального матеріалу: базові положення аудиту та його специфіку у закладах освіти; особливості кадрового аудиту в організаціях, процедури та інструменти оцінювання управлінської діяльності (моніторинг як інструмент оцінювання якості освітнього процесу (види, функції, вимоги, алгоритм); технологія розробки анкет для моніторингових досліджень (види, структура, дефекти, переваги, алгоритм); тестування як інструмент моніторингу якості освіти (процедури вимірювання і оцінювання, різновиди тестів, вимоги до розробки та оформлення тестових завдань, рівні)). Усні відповіді повні, логічні й обґрунтовані. Здобувач активно включається в обговорення, відстоює власну точку зору в питаннях та рішеннях, що розглядаються. Правильно й обґрунтовано ухвалює необхідні рішення в різних нестандартних ситуаціях. Доречно і творчо використовує здобуті знання, робить аргументовані висновки, рецензує відповіді інших здобувачів, творчо виконує індивідуальні та колективні завдання. Усвідомлює специфіку проведення аудиту в закладах освіти різних рівнів, визначає його тематику, мету, об'єкти. На високому рівні вміє застосовувати понятійний апарат дисципліни; проводити аудиторські перевірки у закладі освіти залежно від мети та об'єкту; оцінювати діяльність педагогічних працівників закладів освіти різних рівнів; оцінювати діяльність керівників закладів освіти; проводити різні моніторингові дослідження залежно від обраної мети та об'єкту; розробляти тестові завдання різних рівнів та форматів; розробляти анкети; ідентифікувати проблеми в організації за результатами оцінювання та обґрунтовувати методи їх вирішення; застосовувати інформаційні системи для вирішення задач управління організацією. На високому рівні виявляє розуміння специфіки оцінювання управлінської діяльності в закладах освіти, особливостей розробки та використання тестів і анкет для моніторингових досліджень. Виявляє творчий підхід у здійсненні аналізу, інтерпретуванні й узагальненні

	результатів моніторингових дослідження; оформленні результатів та їх презентації. Зменшення оцінки може бути пов'язане з недостатнім розкриттям питань з дисципліни, яка вивчається, але вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, або здобувач проявляє невпевненість в тлумаченні теоретичних положень чи складних практичних завдань.
Добре (82-89 В)	Здобувач демонструє достатні знання навчального матеріалу: базові положення аудиту та його специфіку у закладах освіти; особливості кадрового аудиту в організаціях, процедури та інструменти оцінювання управлінської діяльності (моніторинг як інструмент оцінювання якості освітнього процесу (види, функції, вимоги, алгоритм); технологія розробки анкет для моніторингових досліджень (види, структура, дефекти, переваги, алгоритм); тестування як інструмент моніторингу якості освіти (процедури вимірювання і оцінювання, різновиди тестів, вимоги до розробки та оформлення тестових завдань, рівні)). Усні відповіді повні, логічні, натомість не завжди обґрунтовані. При виконанні практичних завдань самостійно виправляє допущені помилки, які є незначними. На достатньому рівні володіє вміннями проводити аудиторські перевірки у закладі освіти залежно від мети та об'єкту; оцінювати діяльність педагогічних працівників закладів освіти різних рівнів; оцінювати діяльність керівників закладів освіти; проводити різні моніторингові дослідження залежно від обраної мети та об'єкту; розробляти тестові завдання різних рівнів та форматів; розробляти анкети; проте подекуди не може ідентифікувати проблеми в організації за результатами оцінювання та обґрунтовувати методи їх вирішення; застосовувати інформаційні системи для вирішення задач управління організацією; чітко визначати мету та об'єкти досліджень. Виявляє розуміння специфіки оцінювання управлінської діяльності в закладах освіти, особливостей розробки та використання тестів і анкет для моніторингових досліджень, натомість під час розробки тестових завдань або анкет припускається незначних помилок. Під час публічних презентацій своїх думок і здобутків виявляє невпевненість. У цілому вміє визначати напрями, об'єкти та інструментарій для оцінювання управлінської діяльності в закладах освіти, проте потребує незначної допомоги з боку викладача.
Добре (74-81 С)	Здобувач на достатньому рівні володіє навчальним матеріалом: базові положення аудиту та його специфіку у закладах освіти; особливості кадрового аудиту в організаціях, процедури та інструменти оцінювання управлінської діяльності (моніторинг як інструмент оцінювання якості освітнього процесу (види, функції, вимоги, алгоритм); технологія розробки анкет для моніторингових досліджень (види, структура, дефекти, переваги, алгоритм); тестування як інструмент моніторингу якості освіти (процедури вимірювання і оцінювання, різновиди тестів, вимоги до розробки та оформлення тестових завдань, рівні)). У визначенні форматів та рівнів тестових завдань припускається певних помилок. Усні відповіді повні, логічні, але не завжди обґрунтовані. Помилки не є системними. На середньому рівні володіє вміннями проводити аудиторські перевірки у закладі освіти залежно від мети та об'єкту; оцінювати діяльність педагогічних працівників закладів освіти різних рівнів; оцінювати діяльність керівників закладів освіти; проводити різні моніторингові дослідження

	залежно від обраної мети та об'єкту; розробляти тестові завдання різних рівнів та форматів; розробляти анкети. Не завжди може ідентифікувати проблеми в організації за результатами оцінювання та обґрунтовувати методи їх вирішення; застосовувати інформаційні системи для вирішення задач управління організацією; чітко визначати мету та об'єкти досліджень; розробляти тестові завдання відповідних когнітивних рівнів. Потребує незначної допомоги при визначенні якості, успішності, неуспішності за результатами моніторингових досліджень. Не завжди виявляє розуміння технології оцінювання управлінської діяльності в закладах освіти, її особливостей. Не завжди вміє чітко сформулювати висновки та рекомендації щодо удосконалення результатів, отриманих під час проведення досліджень та потребує незначної допомоги з боку викладача.
Задовільно (64-73 D)	Здобувач вищої освіти має недостатні знання про базові положення аудиту та його специфіку у закладах освіти, особливості кадрового аудиту в організаціях. У визначенні інструментів оцінювання управлінської діяльності припускається значних помилок. На задовільному рівні знає особливості та алгоритм проведення моніторингових досліджень, їх різновиди, функції. Визначення форматів, когнітивних рівнів тестових завдань та різновидів анкет викликають труднощі. Усні відповіді не повні, здобувач вищої освіти ускладнюється в їх обґрунтуванні. На задовільному рівні володіє вміннями визначати тему, мету та об'єкт аудиту в закладі освіти, оцінювати діяльність педагогічних працівників, визначати напрями моніторингових досліджень, інструментарій. Має труднощі у виявленні проблем для моніторингових досліджень в закладах освіти. Аналіз результатів моніторингових досліджень, формулювання висновків та рекомендацій потребують допомоги. Не завжди виявляє вміння розробляти тестові завдання різних форматів відповідно до вимог, а також дотримуватись технології розробки анкет для моніторингових досліджень. Потребує значної допомоги при визначенні якості, успішності, неуспішності за результатами моніторингових досліджень. Має труднощі у здійсненні самостійного інформаційного пошуку та опрацювання джерел інформації, систематизації інформації, аргументуванні й доказах, науковому обґрунтуванні власних рішень, пропозицій тощо.
Задовільно (60-63 E)	Здобувач на репродуктивному рівні має знання про: базові положення аудиту та його специфіку у закладах освіти; особливості кадрового аудиту в організаціях, процедури та інструменти оцінювання управлінської діяльності (моніторинг як інструмент оцінювання якості освітнього процесу (види, функції, вимоги, алгоритм); технологія розробки анкет для моніторингових досліджень (види, структура, дефекти, переваги, алгоритм); тестування як інструмент моніторингу якості освіти (процедури вимірювання і оцінювання, різновиди тестів, вимоги до розробки та оформлення тестових завдань, рівні)). Знання несистемні, фрагментарні, припускається суттєвих помилок, сутність основних визначень навчальної дисципліни викликають значних труднощів. Усні відповіді не повні й не обґрунтовані. На низькому рівні володіє вміннями проводити аудит в закладах освіти, оцінювати діяльність педагогічних працівників та керівників, обирати інструментарій для проведення оцінювання управлінської діяльності, визначати формати та когнітивні рівні тестових завдань, різновиди

	анкет, проводити моніторингові дослідження в закладах освіти. У вирішенні проблем моніторингових досліджень, формулюванні висновків та рекомендацій припускається суттєвих помилок. Практично не виявляє розуміння алгоритму проведення моніторингових досліджень, особливостей форматів тестових завдань та їх рівнів. Має значні труднощі у визначенні якості, успішності, неуспішності за результатами моніторингових досліджень. Має незначні ускладнення при розробці анкет. Виявляє часткові навички використання інформаційних технологій під час оцінювання управлінської діяльності в закладах освіти.
Незадовільно (35-59 FX)	Здобувач вищої освіти має фрагментарні знання про: базові положення аудиту та його специфіку у закладах освіти; особливості кадрового аудиту в організаціях, процедури та інструменти оцінювання управлінської діяльності (моніторинг як інструмент оцінювання якості освітнього процесу (види, функції, вимоги, алгоритм); технологія розробки анкет для моніторингових досліджень (види, структура, дефекти, переваги, алгоритм); тестування як інструмент моніторингу якості освіти (процедури вимірювання і оцінювання, різновиди тестів, вимоги до розробки та оформлення тестових завдань, рівні)). Знання несистемні, фрагментарні, припускається суттєвих помилок, не володіє основними визначеннями навчальної дисципліни. Усні відповіді часткові й не обґрунтовані. Не володіє вміннями проводити аудит в закладах освіти, оцінювати діяльність педагогічних працівників та керівників, обирати інструментарій для проведення оцінювання управлінської діяльності. У визначенні форматів та когнітивних рівнів тестових завдань припускається значних помилок. Не виявляє розуміння технології розробки анкет для моніторингових досліджень. Не вміє проводити моніторингові дослідження відповідно до алгоритму, не усвідомлює доцільності на своєчасності їх проведення, припускається значних помилок при формулюванні висновків, не формулює рекомендації, не розробляє тестові завдання різних форматів та рівнів. Не вміє визначати якість, успішність, неуспішність за результатами моніторингових досліджень. Епізодично виявляє вміння формулювати запитання для анкет. Не має навичок використання інформаційних технологій під час оцінювання управлінської діяльності в закладах освіти.

Розподіл балів, які отримують здобувачі за результатами поточного і підсумкового контролю (екзамен)

Поточний контроль (практичні заняття, самостійна робота)			ІНДЗ	Екзамен	Сума
Теми	Бали	Разом			
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади аудиту			10	20	0 – 100
Тема 1.	6 балів				
Тема 2.	10 балів				
Тема 3.	14 балів				
Змістовий модуль 2. Процедури та інструменти оцінювання управлінської діяльності					

Тема 4.	6 балів				
Тема 5.	14 балів				
Тема 6.	10 балів				
Тема 7.	10 балів				

**Таблиця відповідності шкал оцінювання навчальних досягнень
здобувачів вищої освіти**

Показник успішності (у балах)	Оцінка за шкалою ECTS	Оцінка за національною шкалою
		екзамен
90 – 100	A (відмінно)	відмінно
82 – 89	B (дуже добре)	добре
74 – 81	C (добре)	
64 – 73	D (задовільно)	задовільно
60 – 63	E (достатньо)	
35 – 59	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)	незадовільно (з можливістю повторного складання)
0 – 34	F (незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)	незадовільно (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)

РОЗДІЛ II. ЗМІСТ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ З ДИСЦИПЛІНИ

ТЕМА 1. БАЗОВІ ПОЛОЖЕННЯ АУДИТУ



Завдання на самостійне опрацювання

1. Розгляньте місію аудиту в сучасному суспільстві.
2. Занотуйте основні положення концепцій економічності, ефективності, результативності, заповнюючи таблицю 2.

Таблиця 2.

	Концепція економічності	Концепція ефективності	Концепція результативності

3. Розгляньте права, обов'язки та відповідальність аудиторських фірм (аудиторів) згідно із Законом України «Про аудиторську діяльність».
4. Розгляньте особливості робочих документів з планування аудиту та їх забезпечення.



Практичне заняття 1.1.

Тема: Актуальні проблеми проведення аудиту закладів освіти

Мета: систематизація уявлень про аудит в закладах освіти, його особливості, розвиток умінь аналізувати та визначати актуальні питання.

Форма проведення: круглий стіл

Питання для обговорення:

- особливості аудиту (сутність, мета та завдання);
- види аудиту;
- відмінність аудиту від фінансово-господарської ревізії;
- відмінності зовнішнього та внутрішнього аудиту;
- принципи організації проведення внутрішнього аудиту;
- об'єкти освітнього аудиту в закладах освіти;
- напрями аудиту в закладах освіти;

- нормативне регулювання проведення аудиту в закладах освіти.

Рекомендації щодо підготовки до практичного заняття:

1. Опрацюйте теоретичний матеріал теми 1.
2. Проаналізуйте нормативні документи про аудит в закладі освіти.



Рекомендована література

1. Баранова А. О., Наумова Т. А., Кашперська А. І. Аудит : навчальний посібник. Х. : ХДУХТ, 2017. 246 с.
2. Виноградова М., Жидєєва Л. Аудит : навчальний посібник. Київ, 2014. 656 с.
3. Виноградова М., Жидєєва Л. Аудит : навчальний посібник. Київ, 2014. 656 с.
4. Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність : Закон України від 04.03.2020 № 524-IX URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2258-19#Text>
5. Хаджирадєва С. К., Рачинський А. П., Васильєва О. І., Ларіна Н. Б. Управління персоналом у публічній службі : навч. посіб. для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування». Київ: НАДУ, 2020. 212 с.
6. Чернелевський Л. М., Беренда Н. І. Аудит : навч. посібник. К., 2011. 363 с.

ТЕМА 2. СПЕЦИФІКА ОРГАНІЗАЦІЇ АУДИТУ В ЗАКЛАДАХ ОСВІТИ



Завдання на самостійне опрацювання

1. Проаналізуйте положення про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти закладу.

2. Порівняйте та схарактеризуйте підходи до оцінювання (кількісний, описовий, комбінований).

Таблиця 1.

Підходи	Спільне	Відмінне

3. Систематизуйте у таблицю напрями самооцінювання якості освітньої діяльності за такими характеристиками (напрямок, вимога/правило, критерій, методи збору інформації)

Таблиця 2.

№	напрямок	вимога/правило	критерій	методи збору інформації

4. Підготуйте запит для задоволення потреб закладу освіти.

Пропозиції до Запиту на фінансування забезпечення освітнього процесу на ПІБ _____ Посада

_____ Дата подання _____

№	Мета фінансування (ремонт, обладнання, література, папір, навчальні експерсії тощо)	Пріоритетність (наскільки терміново потрібно придбати)	Один. виміру	кількість	Орієнтовна ціна	Локація (кабінет, актовий зал, підвір'я, службові приміщення тощо)	Обґрунтування необхідності

5. Визначте, які переваги надає бенчмаркінг для ЗВО.

6. Розробіть план проведення внутрішнього бенчмаркінгу на прикладі вашого закладу вищої освіти, враховуючи особливості та структуру закладу.



Практичне заняття 2.1.

Тема: Вибір теми і об'єктів аудиту ефективності, підготовка плану аудиту

Мета: закріпити на практиці вміння обирати теми та об'єкти аудиту ефективності діяльності, скласти загальний план аудиту ефективності діяльності закладів освіти.

Форма проведення: вирішення практичних завдань

Питання для обговорення:

- напрями діяльності закладу освіти;
- нормативне регулювання аудиту в закладах освіти;
- об'єкти аудиту в закладі освіти.

Рекомендації щодо підготовки до практичного заняття:

1. Опрацюйте теоретичний матеріал теми 2.
2. Визначте проблеми, які на ваш погляд, потребують проведення аудиту в закладі освіти.



Практичне заняття 2.2.

Тема: Діагностика управлінської ефективності керівника закладу освіти

Мета: визначити потребу в оцінюванні ефективності системи управління організацією, що може виникати у декількох випадках, зокрема таких: кризове становище організації, потреба в інвестуванні або реорганізації, необхідність уніфікації її системи управління.

Форма проведення: АКС

Питання для обговорення:

- професійна діяльність керівника закладу освіти, стиль, якості, обов'язки;
- механістична та гуманітарна моделі діагностики ефективності управління;

- інструменти та техніки оцінювання відповідно до моделей.

Рекомендації щодо підготовки до практичного заняття:

1. Опрацюйте теоретичний матеріал теми 2.
2. Порівняйте механістичну та гуманітарну моделі діагностики ефективності управління.



Рекомендована література

1. Бобровський М. В., Горбачов С. І., Заплотинська О. О. Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти. Київ, Державна служба якості освіти, 2019. 240 с.

URL : <https://mon.gov.ua/storage/app/media/Serpneva%20conferentcia/2019/posibniki/abetka%20dlya%20directora.pdf>

2. Михайлова Е. А. Основы бенчмаркинга. Москва :Юристъ, 2008. 112 с.

3. Хаджирадева С. К., Рачинський А. П., Васильєва О. І., Ларіна Н. Б. Управління персоналом у публічній службі : навч. посіб. для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування». Київ: НАДУ, 2020. 212 с.

ТЕМА 3. КАДРОВИЙ АУДИТ



Завдання на самостійне опрацювання

1. Проаналізуйте сучасні методики добору персоналу.
2. Схарактеризуйте методи управління персоналом (адміністративні, економічні, соціально-психологічні).
3. Проаналізуйте нормативні документи з питань правил і процедур оцінювання діяльності педагогічних працівників (атестація педагогічних працівників, щорічне підвищення кваліфікації педпрацівників, сертифікація педагогічних працівників).

4. Заповніть таблицю, розглянувши особливості сертифікації педагогічних працівників

Таблиця 1.

Етап	Назва	Особливості



Практичне заняття 3.1.

Тема: Методи оцінювання кадрового потенціалу в закладах освіти

Мета – розвиток навичок критичного мислення та прийняття рішень щодо застосування тих чи інших методів (математико-статистичні, аналітичні, прогностичні, адміністративні, соціально-психологічні і т. ін.) у практиці оцінювання кадрового потенціалу закладів освіти.

Форма проведення: АКС

Питання для обговорення:

- методи оцінювання кадрового потенціалу;
- особливості оцінювання кадрового потенціалу.

Рекомендації щодо підготовки до практичного заняття:

1. Опрацюйте теоретичний матеріал теми 3.
2. Для виконання завдання необхідно систематизувати власні уявлення про теоретико-методологічні підходи щодо визначення кадрового потенціалу закладів освіти.
3. Визначте 5 методів, які, на ваш погляд є найбільш ефективними для оцінювання кадрового потенціалу закладів освіти, обґрунтуйте доцільність їх застосування в практиці управління та адміністрування.



Практичне заняття 3.2.

Тема: Рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників закладів вищої освіти

Мета – ознайомитись з особливостями рейтингового оцінювання роботи науково-педагогічних працівників закладів вищої освіти та отримати практичні уміння оцінювання їх діяльності.

Форма проведення: АКС

Питання для обговорення:

- види робіт (навчальна, наукова, методична, організаційна) науково-педагогічних працівників закладів освіти;
- положення про оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників;
- оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників очима здобувачів.

Рекомендації щодо підготовки до практичного заняття:

1. Опрацюйте теоретичний матеріал теми 3.
2. Проаналізувати положення про оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників.



Практичне заняття 3.3.

Тема: Оцінювання роботи педагогічних працівників за результатами навчальних досягнень учнів

Мета – закріплення теоретичних знань і формування практичних умінь проведення моніторингу навчальних досягнень учнів як результативності роботи педагогічних кадрів.

Форма проведення: АКС

Питання для обговорення:

- моніторингові дослідження – вимога часу;
- особливості проведення моніторингових досліджень в закладах освіти;
- напрями діяльності педагогічних працівників.

Рекомендації щодо підготовки до практичного заняття:

1. Опрацюйте теоретичний матеріал теми 3.
2. Підготуйте питання, які на вашу думку, є важливими під час оцінювання діяльності педагогічних працівників здобувачами.



Рекомендована література

1. Бодненко Д. М., Жильцов О. Б., Лещинський О. Л., Мазур Н. П. Моніторинг навчальної діяльності : навчальний посібник. К : Київський університет імені Бориса Грінченка, 2014. 276 с.
2. Державна служба якості освіти України : офіційний сайт. URL :<http://www.sqe.gov.ua/index.php/uk-ua/>
3. Єльнікова Г. В., Куценко В. І., Маслов В. І. та ін. Теоретико-методичні основи підготовки керівників до оцінювання результатів діяльності загальноосвітнього навчального закладу : монографія. К. : Педагогічна думка, 2012. 220 с.
4. Кравченко Г. Ю., Рябова З. В. Якість освіти в навчальному закладі. Х. : Ранок, 2013. 176 с.
5. Міністерство освіти і науки України : офіційний сайт. URL :<http://www.mon.gov.ua>
6. Хаджираєва С. К., Рачинський А. П., Васильєва О. І., Ларіна Н. Б. Управління персоналом у публічній службі : навч. посіб. для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування». Київ: НАДУ, 2020. 212 с.
7. Ярощук Л. Г. Основи педагогічних вимірювань та моніторингу якості освіти : навчальний посібник. Бердянськ : Видавець Ткачук О. В., 2010. 248 с.

ТЕМА 4. СИСТЕМА КОНТРОЛЮ В УПРАВЛІНСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ КЕРІВНИКА ЗАКЛАДУ ОСВІТИ



Завдання на самостійне опрацювання

1. Порівняйте категорії «контроль», «оцінювання», «перевірка», «облік», «діагностика».
2. Заповніть таблицю, визначаючи форми та методи контролю.

Таблиця 1.

Форми контролю	Методи контролю

3. Порівняйте функції контролю та діагностики.

Таблиця 2.

Функції	Спільне	Відмінне
Функції контролю		
Функції діагностики		

4. Порівняйте етапи здійснення контролю та діагностики.

Таблиця 3.

Етапи здійснення контролю	Етапи здійснення діагностики



Практичне заняття 4.1.

Тема: Оцінювання ефективності управлінської діяльності керівника закладу освіти

Мета – виявлення рівня володіння здобувачами управлінських функцій та складання плану його подальшого удосконалення.

Форма проведення: круглий стіл

Питання для обговорення:

- управлінська діяльність керівника закладу освіти;

- нормативні документи, які регламентують діяльність керівника закладу освіти;
- функціональна компетентність керівника закладу освіти.

Рекомендації щодо підготовки до практичного заняття:

1. Опрацюйте теоретичний матеріал теми 4.
2. Проаналізуйте власну готовність до здійснення управлінських функцій.



Рекомендована література

1. Єльнікова Г. В., Куценко В. І., Маслов В. І. та ін. Теоретико-методичні основи підготовки керівників до оцінювання результатів діяльності загальноосвітнього навчального закладу : монографія. К. : Педагогічна думка, 2012. 220 с.
2. Ляшенко О. І., Лукіна Т. О., Булах І. Є., Мруга М. Р. Методика і технології оцінювання діяльності загальноосвітнього навчального закладу : посібник. К. : Педагогічна думка, 2012. 160 с.
3. Торган М. М. Контрольно-діагностичні функції в управлінні ЗОШ : навчальний посібник. Одеса : ВМВ, 2011. 120 с.

ТЕМА 5. МОНІТОРИНГ ЯК ІНСТРУМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ



Завдання на самостійне опрацювання

1. Описати методи визначення рівня якості освіти конкретного закладу освіти.
2. Визначте найбільш важливі, на вашу думку, напрями моніторингу в закладі освіти та обґрунтуйте це.
3. Скласти перелік теммоніторингових досліджень, які, на Вашу думку, слід провести у закладі освіти.

4. Визначити інструментарій, який слід використовувати для вимірювання показників якості освіти.



Практичне заняття 5.1.

Тема: Моніторинг рівня та якості навчальних досягнень учнів

Мета – закріплення теоретичних знань і формування практичних умінь проведення моніторингу навчальних досягнень учнів, визначення якості, успішності та неуспішності учнів на основі проведеного дослідження.

Форма проведення: АКС

Питання для обговорення:

- види моніторингу в закладі освіти;
- напрями та функції моніторингу;
- об'єкти моніторингу в закладах освіти.

Рекомендації щодо підготовки до практичного заняття:

1. Опрацюйте теоретичний матеріал теми 5.
2. Розгляньте особливості визначення якості, успішності та неуспішності учнів.



Практичне заняття 5.2.

Тема: Технологія проведення моніторингу якості освіти з базових дисциплін

Мета – формування практичних умінь проведення технології моніторингу якості освіти з базових дисциплін.

Форма проведення: вирішення практичних завдань

Питання для обговорення:

- що таке технологія;
- базові дисципліни в закладі освіти;
- використання програмного забезпечення для визначення динаміки якості освіти.

Рекомендації щодо підготовки до практичного заняття:

1. Опрацюйте теоретичний матеріал теми 5.
2. Розгляньте особливості створення рисунків у програмі Microsoft Excel.



Практичне заняття 5.3.

Тема: План проведення моніторингового дослідження

Мета – закріплення знань і вдосконалення вмінь готувати та проводити моніторингові дослідження.

Форма проведення: ділова гра

Питання для обговорення:

- алгоритм проведення моніторингових досліджень;
- роль інструментарію у моніторингових дослідженнях.

Рекомендації щодо підготовки до практичного заняття:

1. Опрацюйте теоретичний матеріал теми 5.
2. Розгляньте особливості створення рисунків у програмі Microsoft Excel.
3. Повторіть алгоритм проведення моніторингових досліджень.



Рекомендована література

1. Бодненко Д. М., Жильцов О. Б., Лещинський О. Л., Мазур Н. П. Моніторинг навчальної діяльності : навчальний посібник. К : Київський університет імені Бориса Грінченка, 2014. 276 с.
2. Локшина О. І. Моніторинг якості освіти : становлення та розвиток в Україні : Рекомендації з освітньої політики. Київ : К.І.С, 2004. 160 с.
3. Лукіна Т. О. Моніторинг якості освіти : теорія і практика. Київ : Шкільний світ, 2006. 128 с.
4. Приходько В. М. Парадигми моніторингу якості освіти і педагогічного процесу (у запитаннях і відповідях). Харків, 2010. 192 с.

5. Ярошук Л. Г. Основи педагогічних вимірювань та моніторингу якості освіти : навчальний посібник. Бердянськ : Видавець Ткачук О. В., 2010. 248 с.

ТЕМА 6. ТЕХНОЛОГІЇ РОЗРОБКИ АНКЕТ ДЛЯ МОНІТОРИНГОВИХ ДОСЛІДЖЕНЬ



Завдання на самостійне опрацювання

1. Проаналізувати алгоритм проведення анкетування у закладі освіти.
2. Проаналізувати в яких ситуаціях які види анкет краще використовувати.



Практичне заняття 6.1.

Тема: Аналіз та коригування анкет

Мета – закріплення теоретичних знань та відпрацювання практичних умінь аналізувати та коригувати анкети відповідно до вимог.

Форма проведення: АКС

Питання для обговорення:

- структура анкет;
- класифікація видів анкет;
- основні дефекти анкет та помилки при їх розробці;
- алгоритм проведення анкетування у закладі освіти.

Рекомендації щодо підготовки до практичного заняття:

1. Опрацюйте теоретичний матеріал теми 6.
2. Знайдіть дві анкети, які потребують доопрацювання.



Практичне заняття 6.2.

Тема: Технологія створення анкет у хмарному Інтернет сервісі MicrosoftOffice 365 – MicrosoftForms

Мета –відпрацювання практичних умінь розробляти анкети для використання в закладах освіти у хмарному Інтернет сервісі MicrosoftOffice 365 – MicrosoftForms.

Форма проведення: прес-конференція

Питання для обговорення:

- технологія створення анкет;
- категорії офісного пакету послуг MicrosoftOffice 365 за метою використання;
- особливості розробки анкет в MicrosoftOffice 365.

Рекомендації щодо підготовки до практичного заняття:

1. Опрацюйте теоретичний матеріал теми 6.
2. Визначте тему за якою Ви будете розробляти анкету.



Рекомендована література

1. Лукіна Т. О. Технологія розробки анкет для моніторингових досліджень освітніх проблем : методичні рекомендації. Миколаїв : ОПППО, 2012. 32 с.

2. В. Вембер, Д. Бучинська Використання хмаро орієнтованих сервісів на MicrosoftOffice 365 у викладацькій діяльності. *Проблеми впровадження інформаційних технологій в економіці* : матеріали міжнар. наук.-практ. конф. (м. Ірпінь, 17-18 травня 2018). Ірпінь, 2018. С. 219-221.

ТЕМА 7. ТЕСТУВАННЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ОСВІТИ



Завдання на самостійне опрацювання

1. Розгляньте модифікацію таксономії Блума, порівняйте з оригіналом, виявіть спільне і відмінне.
2. Проаналізуйте процедуру проведення тестування.



Практичне заняття 7.1.

Тема: Правила складання тестових завдань, таксономія Б. Блума

Мета – закріплення теоретичних знань та відпрацювання практичних умінь виправляти помилки в тестових завданнях відповідно до вимог їх розробки, визначати формати тестових завдань та рівні систематизатора Б. Блума.

Форма проведення: вирішення практичних завдань

Питання для обговорення:

- методи та типи вимірювання;
- категорії якості методу діагностики;
- формати тестових завдань;
- правила формулювання умови та варіантів відповідей;
- рівні когнітивного систематизатора Б. Блума.

Рекомендації щодо підготовки до практичного заняття:

1. Опрацюйте теоретичний матеріал теми 7.



Практичне заняття 7.2.

Тема: Розробка тестових завдань різних рівнів та форматів

Мета – закріплення теоретичних знань та відпрацювання практичних умінь розробляти тестові завдання різних форматів та рівнів когнітивного систематизатора Б. Блума.

Форма проведення: вирішення практичних завдань

Питання для обговорення:

- формати тестових завдань;
- правила формулювання умови та варіантів відповідей;
- рівні когнітивного систематизатора Б. Блума.

Рекомендації щодо підготовки до практичного заняття:

1. Опрацюйте теоретичний матеріал теми 7.
2. Визначте тему, за якою будете розробляти комплект тестових завдань, підготуйте необхідний матеріал.



Рекомендована література

1. Болюбаш Я. Я., Булах І. Є., Мруга М. Р., Філончуїс І. В. Педагогічне оцінювання і тестування. Правила, стандарти, відповідність. Наукове видання. Київ : Майстер-клас, 2007. 272 с.
2. Булах І. Є., Мруга М. Р. Створюємо якісний тест : навч. посібник. Київ : Майстер-клас, 2006. 160 с.
3. Мудрук С. Практичний посібник для розробки тестових завдань. Київ, 2014. 190 с.
4. Сергієнко В. П.,
Кухар Л.О. Методичні рекомендації зі складання тестових завдань. К. : НПУ, 2011. 41 с.

8. ІНДИВІДУАЛЬНО-ДОСЛІДНЕ ЗАВДАННЯ

На виконання індивідуально-дослідного завдання здобувачам вищої освіти денної та заочної форм навчання відводиться 20 годин.

Розробити моніторингове дослідження та підготувати презентацію розробленого дослідження відповідно до алгоритму.

Структура та зміст творчої роботи

Розробляючи будь-яке моніторингове дослідження, необхідно враховувати наступні послідовності:

1 етап – підготовчий:

- визначення мети дослідження,
- визначення об'єкту,
- визначення напрямів та критеріїв,
- вибір інструментарію.

2 етап – практичний (проведення дослідження за обраним інструментарієм).

3 етап – аналітичний:

- обробка отриманої інформації,
- систематизація інформації,
- аналіз даних,
- формулювання висновків,
- рекомендації.

Обрати тему дослідження в закладі освіти, розробити та провести моніторингове дослідження. Розроблене дослідження презентувати у PowerPoint.

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (розробка моніторингового дослідження та презентація його у	10 балів	0 балів – моніторингове дослідження не виконано; 1-2 бали – представлено лише результати та висновки моніторингового дослідження; 3-4 бали – представлено лише тему, результати та висновки моніторингового дослідження, моніторингове дослідження розроблено та представлено не дотримуючись етапів;
---	----------	---

PowerPoint)	5-6 балів – моніторингове дослідження розроблено відповідно до етапів, проте не враховано послідовність дій на першому та третьому етапах дослідження, потребують уточнення та доопрацювання деякі структурні елементи дослідження (систематизація результатів дослідження, конкретизація висновків та рекомендацій тощо); 7-8 балів – моніторингове дослідження розроблено відповідно до етапів, враховано послідовність дій на першому та третьому етапах дослідження, результати практичного етапу систематизовано, потребують доопрацювання висновки та рекомендації; 9-10 балів – моніторингове дослідження розроблено відповідно до етапів проведення, дотримуючись чіткої послідовності у межах кожного етапу, результати дослідження систематизовано та представлено у вигляді таблиць, графіків, діаграм; сформульовані висновки та рекомендації, розроблена презентація дослідження у PowerPoint (перевантажена презентація зайвою інформацією – 9 балів, чітко та послідовно представлено усі особливості дослідження, без зайвої інформації – 10 балів).
-------------	---

ПЕРЕЛІК ЗАПИТАНЬ ПІДГОТОВКИ ДО ЕКЗАМЕНУ

1. Категорії «аудит», «освітній аудит», «кадровий аудит».
2. Мета та завдання аудиту.
3. Предмет та об'єкт аудиту. Класифікація видів аудиту.
4. Відмінність аудиту від фінансово-господарської ревізії. Відмінності зовнішнього та внутрішнього аудиту.
5. Принципи організації проведення внутрішнього аудиту.
6. Об'єкти освітнього аудиту в закладах освіти.
7. Етапи проведення аудиту в закладі освіти.
8. Концепції економічності, ефективності і результативності управління.
9. Права, обов'язки та відповідальність аудиторських фірм (аудиторів) згідно із Законом України «Про аудиторську діяльність».
10. Нормативна база з питань забезпечення і оцінювання управлінської діяльності в закладах освіти.
11. Зовнішня та внутрішня система забезпечення якості управлінської діяльності.
12. Інституційний аудит, особливості та етапи його проведення.
13. Документація та строки проведення інституційного аудиту.
14. Рівні оцінювання якості освітньої діяльності закладу освіти.
15. Критерії оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти.
16. Внутрішні характеристики результатів діяльності закладів загальної середньої освіти (якість освітнього середовища, якість реалізації освітнього процесу, якість результатів освітнього процесу).
17. Аудит у вищому закладі освіти (внутрішній, зовнішній, комплексний; фінансовий аудит, аудит ефективності діяльності).
18. Напрями аудиту у виші.

19. Ліцензування та акредитація закладу вищої освіти.
20. Бенчмаркінг у ЗВО як зовнішня оцінка організації та внутрішня самооцінка діяльності підрозділів та педагогічних працівників закладу, його зміст, послідовність здійснення, види.
21. Блоки (елементи) оцінки системи управління персоналом (аудит суб'єктів управління персоналом, аудит об'єктів управління, аудит системи управління персоналом).
22. Процедури (організаційно-правовий аудит персоналу, функціональний аудит, аудит кадрового потенціалу) складового елементу кадрового процесу.
23. Методи управління персоналом (адміністративні, економічні, соціально-психологічні).
24. Правила і процедури оцінювання діяльності педагогічних працівників.
25. Рейтингове оцінювання діяльності викладачів закладів вищої освіти за напрямками їх діяльності.
26. Категорії «контроль», «оцінювання», «перевірка», «облік», «діагностика».
27. Функції контролю в діяльності керівника закладу освіти. Форми та методи контролю.
28. Сутність поняття «моніторинг» і «освітній моніторинг». Об'єкти моніторингових досліджень, рівні функціонування системи моніторингу.
29. Види та напрями моніторингу.
30. Етапи проведення моніторингових обстежень.
31. Моніторингові дослідження за кордоном (IAEP, TIMSS, PISA, PIRLS, CIVICS, SITES).
32. Основні поняття «анкета», «анкетування». Класифікація видів анкетування.
33. Структура анкет.

34. Класифікація запитань анкети. Основні дефекти анкет та помилки при їх розробці. Переваги та недоліки анкетування.
35. Алгоритм проведення анкетування у закладі освіти.
36. Методи та типи вимірювання. Особливості педагогічного тесту.
37. Класифікація тестів та їх якість. Рівневе тестування.
38. Правила створення тестових завдань та відповідей.
39. Таксономія Блума. Модифікація таксономії Блума.
40. Формати тестових завдань: А, ситуаційний кластер, Х, N, R. В.

Список рекомендованої літератури

Основна література

1. Баранова А. О., Наумова Т. А., Кашперська А. І. Аудит : навчальний посібник. Х. : ХДУХТ, 2017. 246 с.

4. Бобровський М. В., Горбачов С. І., Заплотинська О. О. Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти. Київ, Державна служба якості освіти, 2019. 240 с.
URL : <https://mon.gov.ua/storage/app/media/Serpneva%20conferentcia/2019/posibniki/abetka%20dlya%20directora.pdf>

5. Єльнікова Г. В., Куценко В. І., Маслов В. І. та ін. Теоретико-методичні основи підготовки керівників до оцінювання результатів діяльності загальноосвітнього навчального закладу : монографія. К. : Педагогічна думка, 2012. 220 с.

6. Канівець Т. М. Основи педагогічного оцінювання : навчально-методичний посібник. Ніжин : Видавець ПП Лисенко М.М., 2012. 102 с.

7. Лукіна Т. О. Технологія розробки анкет для моніторингових досліджень освітніх проблем : методичні рекомендації. Миколаїв : ОППО, 2012. 32 с.

8. Ляшенко О. І., Лукіна Т. О., Булах І. Є., Мруга М. Р. Методика і технології оцінювання діяльності загальноосвітнього навчального закладу : посібник. К. : Педагогічна думка, 2012. 160 с.

9. Мудрук С. Практичний посібник для розробки тестових завдань. Київ, 2014. 190 с.

10. Торган М. М. Контрольно-діагностичні функції в управлінні ЗОШ : навчальний посібник. Одеса : ВМВ, 2011. 120 с.

Додаткова

6. Бодненко Д. М., Жильцов О. Б., Лещинський О. Л., Мазур Н. П. Моніторинг навчальної діяльності : навчальний посібник. К : Київський університет імені Бориса Грінченка, 2014. 276 с.
7. Болюбаш Я. Я., Булах І. Є., Мруга М. Р., Філончуїс І. В. Педагогічне оцінювання і тестування. Правила, стандарти, відповідність. Наукове видання. Київ : Майстер-клас, 2007. 272 с.
8. Булах І. Є., Мруга М. Р. Створюємо якісний тест : навч. посібник. Київ : Майстер-клас, 2006. 160 с.
9. Виноградова М., Жидєєва Л. Аудит : навчальний посібник. Київ, 2014. 656 с.
10. Кравченко Г. Ю., Рябова З. В. Якість освіти в навчальному закладі. Х. : Ранок, 2013. 176 с.
11. Кулаковська Л. П., Піча Ю. В. Основи аудиту : навч. посіб. К. : Каравела, 2005. 312 с.
12. Локшина О. І. Моніторинг якості освіти : становлення та розвиток в Україні : Рекомендації з освітньої політики. Київ : К.І.С, 2004. 160 с.
13. Лукіна Т. О. Моніторинг якості освіти : теорія і практика. Київ : Шкільний світ, 2006. 128 с.
14. Лукіна Т. О. Вимірювання та управління якістю освіти. К. : Проект «Рівний доступ до якісної освіти», 2008. 50 с.
15. Приходько В. М. Парадигми моніторингу якості освіти і педагогічного процесу (у запитаннях і відповідях). Харків, 2010. 192 с.
16. Сергієнко В. П., Кухар Л. О. Методичні рекомендації зі складання тестових завдань. К. : НПУ, 2011. 41 с.
17. Чернелевський Л. М., Беренда Н. І. Аудит : навч. посібник. К., 2011. 363 с.
18. Ярощук Л. Г. Основи педагогічних вимірювань та моніторингу якості освіти : навчальний посібник. Бердянськ : Видавець Ткачук О. В., 2010. 248 с.

Інформаційні ресурс

1. Бібліотека Університету Ушинського : офіційний сайт.
URL : <https://library.pdpu.edu.ua/>.
2. Державна служба якості освіти України : офіційний сайт.
URL : <http://www.sqe.gov.ua/index.php/uk-ua/>
3. Міністерство освіти і науки України : офіційний сайт.
URL : <http://www.mon.gov.ua>
4. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського : офіційний сайт. URL : <http://www.nbuv.gov.ua>
5. Одеська національна наукова бібліотека : офіційний сайт.
URL : <http://odnb.odessa.ua/>.
6. Офіційний вебпортал парламенту України. Розділ «Законодавство України» : офіційний сайт. <http://zakon1.rada.gov.ua>
7. Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність : Закон України від 04.03.2020 № 524-IX URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2258-19#Text>