

Оксана Анатольевна Орищенко,
кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и дифференциальной психологии,
Южноукраинский национальный педагогический университет имени К. Д. Ушинского,
ул. Фонтанская дорога, 4, г. Одесса, Украина

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ С НИЗКИМ УРОВНЕМ ЭМПАТИИ

В статье представлены результаты теоретико-эмпирического исследования индивидуально-психологических особенностей личности с низким уровнем эмпатии. Эмпатия исследуется с позиций континуального подхода, который позволяет рассматривать ее как сложное многоуровневое, но в то же время целостное образование. В контексте указанного подхода изучаются показатели эмпатии и качественного (эмоциональная, когнитивная, предиктивная, действенная эмпатия) и содержательного уровней (эмпатическая направленность). В качестве показателей эмпатической направленности рассматриваются следующие параметры: эмпатия к родным, близким, друзьям, названная нами релятивной эмпатией (от англ. - relative - родственник); эмпатия к коллегам, ученикам, клиентам; эмпатия к незнакомым и малознакомым людям; аутоэмпатия - эмпатия субъекта по отношению к самому себе; эмпатия к героям художественных произведений; эмпатия к представителям животного мира; эмпатия к растительному миру; эмпатия к природе, к окружающему миру в целом; эмпатия к прошедшим событиям в жизни субъекта или в жизни окружающих его людей; эмпатия к событиям возможного будущего. Теоретически обозначен и эмпирически выделен эмпатический тип, обусловленный низкими значениями общего показателя эмпатии. Эмпирически установлено, что тип личности с низким уровнем эмпатии характеризуется своеобразным сочетанием факторов личности, а также показателей, входящих в структуру эмпатической направленности, общительности и психологической проницательности. Изучен и описан психологический портрет личности с низким уровнем эмпатии в контексте широкого спектра свойств личности (эмпатической направленности, общительности, психологической проницательности, а также факторов личности по Р. Кеттеллу).

Ключевые слова: эмпатия, эмпатические предпочтения, эмпатическая направленность, психологическая проницательность.

Постановка проблемы. Проблема эмпатии не теряет актуальности в современной психологической науке, привлекая к себе внимание отечественных и зарубежных исследователей (А. Е. Айви, А. Бандура, А. Бохард, Р. Даймонд, Дж. Иган, А. Маслоу, Р. Мэй, Л. Мерфи, К. Роджерс, Э. Фром, Л. М. Хофман; В. В. Абраменкова, Н. А. Аминов, Н. И. Алексеева, А. Э. Ахмедзянова, А. А. Багмет, Л. Н. Большунова, В. В. Бойко, Т. В. Василишина, А. П. Василькова, Т. П. Гаврилова, Ю. Б. Гиппенрейтер, Л. П. Журавлева, Р. Б. Карамуратова, А. Г. Ковалев, О. Г. Коваленко, И. М. Коган, В. И. Кротенко, Е. А. Климов, С. Д. Максименко, С. М. Максимец, Л. Б. Малицкая, Г. Ф. Михальченко, М. В. Молоканов, Е. Е. Насиновская, Н. Н. Обозов, А. Б. Орлов, Т. М. Павлюк, Н. И. Пovyякель, Н. Б. Роганова, С. Е. Рыжикова, О. П. Санникова, А. П. Сопиков, О. Г. Солодухова, Л. П. Стрелкова, А. С. Сычевский, Л. Б. Ткачук, М. В. Удовенко, А. Э. Штеймец, И. М. Юсупов и т.д.).

Однако, несмотря на многочисленные исследования, до настоящего времени в психологической литературе недостаточно работ, в которых изучаются индивидуально-психологические особенности лиц, в разной степени склонных к эмпатии, проявляющихся в переживаниях, в поведении, во взаимосвязях с широким спектром свойств личности; именно этот факт и послужил толчком для нашего эмпирического исследования.

Целью настоящего сообщения является изложение результатов теоретико-эмпирического исследования индивидуально-психологических особенностей лиц с низким уровнем эмпатии.

Эмпатия рассматривается нами как относительно устойчивое интегральное свойство личности, проявляющееся: а) в способности эмоционально откликаться на переживание другого человека (иного объекта эмпатии), понимании его эмоциональных состояний, в предвидении аффективных реакций, в активном стремлении к оказанию помощи; б) в направленности на определенную область эмпатических переживаний [2].

При определении эмпатии и ее структуры (общительности и психологической проницательности в том числе) мы опирались на принцип континуальности, положенный в основу континуально-иерархической модели личности, предложенной О. П. Санниковой. Согласно данному подходу, в структуре эмпатии, как и любого другого свойства личности, выделяется 3 уровня: формально-динамический, содержательно-личностный и социально-императивный. Формально-динамический уровень включает динамические свойства эмпатии (особенности возникновения и протекания эмпатических реакций) и качественные (модально-статные), отражающие психологическую сущность эмпатического процесса. Содержательно-личностный уровень отображает те аспекты эмпатии, с помощью которых возникает эмпатическая реакция на определенные объекты, стимулы, а также нравственные и моральные

аспекты эмпатии, ее потребностно-мотивационные характеристики. Императивный уровень представляет собой общественные и индивидуальные представления об эмпатии: о нормах, культуре проявления эмпатических реакций, о знаниях в данной области и т.д. [4].

В структуре эмпатии на качественном (модальностном) уровне выделяется: эмоциональная эмпатия (ЭЭ), когнитивная (КЭ), предиктивная (ПЭ) и действенная (ДЭ) [4].

В качестве параметров эмпатии на содержательном уровне мы рассматриваем одиннадцать показателей эмпатической направленности, каждый из которых представляет собой биполярный континуум, один полюс которого характеризуется максимальной степенью выраженности данного качества, другой – минимальной. К ним относятся: эмпатия к родным, близким, друзьям (ЭР), названная нами релятивной эмпатией (от англ. *relative*, родственник), вектор которой направлен на узкий круг общения; эмпатия к коллегам, ученикам, клиентам (ЭП) – спектр широкого круга общения (профессиональное общение); эмпатия к незнакомым и малознакомым людям (ЭВп) – спектр широкого круга общения (внепрофессиональное общение); аутоэмпатия – эмпатия субъекта по отношению к самому себе (ЭАут); эмпатия к героям художественных произведений (ЭАрт); эмпатия к представителям животного мира (ЭФа); эмпатия к растительному миру (ЭФл); эмпатия к природе, к окружающему миру в целом (Эко); эмпатия к прошедшим событиям в жизни субъекта или в жизни окружающих его людей (ЭРет); эмпатия к событиям возможного будущего (ЭБ); общий показатель эмпатической направленности (ОПЭН) [2; 5].

Обозначенные показатели связаны с направленностью эмпатической активности человека на определенные объекты окружающей действительности и (как показывает анализ психологической литературы, а также результаты нашего эмпирического исследования), в основном, отображают область эмпатической направленности личности. При этом под эмпатической направленностью нами понимается проявление «эмпатических предпочтений», «выбор» субъектом тех объектов, тех сфер жизнедеятельности, по отношению к которым, прежде всего, возникают эмпатические переживания субъекта и наиболее ярко проявляется индивидуальное своеобразие эмпатии [2].

Организации и методы исследования. Исследование проводилось на базе Южноукраинского национального педагогического университета имени К. Д. Ушинского. В нем принимали участие слушатели отделения «Психология» факультета последипломного образования – 123 человека (в возрасте от 25 до 45 лет).

Для изучения психологических особенностей лиц, представляющих *неэмпатический тип личности* (низкие значения общего показателя эмпатии – низкий уровень эмпатии) нами был подобран психодиагностический комплекс, в который вошли: 1) «Психодиагностический модальностный опросник эмпатии», направленный на диагностику: эмоциональной (ЭЭ), когни-

тивной (КЭ), предиктивной (ПЭ) и действенной эмпатии (ДЭ) (О. П. Санникова) [4]; 2) «Тест – опросник эмпатической направленности личности», диагностирующий описанные выше показатели эмпатической направленности (О. П. Санникова, О. А. Орищенко) [2; 5]; 3) «Тест-опросник формально-динамических показателей общительности», направленный на исследование семи параметров общительности: потребность в общении (ПО), инициативность (ИО), широта общения (ШО), легкость общения (ЛО), устойчивость (УО) и выразительность в общении (ВО), общий показатель общительности (ОПО) (О.П. Санникова) [4]; 4) «Тест-опросник психологической проницательности», позволяющий диагностировать девять показателей: психологическую зоркость (ПЗ), социальную интуицию (СИ), направленность на понимание другого человека (НП), склонность к психологической интерпретации (ПИ), самостоятельность суждений (СС), беспристрастность (Б), склонность к созданию целостного образа другого человека (Ц), гибкость образа (ГО) и общий показатель проницательности (ОПП) (О. П. Санникова; Е. А. Киселева) [1]; 5) «16-факторный личностный опросник», формы А и Б (Р. Кеттелл) [3].

Выбор данного диагностического инструментария объясняется, во-первых, тем, что названные психодиагностические методики адекватны цели настоящего исследования и позволяют получить необходимую нам информацию, а, во-вторых, тем, что они достаточно надежны и валидны.

Обработка полученных данных осуществлялась при помощи корреляционного и качественного (метод «ассов» и «профилей») анализов.

Результаты предварительного корреляционного анализа подтвердили сопоставимость изучаемых нами психологических характеристик ($p < 0,01$), что позволило приступить к качественному анализу.

Первоначально по результатам диагностики при помощи «Психодиагностического модальностного опросника эмпатии» и использования метода «ассов» были выделены модальностные типы эмпатии, отличающиеся сочетанием ее показателей, т.е. доминированием: 1) одной из модальностей: эмоционально - эмпатический тип, когнитивно-эмпатический тип, предиктивно - эмпатический тип, действенно-эмпатический тип; 2) одновременно нескольких показателей. В нашей выборке выделено два наиболее ярких типа: с максимально высокими и минимально низкими значениями интегрального показателя эмпатии. В данном сообщении излагаются результаты эмпирического исследования индивидуально-психологических особенностей только одного из выделенных нами модальностных типов эмпатии, а именно: *эмпатического типа*, который составили испытуемые с *низким уровнем эмпатии*.

Следующим этапом эмпирического исследования стало изучение индивидуально-психологических свойств личности испытуемых выделенной группы с помощью метода «профилей». Для этого были составлены следующие усредненные профили группы лиц с низким уровнем

эмпатии: профили эмпатической направленности, общительности, показателей психологической проницательности, а также факторной модели личности (по Р. Кеттеллу).

Анализ *профиля эмпатической направленности* позволил установить «эмпатические предпочтения» личности с низким уровнем эмпатии, к которым относятся: представители животного мира (ЭФа+) и внутренний мир самого субъекта эмпатии (ЭАут+).

Исследование *профиля общительности* дает возможность охарактеризовать специфику общительности наших испытуемых, которая проявляется в низкой потребности в общении (ПО-); в отсутствии инициативы при вступлении в социальные контакты (И-); в неспособности устанавливать устойчивые связи со старыми знакомыми (У-); в отсутствии склонности в широком круге контактов (Ш-); в бедности невербальных средств общения (В-).

Изучение *профиля психологической проницательности* свидетельствует о том, что для личности с низким уровнем эмпатии характерны: "психологическая зоркость" (ПЗ+); самостоятельность суждений о другом человеке (СС+); склонность к созданию целостного, свернутого психологического образа (Ц+); хорошо развитая интуиция (СИ-); отсутствие направленности на понимание переживаний другого человека (НП-), а также беспристрастности мнений и оценок о нем (Б-).

И, наконец, анализ *профиля факторной структуры личности* с низким уровнем эмпатии дает информацию о том, что факторы личности в группе наших испытуемых расположены в зоне как положительных, так и отрицательных значений. При этом в конфигурации профиля выделяются ярко выраженные «пики» – факторы: самодостаточность, групповая независимость (Q₂+); внутренняя расслабленность (L-); «сила Я» (С+); беспечность (О-).

На заключительном этапе эмпирического исследования сопоставлялись все полученные профили, при этом учитывались только общие для каждого из них черты. В результате был составлен психологический портрет типичного представителя группы с низким уровнем эмпатии в контексте широкого спектра свойств личности.

Итак, ведущей характеристикой в психологическом портрете личности с низким уровнем эмпатии является узкий спектр эмпатических реакций, стимулами к которым являются только животные (ЭФа+) и они сами (ЭАут+). Их контакты затруднены и ограничены (ЭР-; ЭП-; ЭВп-). Нередко представители этой группы бывают неловкими, неуклюжими в общении, поскольку им трудно понять окружающих людей (КЭ-), разобраться в эмоциональном состоянии другого человека (ЭЭ-), даже родные и близкие редко вызывают у них сочувственный отклик (ЭР-). Эмоциональные проявления в поведении окружающих не доступны пониманию таких людей, они недоумевают,

как можно плакать над прочитанной книгой или во время просмотра кинофильма (ЭАрт-). Будучи фиксированными на себе (ЭАут+), такие личности среди людей держатся особняком. Отсутствие у них озабоченности переживаниями окружающих может приводить к тому (ЭР-, ЭП-, ЭВп-), что люди отвечают им тем же.

В общении с окружающими лица, принадлежащие к данному эмпатическому типу, характеризуются низкой потребностью в общении, отсутствием интереса к другим людям и склонности делиться с ними своими мыслями и переживаниями (ПО). Именно этим можно объяснить их безынициативность в общении, стремление «держаться» подальше от шумных компаний, неумение завязывать и поддерживать длительные и тесные эмоциональные отношения (И-, У-, Ш-).

Особый интерес в характеристике изучаемых лиц вызывает тот факт, что представители данной группы достаточно проницательны и неплохо «разбираются» в других людях. Им свойственны способность быстро и точно «составлять» психологический портрет воспринимаемого человека (ПЗ+), социальная интуиция (СИ+), доверие собственному мнению в оценках людей (СС+). Кроме того, образ другого складывается на основе обобщения его черт, свойств, реакций поведения (Ц+). Однако при этом представителей данной группы характеризует отсутствие интереса к эмоциональной жизни другого человека (НП-).

В целом, испытуемые, не склонные к проявлению эмпатии, характеризуются как независимые и самодостаточные. Они не ищут контактов с людьми по собственной инициативе. Нельзя считать, что подобные личности не любят людей, просто они не нуждаются в «чувстве локтя», в поддержке и одобрении окружающих (Q₂+). При этом они скромны, осторожны (Е-) и оптимистичны, не ожидают враждебности от окружающих (L-). Для подобных личностей характерны смелость, эмоциональная устойчивость, трезвый и реалистичный взгляд на мир, эмоциональная регидность и нечувствительность (С+). Лица, представляющие данную группу, умеют легко переживать жизненные неудачи, не склонны к страхам, самоупрекам, раскаянию и чувству вины (О-).

Выводы. 1. Качественная (модальностная) специфика структуры эмпатии (диспозиция ее показателей) составляет «тип» данного свойства. Теоретически обозначен и эмпирически выделен эмпатический тип, обусловленный низкими значениями общего показателя эмпатии.

2. Тип личности с низким уровнем эмпатии характеризуется своеобразным сочетанием факторов личности, а также показателей, входящих в структуру эмпатической направленности, общительности и психологической проницательности. Изучен и описан психологический портрет личности с низким уровнем эмпатии в контексте широкого спектра свойств личности.

ЛІТЕРАТУРА

1. Киселева Е. А. Особенности психологической проницательности у лиц с различной эмоциональной диспозицией: дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01 / Киселева Елена Анатольевна. – Киев, 1999. – 246 с.
2. Орищенко О. А. Дифференциально-психологический анализ эмпатии: дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01 / Орищенко Оксана Анатольевна. – Одесса, 2004. – 222 с.
3. Рукавишников А. А. Факторный личностный опросник Р. Кеттелла. Руководство по использованию.

/ А. А. Рукавишников, М. В. Соколова. – СПб., 1995. – 89 с.

4. Санникова О. П. Эмоциональность в структуре личности / О. П. Санникова. – Одесса: Хорс, 1995. – 334 с.

5. Санникова О. П. Диагностика содержательных показателей эмпатии: апробация оригинального теста / О. П. Санникова, О. А. Орищенко // Наука і освіта. – 2001. – № 6. – С. 54–57.

REFERECES

1. Kiseliyova, E. A. (1999). Osobennosti psikhologicheskoi pronitsatel'nosti u lits s razlichnoi emotsionalnoi dispozitsiei [Peculiarities of psychological shrewdness of people with various emotional disposition]. *Candidate's thesis*. Kyiv [in Russian].
2. Orishchenko, O. A. (2004). Differentsialno-psihologicheskii analiz empatii [Differential and psychological analysis of empathy]. *Candidate's thesis*. Odessa [in Russian].
3. Rukavishnikov, A. A. & Sokolova, M. V. (1995). *Faktornyi lichnostnyi oprosnik R. Kattella. Rukovodstvo po ispolzovaniiu*. [Factor personality questionnaire by R. Kattell. Instruction for the use]. SPb. [in Russian].

4. Sannikova, O. P. (1995). *Emotsionalnost v strukture lichnosti* [Emotionality in the structure of personality]. Odessa: Khors [in Russian].

5. Sannikova, O. P. & Orishchenko, O. A. (2001). Diagnostika sodержatel'nykh pokazatelei empatii: aprobatsiia originalnogo testa [Diagnostics of content indices of empathy: approbation of original test]. *Nauka i osvita*. – Science and Education, 6, 54–57 [in Russian].

Оксана Анатоліївна Орищенко,

кандидат психологічних наук, доцент кафедри загальної та диференціальної психології,
Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського,
вул. Фонтанська дорога, 4, м. Одеса, Україна

ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ОСОБИСТОСТІ З НИЗЬКИМ РІВНЕМ ЕМПАТІЇ

У статті представлені результати теоретико-емпіричного дослідження індивідуально - психологічних особливостей особистості з низьким рівнем емпатії. Емпатія досліджується з позицій континуального підходу, який дозволяє розглядати її як складне багаторівневе, але в той же час цілісне утворення. В контексті зазначеного підходу вивчаються показники емпатії якісного (емоційна, когнітивна, предиктивна, дієва емпатія) та змістовного рівнів (емпатична спрямованість). В якості показників емпатичної спрямованості розглядаються наступні параметри: емпатія до рідних, близьких, друзів, що названа нами релятивною емпатією (від англ. - relative - родич); емпатія до колег, учнів, клієнтів; емпатія до незнайомих та малознайомих людей; аутоемпатія – емпатія суб'єкта по відношенню до самого себе; емпатія до героїв художніх творів; емпатія по відношенню до представників тваринного світу; емпатія до світу рослин; емпатія до природи, до навколишнього світу в цілому; емпатія до минулих подій в житті суб'єкта або навколишніх людей; емпатія до подій можливого майбутнього. Теоретично визначено й емпірично виділено емпатичний тип, обумовлений низькими значеннями загального показника емпатії. Емпірично встановлено, що тип особистості з низьким рівнем емпатії характеризується своєрідним поєднанням факторів особистості, а також показників, що входять в структуру емпатичної спрямованості, товариськості і психологічної проникливості. Вивчено й описано психологічний портрет особи з низьким рівнем емпатії у контексті широкого спектру властивостей особистості (емпатичної спрямованості, товариськості, психологічної проникливості, а також факторів особистості за Р. Кеттеллом).

Ключові слова: емпатія, емпатичні уподобання, емпатична спрямованість, психологічна проникливість.

Oksana Oryshchenko,

PhD (Candidate Degree in Psychology),
Associate Professor of General and Differential Psychology Department,
South Ukrainian National Pedagogical University named after K. D. Ushynsky,
4, Fontanska Doroha St., Odesa, Ukraine

PSYCHOLOGICAL PECULIARITIES OF PERSONALITY WITH LOW LEVEL OF EMPATHY

The article presents the results of theoretical and empirical research of individual psychological features of the personality with the low level of empathy. Empathy is studied from the standpoint of the continuum approach, which allows to consider it as a complex multi-level, but at the same time a holistic formation. In the context of this approach we study the display and quality of empathy (emotional, cognitive, predictive, actional empathy) and content levels (empathic orientation). As indicators of empathic orientation the following options are considered: empathy for the family, relatives, friends;

empathy for colleagues, students, clients; empathy for strangers and unfamiliar people; autoempathy of the subject in relation to himself; empathy for the characters of artistic works; empathy for the animal world; empathy for the vegetation world; the empathy towards nature, towards the world in General; empathy for past events in the life of the subject or in the lives of the surrounding people; empathy to the events of a possible future. It was theoretically defined and empirically highlighted the empathetic type, caused by the low values of the general indicator of empathy. Empirical evidence shows that personality type with a low level of empathy is characterized by a peculiar combination of personality factors, and indicators within the structure of empathic orientation, sociability, and psychological mindset. The psychological portrait of the personality with the low level of empathy in the context of a wide range of personality traits (empathic orientation, sociability, psychological insight, and personality factors on R. Kettell) is studied and described.

Keywords: empathy, empathetic preferences, empathic orientation, psychological shrewdness.

Подано до редакції 13.08.2015
