

РАЗВИТИЕ ГОТОВНОСТИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ К ПРЕОДОЛЕНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ ТРУДНОСТЕЙ СУБЪЕКТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

В статье рассматривается проблема подготовки будущих учителей начальных классов к адекватному разрешению ситуаций затрудненного общения, возникающих в педагогической деятельности. Представлены технологии и этапы развития коммуникативной компетентности студентов; формы и методы подготовки будущих учителей к оказанию квалифицированной помощи детям в преодолении актуальных коммуникативных трудностей.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, затрудненное общение, коммуникативные трудности, профессиональная подготовка.

Индивидуальный опыт профессиональных коммуникаций учителя начальных классов начинает складываться в период обучения в вузе. Компетентный подход к подготовке педагогов для начальной школы предусматривает их готовность к эффективному педагогическому общению, к использованию вариативных коммуникативных программ в процессе взаимодействия с детьми, к своевременной диагностике и преодолению возникающих у участников процесса общения коммуникативных трудностей.

Однако результаты опроса показывают, что около 80% будущих учителей начальных классов либо не достаточно мотивированы на преодоление трудностей общения, возникающих в педагогическом процессе; либо не способны адекватно оценить свои коммуникативные действия и действия партнера; либо не готовы к построению эффективной модели коммуникативного самосовершенствования и оказания психолого-педагогической помощи детям в процессе их коммуникативного развития.

Исследование 64 студентов (будущих учителей начальных классов), обучающихся на 1-2 курсах Института педагогики и психологии Костромского государственного университета имени Н.А. Некрасова, показало, что 52 студента испытывают разнообразные трудности в общении. 45 человек в ситуациях затрудненного общения не видят себя в качестве источника возникновения разногласий, непонимания, приписывая «вину» за возникновение различных трудностей своим партнерам. 36 студентов в трудной коммуникативной ситуации прибегают к защитному поведению (протест, оппозиция, регресс, компенсация, имитация, самооправдание и др.), т.е. не способны конструктивно совладать с возникшими коммуникативными трудностями. 28 человек склонны к проявлению неконструктивных форм межличностного взаимодействия (агрессия, доминантность, конфликтность, обидчивость, конформизм, застенчивость и др.). Полученные данные ставят перед нами серьезную проблему – готов ли учитель начальных классов, не способный эффективно разрешать ситуации затрудненного общения, преодолевать собственные коммуникативные трудности; не признающий своих ошибок и не стре-

мящийся их исправить; использующий деструктивные модели влияния, к эффективному педагогическому общению? Может ли он, являясь сам субъектом затрудненного общения, научить детей конструктивным формам взаимодействия, развивать их коммуникативную компетентность? Ответ, к сожалению, очевиден. Вот почему необычайно важно в процессе профессиональной подготовки будущих учителей развивать их готовность к эффективному решению ситуаций затрудненного общения, к преодолению возникающих у участников общения коммуникативных трудностей.

Современному учителю необходимо быть активной, творческой, открытой, гибкой личностью, способной реализовать индивидуальные коммуникативные потенциалы, самосовершенствоваться в сфере профессиональных коммуникаций. Учитель, профессиональная деятельность которого коммуникативна по своей природе, ежедневно решает разнообразные профессиональные задачи, включаясь в общение с детьми, их родителями, коллегами. Коммуникативно некомпетентный педагог не способен оказывать эффективное воздействие на своих партнеров, не готов к проявлению эмпатии и толерантности в межличностных контактах, а, следовательно, не может адекватно решать возникающие педагогические проблемы, являясь *субъектом затрудненного общения*.

Коммуникативная ситуация становится для субъекта *затрудненной*, если в ней обнаруживаются следующие *характеристики*: наличие препятствий (внутренних или внешних) на пути достижения цели; нарастание нервно-психического напряжения, проявляющегося в негативных эмоциях по отношению к собеседнику; отсутствие понимания партнерами друг друга; проявление неконструктивных форм взаимодействия (агрессивность, демонстративность, импульсивность, конформизм и др.) [4].

Любая ситуация затрудненного общения – это ситуация, в которой один или оба партнера являются *субъектами затрудненного общения*, один или оба партнера с разной степенью осознанности и направленности мешают удовлетворению потребностей другого, ставят преграды на пути достижения целей общения. В результате этого один или оба партнера ис-

пытывают острые эмоциональные переживания, демонстрируют несогласованность действий, проявляют коммуникативную неадекватность [2].

В российской психологии отсутствует общепринятая трактовка *субъекта общения*. А. В. Брушлинский определил субъекта построил на основе анализа идей С. Л. Рубинштейна, Л. С. Выготского, Б. Г. Ананьева, А. Н. Леонтьева и других. Субъект трактуется как индивид, находящийся на соответствующем своему развитию уровне преобразовательной активности, целостности, автономности, свободы, деятельности, гармоничности и отличающийся своеобразной целенаправленностью и осознанностью [1]. В. А. Лабунская, Ю. А. Менджеричка и Е. Д. Бреус полагают, что субъектом общения выступает индивид, который обладает свойством субъектности, выражающимся в особенностях его преобразовательной активности относительно личности партнера в процессе общения, т. е. в преобразовании отношений с другим человеком, соответствующим уровню развития его социальных способностей. Существуют два фундаментальных типа личностей как субъектов общения: *субъект затрудненного общения* и *субъект незатрудненного общения*, преобразовательная активность которых отличается по трем основным параметрам (направленность, качество, интенсивность) и представлена в системе отношений к другому субъекту [2].

Как мы уже отмечали, большое количество студентов - будущих учителей являются субъектами затрудненного общения, однако следует отметить, что это «не пожизненный диагноз». У каждого человека на разных этапах его развития складывается специфическое сочетание свойств, качеств, процессов, которые могут изменять общение в сторону затрудненного. Но при изменении жизненных обстоятельств, при интенсивном психическом развитии субъекта, при стимулировании мотивации к коммуникативному самосовершенствованию возможна динамика в этих свойствах и качествах и, следовательно, студент может перестать быть субъектом затрудненного общения.

Все вышесказанное обуславливает необходимость поиска *инновационных технологий подготовки будущих учителей* в системе профессионального образования, направленных не только на формирование профессиональных компетенций, но и на развитие коммуникативных компетенций.

На протяжении семи лет в Институте педагогики и психологии КГУ имени Н.А. Некрасова нами ведется целенаправленная работа по *двум направлениям коммуникативной подготовки специалистов*:

- развитие готовности будущих учителей начальных классов к преодолению собственных коммуникативных трудностей, возникающих в ситуации общения;
- подготовка студентов к осуществлению психолого-педагогической помощи в преодолении ком-

муникативных трудностей младших школьников.

Первым и самым главным этапом становления «Я» как субъекта незатрудненного общения является *диагностика и осознание студентом собственных коммуникативных трудностей*. Под *коммуникативными трудностями* мы понимаем различного рода нарушения общения, следствием которых является полное или частичное недостижение целей и неудовлетворение мотивов общения, что сопровождается неудовлетворенностью субъекта коммуникативным процессом и своей ролью в нем.

Нами проводится комплексная диагностика *четырёх групп коммуникативных трудностей* студентов:

- *Базовых коммуникативных трудностей* (трудности вступления в контакт, трудности эмпатии, трудности, связанные с эгоцентризмом, с отсутствием положительной установки на другого человека, с повышенной эмоционально-личностной зависимостью от партнеров по общению);
- *Содержательных коммуникативных трудностей* (трудности, связанные с недостатком коммуникативных знаний, трудности прогнозирования, планирования, самоконтроля, перестройки коммуникативной программы);
- *Инструментальных коммуникативных трудностей* (вербальные, невербальные трудности, трудности построения диалога);
- *Рефлексивных коммуникативных трудностей* (трудности самоанализа, самовыражения, самоизменения) [3].

Вторым этапом мы выделяем *процесс самоопределения студента в коммуникативной сфере профессиональной деятельности*. На этом этапе происходит соотнесение индивидуальных коммуникативных возможностей студента со спецификой профессиональных коммуникаций учителя. Необходимыми элементами самоопределения «Я – система профессиональных коммуникаций» являются: характеристика предмета и объекта профессиональных коммуникаций; определение цели и задач профессиональных коммуникаций; характеристика основных действий и операций, составляющих профессиональные коммуникации; поиск вариантов участия в профессиональных коммуникациях; определение психологических свойств личности учителя, необходимых для успешного ведения профессиональных коммуникаций; определение возможностей индивидуального роста в сфере профессиональных коммуникаций; вариативных моделей преодоления возникающих в процессе педагогического общения трудностей.

Процесс самоопределения происходит благодаря включению студентов в систему коммуникативных проб. *Коммуникативная проба* понимается нами как специально созданная ситуация затрудненного общения, в которую включается в тренинговой работе будущий учитель. Именно благодаря различным коммуникативным пробам он приобретает коммуникативный

опыт, выбирает наиболее оптимальный для себя способ поведения в ситуации затрудненного общения.

Третьим этапом развития коммуникативной компетентности будущих учителей является *пропедевтическое включение студентов в реальные педагогические коммуникации*. Включение студентов в коммуникативную практику в нашей работе осуществляется под руководством «команды» преподавателей университета, в которую входят специалисты различных профессий (психологи, педагоги, методисты). *Профессиональная интегративность субъектов обучения* направлена на формирование эффективного стиля педагогического общения учителя, но каждый преподаватель при этом обеспечивает различные стороны данного процесса.

Пропедевтическое включение студентов в сферу педагогических коммуникаций происходит на основе осознания коммуникативных целей профессиональной деятельности и сопоставления их с индивидуальными коммуникативными потребностями и возможностями; приобретения первоначального коммуникативного опыта в профессиональных коммуникациях и освоения индивидуальных способов преодоления коммуникативных трудностей; эмоциональной привлекательности самого процесса незатрудненного педагогического общения и системы конструктивных межличностных отношений, возникающих в нем.

На данном этапе будущий учитель апробирует в реальной профессиональной деятельности индивидуальную модель коммуникативного поведения, созданную в процессе коммуникативного самоопределения; учится преодолевать реально возникающие коммуникативные трудности.

Включение студентов в педагогические коммуникации с необходимостью заканчивается рефлексией коммуникативных действий. На этапе *рефлексии коммуникаций* происходит самоанализ и самооценка будущим учителем индивидуального коммуникативного поведения. Рефлексия при этом должна происходить с поэтапным усложнением анализируемых систем педагогических коммуникаций: учитель – ученик, учитель – родители, учитель – ученик – родители, учитель – ученик – администрация и т. д.

Одним из важнейших условий формирования у студентов готовности к преодолению коммуникативных трудностей субъектов педагогического общения, на наш взгляд, является *стимулирование самосовершенствования будущих учителей в коммуникативной сфере*, которое понимается нами как организация мотивирующих условий деятельности, направленная на включение личности в процесс коммуникативного самосовершенствования. Данное условие реализуется благодаря использованию таких педагогических средств как применение методики индивидуальной проблематизации, поступательное увеличение пространства рефлексии, использование активных методов социально – психологического обучения

(тренингов, игр, дискуссий).

Второе важнейшее направление нашей работы – это *формирование у студентов методического инструментария*, с помощью которого они в своей профессиональной деятельности смогут оказывать квалифицированную психолого-педагогическую помощь младшим школьникам в преодолении их актуальных коммуникативных трудностей. Мы считаем, что наиболее эффективным средством коммуникативного развития детей являются *методы арт-терапии*, которым мы стремимся обучить будущих учителей:

- *Изобразительное творчество* – метод, использующий процесс рисования, позволяющий ощутить и понять самого себя, свободно выражать свои мысли и чувства, избавляться от негативных эмоциональных состояний; это своеобразный способ создания программы коммуникативного самосовершенствования ребенка;

- *Музыкотерапия* – метод, использующий музыку (прослушивание музыкальных произведений, музицирование) в качестве средства коррекции базовых и рефлексивных коммуникативных трудностей, развития эмпатии и коммуникативной гибкости детей;

- *Библиотерапия* – чтение специально подобранной литературы, направленной на осознание и преодоление индивидуальных коммуникативных трудностей (литературные образы и связанные с ними чувства, влечения, желания, мысли восполняют недостаток образов и представлений личности, заменяют тревожные мысли и чувства или направляют их по новому руслу);

- *Танцевальная терапия* – метод, использующий танец как средство оптимизации межличностного взаимодействия и взаимопонимания детей, развивающий открытость, доверие, гибкость в общении;

- *Метод психологических этюдов* – включение ребенка в актерскую деятельность, в рамках которой создаются условия для снятия актуальных травмирующих коммуникативных переживаний и выработки эффективных способов преодоления коммуникативных трудностей.

Обучение студентов методике арт-терапевтических занятий происходит как в процессе учебных занятий, так и во внеучебной деятельности студентов.

Мы полагаем, что в процессе подготовки будущих учителей начальных классов чрезвычайно важно создать оптимальные психолого-педагогические условия для развития *мотивационного, когнитивного, операционального и эмоционального компонентов готовности субъекта к преодолению коммуникативных трудностей*. Это позволит студентам стать коммуникативно-компетентными специалистами; самореализоваться в сфере профессионального общения; оказывать квалифицированную помощь детям в решении их актуальных коммуникативных проблем.

ЛИТЕРАТУРА

1. Брушлинский А.В. Психология субъекта: индивида и группы /А.В. Брушлинский // Психологический журнал. – 2002. - Т. 23. - №1. – С. 71-80.

2. Лабунская В. А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – М.: Академия, 2001. – 288 с.

3. Самохвалова А.Г. Коммуникативные трудности ребенка: проблемы, диагностика, коррекция / А.Г. Самохвалова. – СПб.: Речь, 2011. – 432 с.

4. Самохвалова А.Г. Психология затрудненного общения ребенка: монография / А.Г. Самохвалова. – Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2013. – 418 с.

REFERENCES

1. Brushlinskiy, A.V. (2002). *Psikhologiya subyekt: individa i gruppy* [Psychology of the subject: the individual and the group]. *Psikhologicheskiy zhurnal – Psychological Journal*, 1, 71-80 [in Russian].

2. Labunskaya, V.A. (2001). *Psikhologiya zatrudnennogo obshcheniya: Teoriya. Metody. Diagnostika. Korrektsiya* [Hindered communication Psychology: Theory. Methods. Diagnostics. Correction]. Moscow: Akademiya [in Russian].

3. Samokhvalova, A.G. (2011). *Kommunikativnyie trudnosti rebenka: problemy, diagnostika, korrektsiya* [Communication difficulties of a child: problems, diagnostics, correction]. St. Petersburg: Rech [in Russian].

4. Samokhvalova, A.G. (2013). *Psikhologiya zatrudnennogo obshcheniya rebenka* [Psychology of the child's hindered communication]. Kostroma: KGU named after N.A. Nekrasov [in Russian].

Г. Г. Самохвалова

РОЗВИТОК ГОТОВНОСТІ МАЙБУТНІХ УЧИТЕЛІВ ДО ПОДОЛАННЯ КОМУНІКАТИВНИХ ТРУДНОЩІВ СУБ'ЄКТІВ ПЕДАГОГІЧНОГО СПІЛКУВАННЯ

У статті розглядається проблема підготовки майбутніх учителів початкових класів до адекватного вирішення ситуацій утрудненого спілкування, що виникають у педагогічній діяльності. Представлені технології та етапи розвитку комунікативної компетентності студентів; форми і методи підготовки майбутніх учителів до надання кваліфікованої допомоги дітям у подоланні актуальних комунікативних труднощів.

Ключові слова: комунікативна компетентність, утруднене спілкування, комунікативні труднощі, професійна підготовка.

Н. Н. Samokhvalova

DEVELOPMENT OF FUTURE TEACHERS' READINESS TO OVERCOMING COMMUNICATIVE DIFFICULTIES OF PEDAGOGICAL COMMUNICATION PARTIES

This article discusses the problem of training of primary school teachers to adequately resolve the complicated situations of communication that arise in teaching. The technologies and stages of development of the communicative competence of students, the forms and methods of preparing future teachers to provide professional assistance to children in overcoming the current difficulties of communication. Individual experience of professional communication of an elementary school teacher begins to take shape during training at the university. Competence-based approach to teacher training for primary school provides their readiness for effective pedagogical dialogue, the use of various communication programs in the process of interaction with children, to timely diagnosis and overcoming emerging among the participants of the communication process and communication difficulties. We believe that in the preparation of future elementary school teachers is extremely important to create optimal psycho-pedagogical conditions for the development of motivational, cognitive, and emotional components of the operational readiness of the subject and to overcome communication difficulties. This will allow students to become communicative competent professionals, self-realize in the field of professional communication and provide appropriate assistance to children in solving their actual communication problems.

Keywords: communicative competence, difficulty in communication, communication difficulties, professional training.

Подано до редакції 23.08.13