

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОНИЦАТЕЛЬНОСТЬ: КОНЦЕПТУАЛИЗАЦИЯ ФЕНОМЕНА

Психологическую проницательность мы рассматриваем как интегральное, сложное свойство личности, адекватно отражающее внутренний, психологический мир другого человека, проявляющееся в умении быстро и точно составлять суждение об этом, другом человеке, о его переживаниях, состояниях, чертах характера, а нередко и о намерениях. Люди, обладающие этим качеством, легче и точнее понимают и интерпретируют поведение других людей.

Особо ценным, для людей, обладающих зрелой, развитой психологической проницательностью, является то, что они способны за предъявляемыми им дистальными характеристиками (внешние выразительные движения - жесты, мимика, пантомимика и пр.) и поведением других людей, «разглядеть», почувствовать истинный внутренний план, неосознанно или осознанно, а в некоторых случаях и тщательно скрываемый от окружающих.

Люди, обладающие проницательностью, свободно чувствуют себя в любой среде, т.к. на основании информации, полученной благодаря этому качеству, легко прогнозируют возможные действия, поступки окружающих людей, своих собеседников, оппонентов.

Понятно, что такое качество, являясь чрезвычайно ценным в любых жизненных ситуациях, присуще далеко не всем людям. Вместе с тем, известно, что существуют профессии, где требования, предъявляемые к психологической проницательности специалистов, чрезвычайно высоки. Это относится, прежде всего, к представителям социомических профессий, т.е. тех, которые связаны с людьми. Трудно представить себе психолога, психотерапевта, врача, учителя, следователя, менеджера и т.п., без способностей к психологической проницательности (что, к сожалению, встречается не так редко). Поэтому возникает необходимость рассмотреть вопрос о формировании этого свойства у будущих специалистов.

Однако, прежде чем решать эту задачу, необходимо выяснить: что в психологической проницательности поддается развитию, а что является относительно устойчивым от природы; что можно компенсировать, а без чего нельзя обойтись; какие качества, проявления психологической проницательности минимально необходимы для ориентации в социуме (особенно в профессиональном), а какие являются желательными (и даже в какой-то степени избыточными), но в то же время уникальными для некоторых людей. Именно такая уникальность и высокая способность к проницательности не только производит сильное впечатление, но и оказывает сильное влияние на других людей.

Все сказанное убеждает в необходимости исследования самого феномена психологической проницательности, его структуры, компонентного состава показателей, их возможных соотношений и комбинаций.

Уместно сказать, что нами и нашей аспиранткой Е.Киселевой, ранее проводились подобные исследования. Создан диагностический инструментарий, определяющий некоторые качественные показатели психологической проницательности, изучены индивидуальные различия в особенностях их проявлений, изучены психологические портреты лиц, различающихся спецификой качественной структуры проницательности и т.д. (Санникова, 1993, Санникова, Киселева, 1997, 2001; Киселева, 1997).

В данном сообщении мы рассматриваем макроструктуру проницательности, а не только ее качественные показатели.

В литературе психологическая проницательность большинством авторов рассматривается как одно из важнейших социально - перцептивных свойств личности, как некоторый комплекс ее черт. При этом в исследованиях не всегда предоставляются четкие критерии экспликации этих качеств (черт), отсутствуют их описание; часто показатели проницательности не систематизированы и не всегда соотнесены между собой. Как правило, черты личности, которые принимают участие в понимании другого человека, диагностируются разными методиками, а затем сводятся воедино для интерпретации полученных данных. В то же время, большинство теоретических и практических исследований показали, что психологическая проницательность как профессионально-важное свойство личности имеет сложную структуру, однако эти данные не дают исчерпывающих представлений ни о самой структуре изучаемого феномена, ни об индивидуальных особенностях психологической проницательности и ее составляющих показателей у отдельных людей.

Осуществляя попытку описать психологическую проницательность через ее структуру и компонентный состав ее показателей, мы использовали принцип континуальности. Этот принцип позволяет при анализе отдельных черт личности четко структурировать их компоненты, при этом рассматривая каждую черту как единое целостное образование, по-разному представленное на различных уровнях структуры личности и по-разному проявляющееся в деятельности.

Следуя этому подходу, реализованному нами при создании континуально-иерархической модели личности (Санникова, 1993, 1997), в структуре психологической проницательности мы выделяем:

I. Формально - динамический уровень, характеризующий процессуальную сторону проницательности, особенности ее возникновения и протекания.

II. Компоненты (характеристики) качественного уровня, отражающие психологическую сущность проницательности;

III. Показатели содержательно-личностного уровня, - это психологическое содержание проницательности, это те ее аспекты, с помощью которых возникает избирательное восприятие определенных сторон человеческой психики, определенных свойств личности, Например, потребность, переживание, нравственные качества, мотивы и т.д.

IV. Характеристики психологической проницательности, сформировавшиеся в результате опыта общения. Это показатели, отражающие навыки, умения человека распознавать другого. Приобретенные навыки либо подкрепляются, либо маскируют исходные, изначальные характеристики проницательности, создавая неповторимую и уникальную комбинацию ее черт, компонентов, нашедшую свое выражение в индивидуальной структуре психологической проницательности.

V. Социально - императивные показатели психологической проницательности. Они обусловлены включением субъекта в различные социальные связи, наполнены знаниями психологии людей, представлениями о проявлениях наблюдаемых психологических особенностях в данном обществе, в данной культуре.

Из всех перечисленных групп показателей в этом

сообщении более подробно рассмотрим параметры формально-динамического и качественного уровней психологической проницательности, то есть те ее характеристики, которые содержат информацию о психологической сущности изучаемого феномена и в меньшей степени, чем все остальные, зависят от содержательных особенностей личности. Предварительно заметим, что разделение этих взаимосвязанных и взаимопроникающих уровней весьма условно.

Формально - динамический уровень широко описан и изучен в общей психологии в контексте проблемы индивидуальных различий (В.Д. Небылицын, А.Е. Ольшанникова, И.В. Равич-Щербо и др.). Психологическая проницательность на этом уровне может быть представлена такими компонентами как:

- импульс-потребность в понимании других людей, их эмоций, чувств, мыслей, поступков, особенностей поведения и т.п.;

- инициативность - стремление к познанию другого человека на основании собственной инициативы, без ожиданий определенных ситуаций, внешних инициатив (просьбы, запросы, необходимости решения производственных коммуникативных задач);

- легкость понимания другого человека, четкость, легкость, быстрота и «прозрачность» возникновения его образа;

- широта охвата психических проявлений: чувств, эмоций, мыслей, установок, намерений, поведения, поступков и т.д.;

- интенсивность – энергичность в получении собственной информации о другом человеке для создания представления о нем.

В качестве показателей психологической проницательности мы рассматриваем восемь параметров, каждый из которых представляет собой биполярный континуум: один полюс характеризуется максимальной степенью выраженности данного качества, другой - минимальной.

1. *Психологическая "зоркость"* - видение психологических проблем другого человека, глубокое проникновение в его внутренний мир, в его переживания. На противоположном полюсе - *отсутствие психологической зоркости*, затруднение при составлении психологического образа другого человека, неадекватность восприятия, поверхностность, неточность.

2. *Социальная интуиция* - специфическое свойство личности, позволяющее создать адекватный образ другого человека без логического обоснования, без анализа его личностных черт, психологических особенностей, особенностей его реакций, поведения, пантомимики. Основанием для создания образа другого человека является скрытая проницательность, непосредственное постижение истины без участия сознания. Данный показатель представляет собой психологическую характеристику, которая интегрирует некоторые особенности чувственного познания, природное чутье. Противоположный полюс характеризуется *отсутствием социальной интуиции*.

3. *Направленность* личности на понимание другого человека проявляется в потребности и стремлении к анализу психических состояний другого человека, пониманию его внутреннего мира, переживаний, особенностей характера, поступков. Этим характеризуется положительный полюс данного показателя. На противоположном полюсе - *отсутствие направленности*, интереса, потребности в понимании другого человека. Этот компонент очень сложный. Он связан как с формальными характеристиками проницательности, так и с содержательными (в частности, с направленностью на конкретную область психики «Наука і освіта», № 5-6, 2005

человека: или на эмоциональную сферу, или на когнитивную, или на поведенческую).

4. Склонность к *психологической интерпретации* - создание образа другого на основе логических умозаключений, анализа и синтеза различной информации. Склонность к обоснованию интерпретации полученной информации о психологических особенностях другого человека, его переживаниях, внешнем виде, поведении. Склонность к поиску причинно-следственных связей между отдельными характеристиками целостного образа другого человека. На другом полюсе – *отсутствие склонности к психологической интерпретации*. Неумение устанавливать причинно-следственные связи, психологически интерпретировать полученную информацию. Неумение анализировать прошлое и прогнозировать будущее с позиции созданного образа.

5. *Самостоятельность суждений* - образ складывается на основе собственных знаний, опыта, собственных суждений. При этом чужие установки, мнения, авторитеты не влияют на восприятие другого человека. Противоположный полюс - *отсутствие самостоятельности, неустойчивость* - образ другого человека неустойчив, складывается с учетом мнения окружающих, авторитетов. Собственное суждение подвергается сомнению и влиянию социальных установок, обстоятельств, мнений других об этом человеке и т.п.

6. *Беспристрастность* - мнение о другом человеке складывается непредвзято, беспристрастно, без предубеждений. Собственное отношение к оцениваемому человеку не влияет на его оценку. Толерантность, терпимость к образу другого, принятие его таким, каков он есть. Противоположный полюс характеризуется отсутствием беспристрастности, т.е. *предубежденностью* - субъективностью оценивания, избирательностью к отдельным чертам личности оцениваемого, зависимостью образа другого от личности эксперта, его жизненного опыта, личностных позиций, эмоционального отношения к воспринимаемому человеку.

7. Склонность к созданию *целостного, свернутого* психологического образа (синтетичность). Образ другого человека складывается на основе обобщения его черт, свойств, реакций поведения, глобальность, интегрированность, сгруппированность черт его личности, кодирование, свернутость, краткость психологического образа, отнесение его к определенному типу, стремление выделить наиболее общие (но не всегда существенные) психологические признаки. Другой полюс характеризуется *дробностью, развернутостью* психологического образа, выделением множества элементов, характеристик, деталей; склонностью к категориальной расчлененности описания; подробному, скрупулезному описанию черт личности другого человека. При умении различать существенные и несущественные признаки (что не всегда сопутствует дробности), возможна избирательная сортировка представлений о другом человеке.

8. Склонность к созданию *гибкого* образа - рациональная коррекция образа другого в процессе общения. Образ не является неизменным, застывшим. Новая информация о психологическом мире другого человека отслеживается и позволяет вносить необходимые изменения в создавшийся образ. При этом отсутствуют сомнения в адекватности представления о другом. Альтернатива - *косность образа* - доминирование первого впечатления о человеке и в дальнейшем устойчивость образа другого человека, отсутствие коррекции данного образа при изменении обстоятельств, поведения, психических особенностей воспринимаемого человека.

Важно отметить, что понятия “положительный” и “отрицательный” полюсы в контексте нашего исследования не несут оценочной нагрузки, а лишь фиксируют противоположные тенденции в содержании каждого из полюсов.

Особенностью данной структуры психологической проницательности является то, что она позволяет изучить индивидуально-своеобразное в личности,

присущее только одному человеку. Индивидуальные отличия в психологической проницательности характеризуются качественно-количественным сочетанием входящих в нее компонентов, проявлением их конкретных диспозиций в психодиагностической деятельности при создании психологического образа другого человека.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бодалев А. А. Личность и общение. – М., 1983. – 273 с.
2. Киселева Е. А. Особенности психологической проницательности у лиц с различной эмоциональной диспозицией. Канд. дисс... - Одесса, 1999, -243 с.
3. Санникова О. П. Структурные элементы процесса диагностирования в науке и практике // Актуальні проблеми психології: традиції і сучасність: Матер. конф. – Київ, 1993. - С. 43-50.

4. Санникова О. П., Киселева Е.А. Тест-опросник психологической проницательности (психодиагностическая методика)/авт свид, 2001, - 17 с.

5. Sannikova O. P., Kiselyova E. A. Individual differences of operators in advanced manufacturing // International Ergonomics Association 13th Triennial Congress. - Finland, 1997. - N 922.

Подано до редакції 204.11.05

РЕЗЮМЕ

В данном сообщении представлена структура психологической проницательности как сложного свойства личности, эксплицируется, описывается и анализируется компонентный состав ее показателей.

SUMMARY

The article presents the structure of psychological penetration as an integrative individual feature; explicates, describes and analyses the components of its indicators.