

## О ПРИРОДЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ БАРЬЕРОВ ЛИЧНОСТИ

Любые виды человеческой деятельности сопряжены с преодолением более или менее значительных трудностей. Трудности определяются условиями, в которых осуществляется деятельность, содержанием деятельности, а также индивидуально-психологическими особенностями исполнителя. Всё разнообразие трудностей выполнения деятельности можно разделить на внешние и внутренние. В психологии уделяется большое внимание исследованию внутренних условий осуществления деятельности (Л.С. Выготский, Н.Д. Левитов, В.Л. Маришук, В.Н. Мясищев, А.Н. Леонтьев, К.К. Платонов, С.Л. Рубинштейн, Б.М. Теплов и др.). Психологи на теоретическом и практическом уровнях продолжают искать возможности повышения продуктивности деятельности субъекта за счёт оптимизации его внутренних, психологических ресурсов. В данном контексте выполнены исследования А.Адлера, П.Вацлавика, Е.А.Донченко, Т.М.Титаренко, О.Кондаш, А.М.Прихожан, О.П.Санниковой, Г.Фенстерхэйма, Дж.Бэйера, А.Я.Чебыкина и др. Несмотря на значительный по объёму материал, накопленный относительно путей повышения роли «человеческого фактора» в различных видах деятельности, остаются ещё не решёнными многие вопросы в данной проблематике. В частности, это относится к вопросу о психологических барьерах личности.

В связи с этим целью нашего исследования выступило выявление природы, содержания и механизмов действия психологических барьеров личности.

Задачи исследования: 1/ проанализировать имеющиеся в специальной литературе представления о природе психологических барьеров; 2/ обосновать концептуальные положения, раскрывающие понятие психологический барьер.

Материалы относительно исследований психологических барьеров личности встречаются в научных трудах Г.А. Балла, Л.И. Божович, А.Ф. Есаулова, Л.К.Коростылёвой, Б.Н. Кедрова, Т.В.Кудрявцева, А.Н.Матюшкина, Н.И. Наенко, М.С.Неймарк, В.А. Овчинниковой, Б.Д. Парыгина, Н.А. Подымова, Я.А.Пономарёва, О.К. Тихомирова, Л. Фридмана, Г.С. Фрумова, Р.Х. Шакурова и др.

В специальной литературе встречается различное понимание природы психологических барьеров. Так, барьеры рассматриваются как психические состояния (Н.А. Подымов, Ярошевский); черты характера (А.Адлер, К.Хорни, О.Фенихель); своеобразие опыта личности (К.Роджерс); свойства личности (А.Холл, П.Хилл); формы проявления социально-психологического климата (В.И.Антонюк); индивидуальные особенности познавательных процессов (Д.Н. Завалишина); привычки, ригидность мышления (Р.М.Грановская); ограничения, накладываемые на собственную индивидуальность и философские убеждения (Л.М. Миндел) и т.д.

Анализ и обобщение различных подходов к толкованию природы психологических барьеров личности, позволил выделить следующие определения. Барьер это психическое состояние. Барьер это свойство личности. Барьер это индивидуальные особенности познавательных процессов. Барьер это своеобразие опыта личности. Барьер это форма проявления социально-психологического климата.

С целью уточнения содержания понятия «психологический барьер личности», более детально рассмотрим основные научные данные в этой области психологии. Психологические барьеры в педагогической деятельности исследовал Н.А.Подымов [6]. Автор определяет содержание психологического барьера как отражённое в сознании человека внутреннее препятствие, выражающееся в нарушении смыслового соответствия сознания и объективных условий и способов деятельности. Заметим, что нарушение обозначенного соответствия не обязательно переживается субъектом как внутреннее препятствие блокирующее его деятельность. То есть, однозначной связи между нарушением соответствия сознания и объективных условий деятельности нет. Для того чтобы в подобной ситуации появился психологический барьер, препятствующий выполнению деятельности необходим субъективный прогноз относительно процесса и результата запланированной деятельности. Данный прогноз, в дальнейшем образ-прогноз, определяется соотношением рациональной, иррациональной и эмоциональной оценок сложившейся ситуации при участии мотивации и воли субъекта деятельности. В случае неблагоприятного прогноза формируется переживание психологического барьера. Благоприятный прогноз, даже при нарушении соответствия сознания и объективных условий деятельности, не вызывает переживания барьера. Далее Н.А.Подымов утверждает, что специфическая особенность проявления психологических барьеров заключается в возникновении в процессе деятельности «критических точек», в которых определяется благоприятный или неблагоприятный для субъекта результат. По нашему мнению, возникновение «критических точек», не является проявлением психологических барьеров. Так как, по определению С.Л.Рубинштейна [7, с. 559], «критические точки» относятся к содержанию внешней деятельности. В тоже время их осознание субъектом, сопряженное с формулированием образа-прогноза, относительно перспектив запланированной деятельности, может вызвать с него переживание психологического барьера. Несмотря на определенные разногласия в плане понимания природы психологических барьеров личности мы согласны с Н.А. Подымовым относительно того, что психологические барьеры это психические состояния личности, которые препятствуют осуществлению деятельности.

Указание на то, что психологический барьер является психическим состоянием, которое препятствует выполнению тех или иных действий, встречается в кратком психологическом словаре под редакцией А.В. Петровского и М.Г.Ярошевского [4]. Там же показано, что в поведении индивида психологические барьеры представлены коммуникативными барьерами (барьерами в общении), которые проявляются в отсутствии эмпатии, гибкости социальных установок и др. Однако в этих случаях в качестве психологических барьеров выступают способности личности, что противоречит первоначальному утверждению авторов о том, что барьер это психическое состояние. Данное обстоятельство указывает на необходимость дальнейшего уточнения психологической сущности барьеров личности.

Барьер как системообразующее психологическое понятие представлено в исследовании Р.Х.Шакурова

[9]. Автор считает, что появление барьеров, их преодоление представляет собой не только главную форму отношений человека с миром, но и ведущий механизм становления личности. Р.Х. Шакуров указывает, что отношение человека с окружающим миром представляет собой активную форму взаимодействия с ним, направленного, прежде всего на преодоление различных препятствий, которые возникают на пути удовлетворения потребностей. Ученый классифицирует барьеры по разным критериям: информационные, предметно-вещественные, природные, социальные, нравственные, правовые, эстетические, межличностно-коммуникативные, религиозные и т.д. Рассматривая барьер как общепсихологическую категорию, использование которой позволяет объяснить закономерности психической жизни человека, Р.Х.Шакуров, в тоже время, исследованием психологических барьеров личности специально не занимался. В частности, автор определяет барьер как отношение между двумя элементами системы, которое ограничивает свободу одной из сторон, поэтому он обладает энергетическим потенциалом, проявляемым в ограничениях. Данное определение лишь в обобщенной форме характеризует природу психологических барьеров личности.

Психологический барьер как неадекватное использование прошлого опыта, мешающего решению новых творческих задач, рассматривает в своих исследованиях В.Г.Казанская [1]. В этом случае барьерами выступают не психические состояния, а неэффективные действия личности.

Внутренние препятствия личности, к которым можно отнести и психологические барьеры, исследуются в работе В.В.Столина [8]. Автор выделяет четыре класса внутренних препятствий.

Первый класс внутренних преград составляют противоречивые, конфликтные мотивы. Однако если борьба мотивов не разрешилась в пользу одного из них, значит, индивид не определил для себя, какую деятельность он будет выполнять. В этом случае психологического барьера нет, так как он без связи с конкретной деятельностью существовать не может. Если ситуацию принятия решения связанную с борьбой мотивов принять за деятельность, то в этом случае противоречивые мотивы способствуют формированию переживания психологического барьера, который препятствует разрешению конфликта в пользу того или иного мотива.

Второй класс преград составляют индивидуальные черты личности, а также представление человека о своем характере. Индивидуальные черты личности не являются психическими состояниями и потому не могут рассматриваться как психологические барьеры личности. Индивидуальные черты личности, в особенности её недостатки, выступают условием формирования барьеров применительно к конкретной деятельности. Что касается «представлений о своём характере», то это составляющая опыта личности, которая сама по себе внутренней преградой не является.

Третий класс преград составляют высшие ценности личности, ее идеалы и нравственные нормы, которых придерживается личность. В данном случае, как и со свойствами личности, мы имеем дело с опытом личности, который как таковой не может выступать барьером, пока на его основе и с учётом внешней ситуации не возникнет переживание, препятствующее деятельности, которое и выступит психологическим барьером.

И, наконец, четвертый класс преград составляют негативные ожидания от действия. К ним относятся ожидания негативных санкций, в том числе просто «Наука і освіта», № 5-6, 2005

неблагоприятное мнение окружающих, ожидание неуспеха своего действия и т.д. Эти ожидания в сознании переживаются как "опасная ситуация", "ситуация, ставящая в неловкое положение", и т.д. В данном случае сами ожидания не являются барьерами, но переживания, которые они вызывают, являются психологическими барьерами, в случае если эти переживания препятствуют выполнению деятельности. Если они по своей интенсивности не способны блокировать деятельность, то это означает, что эти ожидания являются лишь составной частью психического состояния, которое в целом благоприятствует осуществлению деятельности.

Таким образом, мы видим, что вопрос о внутренних преградах очень близок по своему содержанию к вопросу о психологических барьерах. Вместе с тем определение понятия психологического барьера требует более чёткого разграничения его от понятий, которые выступают в одном случае как предпосылки возникновения барьера, в другом как его следствия.

Э.И. Киришбаум, А.И. Еремеева, исследуя условия возникновения фрустрации, выделили виды препятствий, которые могут вызывать состояние фрустрации. Это такие виды препятствий: а/ пассивное внешнее сопротивление; б/ активное внешнее сопротивление; в/ пассивное внутреннее сопротивление; г/ активное внутреннее сопротивление.

Пассивное и активное внешнее сопротивление не являясь внутренними препятствиями, могут выступить условиями для формирования психологического барьера личности. Пассивное внутреннее сопротивление осознаваясь, способно спровоцировать появление переживания барьера.

Активное внутреннее сопротивление выступить в качестве барьера, если будет сопряжено с конкретной деятельностью, которую оно блокирует.

Как соотносятся понятия психологический барьер и фрустрация? В связи с этим, отметим, что появлению фрустрации предшествует появление внутреннего или внешнего барьера, который препятствует деятельности. Фрустрация это реакция на уже свершившуюся блокировку деятельности. Если индивид переживает фрустрацию, то часто это следствие действия психологического барьера. В тоже время далеко не каждое переживание барьера вызывает у человека фрустрацию.

К.К. Платонов под психологическим барьером понимает мотив, который препятствует выполнению определённой деятельности. Например, общению с определённым человеком [5, с. 13]. В данном случае мы наблюдаем, что усиление конкурирующего мотива формирует образ-прогноз неблагоприятный для деятельности, которая противоречит конкурирующему мотиву. Возникает переживание барьера перед её выполнением. В дальнейшем происходит актуализация новой деятельности в соответствии с конкурирующим мотивом, теперь уже ведущим. Таким образом, конкурирующий мотив выступает не психологическим барьером, а условием возникновения психического состояния препятствующего выполнению соответствующей деятельности. Данное состояние является психологическим барьером. Далее автор указывает, что психологический барьер частая причина внутренних конфликтов, особенно как проявление застенчивости. Это верно, в случае если в качестве барьеров рассматривать личностные недостатки. Если же психологический барьер это психическое состояние, то внутренние конфликты личности способствуют появлению психологических барьеров к той или иной деятельности.

Конюхов М.И. в словаре-справочнике [2] определяет психологические барьеры как интенсивные эмо-

циональные переживания, чаще негативного плана (стыд, чувство вины, страх, тревоги, низкой самооценки и т.п.), что мешает эффективной деятельности, реализации личностного смысла, личностной потенции [2, с. 14]. Заметим, что мешают, но не препятствуют осуществлению деятельности. Значит деятельность, несмотря на переживание стыда, страха, тревоги выполняется. Выполняется, но не эффективно. Вопрос, переживает ли субъект данной деятельности психологический барьер? Нет, не переживает. Если и был барьер, он преодолен. Негативные или позитивные переживания могут быть фоном для выполнения деятельности. Модальность фона зависит от сложности деятельности и от индивидуально-психологических особенностей личности.

К понятию психологический барьер обращалась и Л.К.Коростылёва [3] в ходе исследования психологии самореализации личности. Автор выделяет барьеры «не адекватных ценностей», «неоптимального образа мира», «непродуктивных личностных свойств». По своей природе, такого рода явления, относятся к недостаткам личности. Но психологическими барьерами они не являются, потому-то, во-первых, это не психические состояния, во-вторых, они рассматриваются вне связи с деятельностью, которой они препятствуют.

Приступая к раскрытию собственного видения природы психологических барьеров, сначала проведём разграничения между психологическим барьером и понятиями близкими к нему по своему влиянию на деятельность субъекта. Среди внутренних препятствий деятельности исследователи выделяют: недостаток знаний, умений, навыков (Н.С.Пряжников, П.В.Симонов, Р.С.Атkinson, Е.Р.Hilgard, G.W.Kisker и др.); отрицательные черты характера, недостатки в развитии направленности личности (А.В.Алексеев, Я.А. Лупьян, В.А.Сухомлинский и др.); профессиональную непригодность к определенной профессии (К.Е. Гуревич, Е.А.Климов, Б.А.Федоришин и др.); неблагоприятные психические состояния (О.П.Санникова, А.Я.Чебыкин, О.А.Черникова и др.); психологические барьеры (Н.А.Подымов, А.В.Петровский, М.Г. Ярошевский и др.); коммуникативные барьеры (В.В. Бабаянц, О.А.Гулевич, П.А.Михненко и др.); смысловые барьеры (Л.И.Божович, Н.Гуткина, Л.С.Славина и др.); барьеры творчества (М.Г.Альшуллер, М.И.Меерович, Р.Б.Шапиро и др.) и т.д. Если считать, что психологический барьер это психическое состояние, то внутренние препятствия относительно устойчивого характера (недостаток знаний, умений, навыков, отрицательные черты характера и т.д.) барьерами не являются. Они выступают как ограничения, недостатки личности, которые в соответствующих условиях способствуют переживанию психологических барьеров. Кроме психологических барьеров и недостатков личности можно выделить субъективные внутренние трудности (неблагоприятные психические состояния), которые субъект переживает и преодолевает в процессе деятельности. Например, испытывая трудности в установлении взаимопонимания с партнёром по общению личность всё же способна продолжать общение. В отличие от субъективных внутренних трудностей, переживание психологического барьера не даёт возможности личности осуществлять деятельность. Таким образом, в качестве внутренних условий усложняющих деятельность личности выступают:

а) психологические барьеры личности как психические состояния, которые препятствуют выполнению соответствующей деятельности;

б) субъективные внутренние трудности, обусловленные переживанием неблагоприятных психических состояний, которые не препятствуют осуществлению деятельности, но могут снижать эффективность её выполнения;

в) индивидуально-психологические свойства, которые в соответствующих условиях деятельности выступают как ограничения, недостатки личности. Недостатки определяют проявление как субъективных трудностей в процессе деятельности, так и психологических барьеров, которые не допускают либо останавливают деятельность.

Чем характеризуется психологический барьер? Психологический барьер это тензионное психическое состояние. Это переживание, которое появляется перед выполнением деятельности или во время её протекания. В первом случае барьер не позволяет начать деятельность, а во втором – останавливает её. Причины, вызвавшие переживание барьера могут не осознаваться. Формирования психологического барьера начинается после появления мотива к выполнению определённой деятельности. Механизм формирования барьера следующий (См. рис. 1). Оценивается ситуация выполнения деятельности на рациональном, иррациональном и эмоциональном уровнях. Результатом оценивания выступает эмоционально окрашенный образ-прогноз относительно процесса, результата и последствий желаемой деятельности. Позитивный образ-прогноз не препятствует выполнению деятельности. Негативный образ-прогноз определяет следующие реакции человека. Ослабление или усиление мотива. Ослабление мотива приводит к переживанию психологического барьера, либо к отказу от данной деятельности в пользу другой.

Усиление мотива способно «нейтрализовать» действие негативного образа-прогноза, тем самым не допуская появления психологического барьера. При помощи волевых усилий личность способна: усилить или ослабить мотив; повысить или понизить значимость образа-прогноза. Характер взаимодействия мотива, воли и образа-прогноза определяет появиться или не появиться психологический барьер к данной деятельности. В целом, психологический барьер к выполнению определённой деятельности наблюдается в том случае, если неблагоприятное влияние образа-прогноза не может быть блокировано за счёт мотивации и волевых усилий. По интенсивности переживания психологические барьеры бывают низкого, среднего и высокого уровня. При этом барьер любого уровня препятствует выполнению деятельности. В тоже время, негативные переживания, которые по своей интенсивности не способны препятствовать выполнению деятельности, но её усложняют, классифицируется как субъективные трудности деятельности. Свойства личности, главным образом её недостатки, выступают как предпосылки возникновения психологических барьеров. Различают виды психологических барьеров: эмоциональный, когнитивный, мотивационный, волевой.



Проведенное исследование позволило сформулировать следующие выводы:

1) Психологический барьер личности это переживание, препятствующее выполнению соответствующей деятельности или действия.

2) Психологический барьер это сложное психическое состояние личности, структура которого включает в себя мотивационные, когнитивные, эмоциональные, волевые компоненты.

3) Механизм формирования психологического барьера включает в себя оценивание ситуации выполнения деятельности на рациональном, иррациональном и эмоциональном уровнях. Результатом оценивания выступает эмоционально окрашенный образ-прогноз относительно процесса, результата и последствий желаемой деятельности. Негативный образ-прогноз вызывает переживание психологического барьера личности к данной деятельности.

*Рис. 1. Схема формирования и действия психологических барьеров личности*

Таким образом, психологический барьер это переживание, из-за которого человек не может выполнить действие. Все остальные переживания не являются психологическими барьерами.

#### ЛИТЕРАТУРА.

8. *Казанская В.Г.* Педагогическая психология. – СПб.: Питер, 2005.

9. *Конюхов Н.И.* Словарь-справочник по психологии. – М., 1996.

10. *Коростылева Л. А., Советова О. С.* Психологические барьеры и готовность к нововведениям. – СПб., 1996.

11. Краткий психологический словарь / Сост. Л.А. Карпенко; Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М.: Политиздат, 1985.

*Подано до редакції 07.11.05*

12. *Платонов К.К.* Краткий психологический словарь систем психологических понятий. – М.: Высш. Шк., 1984.

13. *Подымов Н.А.* Психологические барьеры в педагогической деятельности. – М.: Прометей, 1998.

14. *Рубинштейн С.Л.* Основы общей психологии. – СПб. – М. –Х. – Мн.: Питер, 1999.

15. *Столин В.В.* Самосознание личности. – М.: МГУ, 1983.

16. *Шакуров Р.Х.* Барьер как категория и его роль в деятельности // Вопросы психологии. – 2001. – №1.

#### РЕЗЮМЕ

В статті розглядається природа психологічних бар'єрів особистості. Пропонується концептуальна схема, яка відбиває механізми, умови формування і функціонування психологічних бар'єрів особистості в тій або іншій діяльності.

#### SUMMARY

The article deals with the nature of individual psychological barriers. The author suggests a conceptual scheme which reflects the mechanisms, conditions of formation and functioning of psychological barriers in a certain activity.