

**Abstract.** *The article deals with the specifics of business communication. The nature of the notion “business communication” is determined in the paper; the scientists dealing with the problem of business communication are mentioned.*

*The term “business communication” is defined as the process of speech interaction of people, in which the exchange of activities, information and experience aimed at the achievement of the result takes place. Business communication includes presenting/gaining some information or its exchange; agreement in the particular problem concerning both speakers; persuading the partner in correctness of the made decision; maintaining business relations, following adequate status and role; ability to navigate in a situation of business communication.*

*The article outlines for eiginbusiness communication in the sphere of health care. It has some peculiarities which have due to interpersonal nature of such communication and consists in the communication which is aimed not only at gaining some profit but at striving to help solve the problem or sharing some knowledge with native and foreign colleagues. The communication includes exchange of propositions, requirements, views with the purpose of treatment activities coordination, filling in medical documents or getting into contact with foreign colleagues and partners.*

*The author states that mastering rules of foreign business communication in medical area is especially important in intercultural professional interaction. Beneficial result of business communication in a foreign language is mainly marked by the ability to create interpersonal contact of professional communication in the field of medicine. It depends on realization and knowledge of corporate partnership strategies, specifics of partners’ business medical communication, knowledge of thesaurus of particular medical environment, and the main – ability to interpret communicative intention of the medical specialist adequately.*

**УПРАВЛІННЯ СИСТЕМОЮ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИЩИМ  
НАВЧАЛЬНИМ ЗАКЛАДОМ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА  
ПРИКЛАДІ ПІДГОТОВКИ МАГІСТРІВ ЗІ СПЕЦІАЛЬНОСТІ  
«УПРАВЛІННЯ НАВЧАЛЬНИМ ЗАКЛАДОМ»**

**УДК: 378.124+378.22**

**Долженков О. О., Постоян Т. Г.**

*Проблема забезпечення якості вищої освіти не нова, але саме в сучасних умовах вона набула неабиякої актуальності, адже якість – це головна умова для довіри, відповідальності, мобільності й сумісності в європейському просторі.*

*Поточне десятиліття характеризується об’єднанням зусиль низки європейських країн з розробки єдиних концептуальних підходів до оцінки якості освіти, створення систем менеджменту якості освіти та вдосконалення освітніх стандартів. У статті розглядається проблема управління системою забезпечення якості освіти на рівні вищого навчального закладу, визначеного Законом України «Про вищу освіту»*

**Ключові слова:** вища освіта, якість освіти, якість підготовки, управління забезпеченням якістю підготовки.

**УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫСШИМ УЧЕБНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРИМЕРЕ ПОДГОТОВКИ МАГИСТРОВ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «УПРАВЛЕНИЕ УЧЕБНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ»**

*О. О. Долженков, Т. Г. Постоян*

*Проблема качества высшего образования не новая, но именно в современных условиях она приобрела особенную актуальность, ведь качество – это главное условие для доверия, ответственности, мобильности и совместимости в европейском пространстве.*

*Текущее десятилетие характеризуется объединением усилий ряда европейских стран по разработке единых концептуальных подходов к оценке качества образования, созданию систем менеджмента качества образования и совершенствования образовательных стандартов. В статье рассматривается проблема управления системой обеспечения качества образования на уровне высшего учебного заведения, определенного Законом Украины «О высшем образовании».*

**Ключевые слова:** высшее образование, качество образования, качество подготовки, управление обеспечением качества подготовки.

**MANAGEMENT THE SYSTEM OF PROVIDING THE QUALITY OF EDUCATIONAL ACTIVITY BY A UNIVERSITY IN TERMS OF TRAINING SPECIALISTS MAJORING IN “EDUCATIONAL INSTITUTION MANAGEMENT”**

*O. O. Dolzhenkov, T. G. Postoyan*

*The problem of higher education quality in modern conditions is particularly relevant. Quality is the main condition for trust, responsibility, mobility and compatibility in the European space.*

*The current decade is characterized by the combined efforts of European countries to develop common conceptual approaches to assessing the quality of education, the formation of management systems of education quality and improvement of educational standards. The article deals with the problem of managing the system of education quality at the level of higher educational institutions on the basis of the Law of Ukraine «On Higher Education.»*

**Keywords:** higher education, quality of education, quality of training, management of training quality provision.

**Постановка проблеми.** Підвищення пильної уваги суспільства до якості вищої освіти в цілому, і до результатів підготовки зокрема, обумовлена зміною освітньої парадигми та компетентнісним підходом, що лежить в основі державних стандартів вищої професійної освіти.

Проблема забезпечення якості вищої освіти не нова, але саме в сучасних умовах вона набула неабиякої актуальності, адже якість – це основна умова

для довіри, відповідальності, мобільності й сумісності в європейському просторі [1].

Якість – це основа європейських домовленостей у межах Болонського процесу, до якого приєдналася Україна. Відповідно його принципам, відповідальність за якість вищої освіти лежить насамперед на кожному окремому навчальному закладі, й у такий спосіб забезпечується можливість перевірки якості системи навчання на національному і міжнародному рівнях. Мова йде вже не стільки про якість освіти як таку, скільки про систему гарантій такої якості, котра б забезпечувала привабливість вищої освіти. Поліпшення якості освіти та рівний доступ до неї має стати одним із головних завдань сучасної державної політики в галузі освіти, необхідною умовою реалізації права громадян на освіту. Адаже світове співтовариство визнало, що освіта, добробут і здоров'я людини є головними чинниками якості її життя, а якість освіти – головною метою, пріоритетом розвитку громадянського суспільства. Не випадково серед характеристик індексу розвитку людського потенціалу, за яким ООН порівнює рівень соціального та економічного розвитку різних країн, показник освітньої діяльності є одним із трьох основних індикаторів в інтегрованій оцінці людського розвитку. Більше того, сьогодні у Європі освіта сприймається як об'єкт суспільного єднання і консолідації різних народів, національних освітніх систем [1, 11].

Отже, якість освіти - складна категорія, яка має цивілізаційний, соціально-системний, національно-регіональний вимір, а тому слід розглядати як багатоаспектне поняття.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Якість освіти є категорією, що за своєю сутністю відображає різні аспекти освітнього процесу – філософські, соціальні, педагогічні, політико-правові, демографічні, економічні тощо. Це поняття поєднує властивості й характеристики освітнього процесу та його результату, які спроможні задовольняти освітні потреби суб'єктів навчально-виховного процесу, (студентів, викладачів), роботодавців, управлінців, тобто суспільства в цілому.

Сутність філософського підходу до розуміння якості освіти розглядали вітчизняні вчені: В.Вікторов, Є.Владимирська, В.Дубровський, Б.Жебровський, І.Зязюн, В.Кремень, О.Літвінов, В.Панасюк, Л.Пonomarenko, В.Болотов, Г.Дмитрієв, І.Калина, А.Субетто, що дало змогу трактувати цю категорію як суспільний ідеал освіченості людини та як комплексне утворення, що містить у собі в якості складових грамотність, освіченість, професійну компетентність, культуру, менталітет [4; 8].

За висновками окремих вчених, проблему якості освіти у філософському й соціокультурному контекстах нині пов'язують з розвитком нової інформаційної цивілізації, де випереджальний розвиток якісного середовища для людини, суспільного інтелекту та системи освіти стає вирішальним чинником поступу людства [11].

Як політична категорія, якість освіти акумулює засади освітньої політики держави на певному етапі її розвитку й основні стратегічні лінії розвитку національної системи освіти в контексті світових тенденцій [9].

О. Ляшенко визначає якість освіти як багатомірне методологічне поняття, яке різнобічно відображає суспільне життя і є узагальненим показником його розвитку в певному часовому вимірі. У зв'язку з цим суб'єкти освітнього процесу по-різному оцінюють його якість, а саме як: суспільний ідеал освіченої людини;

процес організації професійної підготовки; результат навчальної діяльності; критерій функціонування освітньої системи [9].

В педагогічному аспекті проблему якості освіти досліджують українські науковці, серед яких: С.Бабінець, Є.Коротков, В.Кремень, О.Локшина, А.Моїсєєв, В.Панасюк, Л.Паращенко, М.Поташник, С.Раков, О.Савченко, Г.Сазоненко. Науковці вважають, що якість освіти як педагогічна категорія характеризує ступінь досягнення поставлених в освіті цілей та завдань, що визначається сукупністю показників, які характеризують різні аспекти навчальної діяльності освітнього закладу, а саме: зміст освіти, форми і методи навчання, матеріально-технічну базу, кадровий склад тощо, які забезпечують розвиток компетенцій молоді, що навчається.

В. Кальней, Н. Михайлова, Н. Селезньова працювали над оцінкою якості освіти. М.Б. Гузаїров, І.Н. Єлісєєв, А.Г. Сапронов розглядали механізми управління якістю освіти на регіональному рівні; І. Вавілова, Л. Виноградова, С. Горбатков, О. Дубасенюк, В. Лукманов, Т. Макарова, Е. Мухортова, Н. Нікітін, Г. Скок – на рівні навчального закладу, педагога, студента.

**Мета статті** – охарактеризувати систему забезпечення вищим навчальним закладом якості освітньої діяльності у структурі професійної підготовки фахівців зі спеціальності «Управління навчальним закладом».

**Виклад основного матеріалу.** Поточне десятиліття характеризується об'єднанням зусиль низки європейських країн з розробки єдиних концептуальних підходів до оцінки якості освіти, створення систем менеджменту якості освіти та вдосконалення освітніх стандартів. Значущу роль в сучасному освітньому просторі починають відігравати міжнародні організації. Особливо слід виділити Європейську мережу із забезпечення якості вищої освіти (ENQA), в межах якої розроблені стандарти та рекомендації щодо гарантії якості вищої освіти в європейському просторі (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area - ENQA, Bergen 2005) [1].

У багатьох розвинених країнах створено незалежні або частково незалежні структури професійного рівня для оцінки якості освіти на різних освітніх рівнях. Ці структури, що працюють на забезпечення об'єктивної інформації про якість освіти, найчастіше мають проміжне становище між органами управління та освітніми установами. Керуючись прямими вказівками уряду або угодами між урядом та освітніми установами, структури оцінки виконують головні функції, серед яких: здійснення контролю за звітністю освітніх установ та надання інформації уряду, сприяючи таким чином об'єктивній оцінці індивідуальних навчальних досягнень та підвищенню загальної культури вимірювань в освіті [3].

Зростання кількості структур з оцінки якості освіти, підвищення рівня їх професіоналізму та взаємодії на міжнародному рівні, відображають сучасні потреби освіти в нових механізмах контролю функціонування освітніх систем, що здійснюється з боку уряду в умовах зростаючої децентралізації навчальних закладів. Вирішального значення набуває об'єктивність і обґрунтованість оцінки, яка широко застосовується при плануванні, корекції, при вдосконаленні поточного навчального процесу, при підготовці державних програм моніторингу, що дозволяє приймати стратегічні управлінські рішення.

У проєкті Концепції забезпечення якості вищої освіти України запропоновано впровадження механізмів громадсько-державного регулювання питань якості

освіти; використання європейських стандартів та проходження міжнародної акредитації програм навчання; залучення роботодавців до процедури акредитації, впровадження систем моніторингу якості освіти тощо [7].

Враховуючи світовий досвід та положення проекту Концепції забезпечення якості вищої освіти у Законі «Про вищу освіту» (2014р.), у ст.16 визначено систему забезпечення якості вищої освіти України, що складається з:

- системи забезпечення вищими навчальними закладами якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості);
- системи зовнішнього забезпечення якості освітньої діяльності вищих навчальних закладів та якості вищої освіти;
- системи забезпечення якості діяльності Національного агентства з забезпечення якості вищої освіти і незалежних установ оцінювання та забезпечення якості вищої освіти.

Отже, в Україні започатковано діяльність Національного агентства з забезпечення якості вищої освіти та надаються громадськості важелі для контролю за його діяльністю [5].

Логіка викладу матеріалу вимагає звернутися до дефініції «якість освіти».

Визначення поняття «якість освіти», вперше запропоновано МОН України у проекті Державного стандарту вищої освіти «Вимоги до підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр» (Пояснювальна записка, листопад 2007р.), в якому зазначено, що якість освіти досягається виконанням державних вимог до кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного забезпечення навчального процесу, до організації практик, професійної підготовленості бакалавра, підсумкової державної атестації бакалавра тощо.

Нині поняття «якість освіти» та «якість освітньої послуги» часто ототожнюються з такими, під якими розуміється сукупність характеристик об'єкту освітньої діяльності, які стосуються його здатності задовольнити встановлені й передбачені потреби користувача або замовника у відповідності до системи вимог встановлених Державним стандартом вищої освіти з визначеного напрямку [6].

Слід зазначити, що очікувана якість освіти формується під впливом сукупності умов і чинників, які охоплюють методологічні, теоретичні й практичні аспекти управління освітою. Очікувану якість освіти можна досягти завдяки системі забезпечення якості підготовки фахівців, яка включає: концепцію забезпечення та контролю якості, технологію забезпечення та контролю якості, програми та плани забезпечення і контролю якості, методичні інструкції.

Вища освіта є основним засобом підвищення інтелектуального потенціалу суспільства. У сучасному світі інтелектуальний потенціал є головним чинником економічного, соціального та політичного розвитку будь-якої країни.

Якісною пропонується вважати таку вищу освіту, яка максимально сприяє підвищенню інтелектуального потенціалу студентства шляхом формування певного набору компетентностей, які дозволяють у професійній діяльності отримувати необхідні соціально-значущі результати [12].

Вочевидь, що якість вищої освіти слід оцінювати не лише за процесом (якість навчальних планів і програм, якість академічного персоналу, якість інформаційно-методичного забезпечення та ін.), але і за результатом - якість випускника. Найбільш конструктивним є підхід до оцінки якості випускника

вищого навчального закладу за допомогою оцінки його компетентності, як системи компетенцій необхідних для успішного здійснення майбутньої професійної діяльності.

Формування компетенцій залежить в першу чергу від технології забезпечення і контролю якості. Технологія забезпечення та контролю якості підготовки фахівця з вищою освітою детермінується технологією навчання у вищому навчальному закладі [10].

У Законі «Про вищу освіту» в розділі V, ст.16 «Забезпечення якості вищої освіти» визначені основні фактори якості, а саме: якість освітніх стандартів; якість абітурієнтів; якість навчальних планів і програм навчання; якість академічного персоналу; якість інформаційно-методичного забезпечення навчального процесу; якість матеріально-технічної бази навчального процесу; якість управління процесом підготовки фахівців; якість професійної підготовки випускників [5]. Охарактеризуємо їх.

Якість освітніх стандартів забезпечується державними освітніми стандартами, що розробляються зовнішніми до вищого навчального закладу структурами – Міністерством освіти і науки, департаментом освіти, Кабінетом міністрів, Індикаторами стандартів слугують: експертні оцінки на основі порівняльного аналізу документів, що регламентують діяльність національних систем вищої освіти зарубіжних країн; експертні оцінки нормативних документів академічної громадськості країни.

Якість абітурієнтів забезпечується: ефективною рекламою; організацією семінарів для педагогів навчальних закладів-партнерів; відвідуванням керівниками навчальних закладів науково-методичних семінарів, проведення провідними викладачами кафедри проблемних лекцій на базі кращих навчальних закладів регіону; профорієнтаційною роботою викладачів, результатами вступних тестувань абітурієнтів.

На рівні кафедри магістерська підготовка зі спеціальності (за типом) «Управління навчальним закладом», якість навчальних планів і програм забезпечується єдиним блоком професійних дисциплін, що реалізуються у наступній послідовності: теорія та менеджмент організації, правові аспекти управління навчальним закладом, управління фінансово-економічною діяльністю, психологія управління, керівник навчального закладу, управління трудовими ресурсами та змістом робіт, освітні технології, управління навчальною, виховною діяльністю, управління інноваційною діяльністю навчальних закладів. Блок загальнотеоретичних дисциплін включає: державну політику в галузі освіти, управління інформаційними зв'язками.

Обов'язковим є наявність інструментальних (технологічних) індивідуальних дослідницьких завдань: аналіз проблемних ситуацій; коректна постановка проблем; методи вирішення проблем; методи прийняття управлінських рішень, підготовка аналітичних записок, написання есе, понятійних диктантів а також наявність в кожній навчальній програмі занять у формі проблемних лекцій, семінарів-прес-конференцій, тренінгів, імітаційних та ділових ігор.

Якість академічного персоналу кафедри забезпечується наявністю трьох категорій викладачів, серед яких: викладачі університету за базовою освітою, запрошені провідні фахівці, зарубіжна гостьова професура. Кожен викладач кафедри має інформаційно-методичне забезпечення дисципліни, що включає:

робочу навчальну програму дисципліни; глосарій; основні теоретичні положення дисципліни; завдання для контролю рівня засвоєння навчальних матеріалів; варіативні контрольні (екзаменаційні, залікові) завдання; список обов'язкової літератури за змістовими модулями дисципліни; список рекомендованої літератури з дисципліни; вимоги до оформлення та подання творчих робіт.

Поряд з цим, якість забезпечується: використанням викладачами сучасних технічних засобів навчання; наявністю наукових і методичних публікацій за напрямом викладання; здатністю викладачів ефективно впливати на студентську аудиторію.

Якість інформаційно-методичної бази навчального процесу забезпечується: наявністю інформаційних розділів на сайті університету; наявністю у академічних групах електронної поштової скриньки; наявністю навчально-методичних комплексів дисциплін, що містять: конспекти лекцій з основними теоретичними положеннями; алгоритми практичного використання теоретичних положень, проміжні та підсумкові контрольні завдання, глосарій і список рекомендованої літератури; застосування Skype для проведення консультацій; мультимедійні презентації лекцій; тематичні бібліографії праць викладачів кафедри за напрямками професійних дисциплін; тиражування роздаткових матеріалів на паперових носіях та у цифровому форматі; видання дидактичних і методичних розробок.

Якість матеріально-технічної бази навчального процесу забезпечується наявністю достатньої кількості сучасної комп'ютерної техніки і наявністю спеціально обладнаної аудиторії.

Якість професійної підготовки випускників за спеціальністю «Управління навчальним закладом» на вирішальному етапі підготовки фахівця забезпечується: переліком актуальних та соціально-значущих напрямків магістерського дослідження за кожною програмою навчання; читанням дисципліни «Методологія наукового пізнання в галузі освіти» (змістовий модуль «Методика підготовки та захисту магістерської роботи») та проведенням виїзних практичних занять в навчальні заклади різного типу з метою підвищення якості виконання магістерських робіт; забезпеченням переддипломної практики; проведенням передзахисту магістерських робіт; формуванням комісії із захисту дипломних робіт.

Оцінка якості випускників після магістерської підготовки здійснюється шляхом оцінки рівня задоволення ринку трудових ресурсів. Освіта – елемент системи ринкових відносин. Основні споживачі – роботодавці. Якісною вважається освіта, що успішно задовольняє нагальні потреби ринку праці. Освіта розглядається як продукт, попит на який визначає споживач. Якість продукту визначається попитом.

Освіта трактується як неавтономна підсистема, що націлена на відтворення соціальної та професійної структур суспільства. Її індикатор – відгуки роботодавців та громадськості про рівень реалізації випускниками соціальних функцій. Зважаючи на це, слід констатувати, що випускники зі спеціальності «Управління навчальним закладом» працевлаштовані, працюють керівниками різних ланок навчальних закладів різного типу, що підтверджує їх конкурентоспроможність при виконанні соціальних функцій та успішність.

**Висновок.** Якісною слід вважати таку освіту яка забезпечує високу конкурентоспроможність випускників, підвищує їх соціальну мобільність, робить

успішною їх життєву траєкторію. На забезпечення якісної освіти спрямована діяльність державних, громадських, академічних установ. Провідна роль у забезпеченні якості вищої освіти належить професійним навчальним закладам, які зобов'язані створити ефективну систему управління якістю підготовки фахівців, делегуючи на кафедральний рівень управління науково-методичним забезпеченням професійної підготовки фахівців за певними спеціальностями й освітніми рівнями.

Перспективи дослідження заявленої проблеми вбачаємо в подальшому дослідженні відгуків роботодавців та громадськості щодо рівня реалізації випускниками зі спеціальності «Управління навчальним закладом» соціальних функцій з метою забезпечення належного рівня якості освіти та задля сприяння інтеграції української системи вищої освіти в єдиний європейський простір.

### Література

1. Віткін Л.М. Місце України у світовій та європейській якості. Стандартизація, сертифікація, якість — №3 (18), 2002, с. 43-49.

2. Головань М.С. Методологічні та практичні аспекти забезпечення якості освіти в економічному вузі/М.С. Головань// Теорія та методика навчання фундаментальних дисциплін у вищій школі: зб. наук. пр. - Кривий Ріг : Видавничий відділ НМетАУ, 2004. - С. 56-60.

3. Дубасенюк О. Проблема оцінювання якості професійної освіти в умовах суспільних трансформацій /О. Дубасенюк, О. Вознюк// Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції «Моніторинг якості освіти: теорія і практика». (Київ, 16-17 грудня 2009 р.) - К. : КМПУ імені Б.Д. Грінченка, 2009, - С. 72-76.

4. Жебровський Б. М. Якість шкільної освіти в педагогічній теорії та практиці // Педагогічні новатії столичної освіти: теорія і практика. — Ін-т педагогіки і психології проф. освіти. — К., 2005. — №4. — С. 4-15.

5. Закон «Про вищу освіту». — Електронний ресурс. — Режим доступу: <http://blog.liga.net/user/ogaragonych/article/14989.aspx>

6. Касьянова О. М., Посохова І. С. Моніторинг ефективності підготовки магістра у системі вищої педагогічної освіти. — електронний ресурс. — Режим доступу:[http://www.diplomservis.com/load/avtoreferaty/teoretiko\\_metodichni\\_zasadi\\_monitoringu\\_rezultativ\\_navchannja\\_khimiji\\_v\\_zagalnoosvitnix\\_navchalnix\\_zakladakh/230-1-0-45416](http://www.diplomservis.com/load/avtoreferaty/teoretiko_metodichni_zasadi_monitoringu_rezultativ_navchannja_khimiji_v_zagalnoosvitnix_navchalnix_zakladakh/230-1-0-45416)

7. Концепція забезпечення якості вищої освіти України. — електронний ресурс. — Режим доступу: [dovira.eu/images/QA\\_concept\\_Final.pdf](http://dovira.eu/images/QA_concept_Final.pdf).

8. Кремень В. Якість освіти і сучасні вимоги до людини // Витоки педмайстерності: пед. науки / Полт. держ. пед. ун-т. — Полтава, 2008. — №4. — С.3 — 12.

9. Моніторинг якості освіти: становлення та розвиток в Україні: Рекомендації з освітньої політики / Кол. авторів: О. Локшина, Т. Лукіна, В. Лунячек та ін. [За заг. ред. О. І. Локшиної]. — К. : К.І.С., 2004. — 160 с.

10. Островерхова Н. Оцінка якості освіти // Освіта і управління. — 2005. — Т. 8. — № 1. — С. 109-113.



11. Субетто А. И. Проблема качества высшего образования в контексте глобальных и национальных проблем общественного развития (философия качества образования). – СПб. : Кострома, 2000.

12. Хриков С.М. Теоретико-методологічні засади моніторингу професійної підготовки [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.profosvita.org.ua/ru/career/articles/2.html>

*MANAGEMENT THE SYSTEM OF PROVIDING THE QUALITY OF EDUCATIONAL ACTIVITY BY A UNIVERSITY IN TERMS OF TRAINING SPECIALISTS MAJORING IN “ EDUCATIONAL INSTITUTION MANAGEMENT”*

*O. O. Dolzhenkov, T. G. Postoyan*

*Abstract. Quality is the basis of European arrangements within the Bologna process, which Ukraine has joined. According to its principles, responsibility for the quality of higher education lies on the shoulders of every educational institution, and that is the way the possibility of examining the quality of educational system at the national and international levels is provided.*

*The quality of education is a complex category, which has civilization, social and systemic, national and regional dimension, that is why it should be considered as a multi-aspect concept. The quality of education is a category, which reflects different aspects of the educational process – philosophic, social, pedagogical, political and legal, demographic, economic etc. This concept combines properties and characteristics of the educational process and its result, which are able to satisfy the educational needs of subjects of the educational process (students and teachers), employers, managers, i. e. the society in the whole.*

*Scientists think that the quality of education as a pedagogical category characterizes the level of achieving the educational goals and tasks, which is determined by a complex of factors that describes different aspects of educational activity of a university: the education content, forms and methods of teaching, resource and technical base, stuff etc, which provide the development of students' competence.*

*The higher education is considered to be of high quality in case it maximally contributes to the improvement of student's intellectual potential through the formation of a certain number of competences, which allow obtaining necessary socially important results in a professional activity.*

*The formation of competences primarily depends on the technology of providing and controlling the quality of education.*

*It is obvious that the quality of higher education should be assessed not only by the process (the quality of education plans and programs, the quality of academic stuff, the quality of informational and methodical support etc), but also by the result – the quality of a graduate's qualification.*

*The article presents the characteristics of managing the system of providing the quality of educational activity by a university within the structure of the professional training of specialists majoring in “ Educational institution management”.*