

Кадієвська Ірина Аркадівна (Одеса) – доктор філософських наук, професор, завідувач кафедри філософії, політології, психології і права Одеської державної академії будівництва та архітектури.

Нарядько Галина Яківна (Одеса) – кандидат філософських наук, доцент кафедри філософії, соціології та менеджменту соціокультурної діяльності Університету Ушинського.

УРОВНИ ДОВЕРИЯ (СОЦІАЛЬНО-ФИЛОСОФСКИЙ АНАЛИЗ)

Феномен доверия является одним из составляющих компонентов устойчивости всех общественных отношений, это сложный общественный феномен, который имеет многоуровневую природу.

Феномен доверия находится в тематическом авангарде западноевропейских научных исследований с начала 80-х годов прошлого века. Экономисты, политологи, социальные психологи, социологи с точки зрения различных теоретических направлений и методологических обеспечений утверждали мнению о том, что доверие является ключевой категорией для понимания и конструирования моделей общественной жизни, что обусловлено его все присутствием в межчеловеческих отношениях.

Изучение феномена доверия, прошло длительный этап своего развития в работах таких известных ученых, как: В. Андрищенко, М. Вебер, Р. Дарендорф, Э. Дюркгейм,

Г. Заболотная, Н. Луман, М. Магомедов, В. Макеев, Т. Парсонс, А. Селигмен, Т. Скрипкина, В. Сергеев, П. Штомпка, Ф. Фукуяма., и как результат, феномен доверия приобретает статус социальной ценности, обеспечивающей существование и развитие общества.

Большая часть авторов, поддерживают единую точку зрения о том, что есть несколько уровней доверия: базовый, личностный, социальный и культурный.

А теперь рассмотрим каждый из уровней подробнее:

Базовый уровень подразумевает безусловное доверие к себе и миру в целом. Подразумевается, что этот уровень доверия присущ каждому человеку. Это самоидентификация и доверие внутри своей социальной среды.

Личностный уровень доверия тесно связан с базовым. Доверие к миру невозможно без доверия к его субъектам. Только доверяя определённого человеку индивид способен выстраивать отношения доверия на более высоком уровне [2]. Этот процесс находится, в основном, в сфере интересов психологии. Становление доверия между людьми предполагает ожидание определенного поведения, соответствия личности той роли, которая и порождает доверие. Взаимосвязь социальных ожиданий и доверия в обществе заметил Ф. Теннис. Он изучал вопрос доверия через призму различных состояний общества.

Социальный уровень доверия (третий) определяется путём изучения взаимодействия в социальных группах, в частности, распределения социальных ролей внутри группы. Как правило, доверие внутри группы значительно выше чем за её пределами. В данном контексте определение «свой-чужой» обществом не порицается. Контакты человека определяют его сетевые взаимодействия. Полноценная сеть отношений создаётся путём взаимодействия личностей. При этом, каждая личность, имея собственные сетевые контакты, получает доступ к сетевым контактам другой личности. Этот вопрос рассматривает теория сетевого анализа [1].

Культурный уровень доверия формируется внутри национальных обществ. Этот – четвёртый – уровень доверия определяется через разнообразные культурные характерные признаки.

В соответствии с рассмотренными теоретическими концепциями доверия, можно отметить, что доверие следует рассматривать как некий циклический процесс, развивающийся преимущественно по спирали [3]. Начало становления процесса доверия происходит на базовом уровне, когда индивид доверяет самому себе и миру, в котором он живет, далее человек начинает доверять другому человеку, и тогда доверие переходит на новый, личностный уровень. Следующим этапом развития доверия является возникновение его социальной, наиндивидуальной природы, когда доверие становится самостоятельным ресурсом действия в рамках социальной группы. Четвертый этап развития доверия, когда оно «поднимается» на новую ступень и начинает формировать общий контекст действия, создавать культуру, позволяющую воспроизводить, поддерживать и восстанавливать доверие на предыдущих уровнях.

Измерение уровня социального доверия в обществе связано с изучением отношения групп населения, индивидов к основным социальным институтам, организациям, структурам. В свою очередь, уровень доверия государственным, общественным, экономическим институтам является показателем общественного развития и его потенциала в конкретных исторических и социокультурных условиях. Социальное доверие выступает определенным механизмом повышения степени и чувства безопасности общества и индивида в условиях роста социальной неопределенности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Селигмен А. Проблема доверия / Адам Селигмен ; пер. с англ. И. И. Мюрберг, Л. В. Соболевой. – М. : Идея-Пресс, 2002. – 256 с.
2. Стеценко Т. Проблема інтерпретації категорії довіри в соціології / Т. Стеценко // Соціальні виміри суспільства: зб. наук. праць. – К. : Інститут соціології НАН України, 2010. – Вип. 2 (13). – С. 80–90.
3. Турчин Л. Сутність поняття “довіра” як економічної категорії / Л. Турчин // Ефективна економіка. – 2012. – Режим доступу до сайту: <http://www.economy.nayka.com.ua/index.php?operation=1&iid=1173>