



Нові інформаційні технології управління бізнесом

**Збірник тез
ІХ Всеукраїнської науково-практичної конференції**

Київ 2026



**СПІЛКА
АВТОМАТИЗАТОРІВ
БІЗНЕСУ**

Нові інформаційні технології управління бізнесом

**Збірник тез
ІХ Всеукраїнської науково-практичної конференції**

Київ 2026

Збірник тез ІХ Всеукраїнської науково-практичної конференції "Нові інформаційні технології управління бізнесом". – Київ: Спілка автоматизаторів бізнесу, 2026. – 324 с.

Редакційна колегія:

Мазур Вадим Броніславович, Голова "Спілки автоматизаторів бізнесу", Шеремет Ольга Анатоліївна, методист "Спілки автоматизаторів бізнесу", Старцев Олексій Сергійович, методист "Спілки автоматизаторів бізнесу".

Матеріали збірника публікуються у авторській редакції.

За точність наведених фактів, самостійність наукового аналізу та нормативність стилістики викладу, а також за використання відомостей, що не рекомендовані до відкритої публікації відповідальність несуть автори опублікованих матеріалів.

Показовим прикладом є бізнес-симуляція «The Accounting Bissim» від британських бізнес-тренерів, яку успішно використовує факультет обліку та податкового менеджменту КНЕУ. Студенти працюють у командах, виконуючи різні ролі у бізнес-середовищі, застосовують інструменти та концепції зі своїх базових дисциплін, інтерпретують фінансову інформацію та приймають важливі бізнес-рішення.

Навчальні платформи та онлайн-курси, доступні на Prometheus, Coursera, edX, містять інтерактивні елементи, відеолекції, практичні завдання та зворотний зв'язок. Досвід СФКЕТ демонструє, що майже 43% студентів готові проходити додаткові курси, що свідчить про високу зацікавленість у самостійному розвитку професійних компетентностей.

Практичні навички роботи з програмним забезпеченням для бухгалтерського обліку (MASTER: Бухгалтерія, Dilovod, iFin, «Прооблік») забезпечують автоматизацію облікових процедур та формування звітності. Впровадження програми «Прооблік» у Сумському фаховому коледжі економіки і торгівлі та Сумському національному аграрному університеті підтвердило високу якість знань студентів (понад 69% у СФКЕТ і 72% у СНАУ) [2].

Таким чином, інтеграція сучасних технологій навчання у поєднанні з розвитком професійних та особистісних компетентностей створює міцний фундамент для формування антикризового професійного мислення майбутніх бухгалтерів, здатних ефективно діяти в умовах економічної нестабільності.

Список використаних джерел:

1. Остапчук С., Наталія Ц. Оцінка та документування наслідків війни на підприємстві: аналіз професійного потенціалу бухгалтера. Вісник Економіки, 2023. №3. С. 115-130. URL: <https://doi.org/10.35774/visnyk2023.03.115>
2. Руденко, Ю., Демиденко, О., Руденко, О., Бакляк, Ю. Використання цифрових засобів у навчанні фінансово-обліковим дисциплінам. Освіта. Інноватика. Практика, 2024. №12(7). С. 90-94. URL: <https://doi.org/10.31110/2616-650X-vol12i7-013>

Листопад О.А.

д.п.н. професор, завідувач кафедри дошкільної педагогіки
Державний заклад «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені
К. Д. Ушинського»

Листопад Н.Л.

к.п.н., викладач
Комунальний заклад «Одеський педагогічний фаховий коледж»

ХМАРНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ІНСТРУМЕНТ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ВИЩОЇ І ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ

Цифрова трансформація є одним із ключових пріоритетів розвитку системи освіти України, що зумовлено потребою підвищення якості освітніх послуг, забезпечення їх доступності та відповідності сучасним соціально-економічним викликам. Упровадження цифрових технологій розглядається як стратегічний напрям модернізації управління закладами вищої та фахової передвищої освіти, спрямований на підвищення ефективності управлінських рішень і прозорості освітніх процесів [2]. В умовах поширення дистанційного та змішаного навчання суттєво зростає роль ефективного управління закладом освіти, що передбачає оперативну координацію діяльності адміністрації, педагогічних працівників і здобувачів освіти, а також раціональне використання ресурсів. Традиційні підходи до організації управлінських процесів дедалі частіше виявляються недостатньо гнучкими та результативними [4]. У цьому контексті хмарні технології виступають дієвим інструментом оптимізації управлінських процесів у закладах вищої і фахової передвищої освіти. Вони забезпечують інтеграцію управлінських, освітніх та комунікаційних сервісів у єдине цифрове середовище, сприяють

підвищенню мобільності управління, оперативності прийняття рішень та ефективності функціонування закладу освіти в умовах цифрової трансформації [3].

Мета дослідження полягає в теоретичному обґрунтуванні та аналізі можливостей використання хмарних технологій як інструменту цифрової трансформації управління закладом вищої і фахової передвищої освіти, а також у визначенні їх впливу на ефективність управлінських процесів в умовах дистанційного та змішаного навчання. Завдання дослідження: проаналізувати сутність цифрової трансформації управління закладом освіти та визначити її ключові характеристики; розкрити поняття та класифікацію хмарних технологій у контексті освітнього менеджменту; визначити основні напрями використання хмарних технологій в управлінні закладами вищої і фахової передвищої освіти; охарактеризувати переваги впровадження хмарних технологій для оптимізації управлінських процесів у закладі освіти; проаналізувати основні ризики та виклики використання хмарних технологій, зокрема в аспекті інформаційної безпеки та цифрової компетентності кадрів.

Цифрова трансформація управління закладом освіти розглядається як системний і багатовимірний процес оновлення управлінської діяльності, що передбачає не лише впровадження цифрових інструментів, а й трансформацію організаційно-педагогічних умов, управлінських підходів і культури ухвалення рішень. У наукових дослідженнях [1; 6] підкреслюється, що цифрова трансформація управління має стратегічний характер і спрямована на підвищення ефективності функціонування закладу освіти в умовах цифровізації суспільства та освіти зокрема (Л. Карташова. О. Мармаза та ін.).

У контексті освітнього менеджменту цифрова трансформація тісно пов'язана з використанням хмарних технологій, які забезпечують гнучкість, масштабованість та інтеграцію управлінських і освітніх процесів. Хмарні технології трактуються як модель надання обчислювальних ресурсів, платформ і програмного забезпечення через мережу Інтернет, що дозволяє оптимізувати управлінську діяльність без значних витрат на локальну інфраструктуру. Залежно від функціонального призначення виокремлюють такі основні моделі хмарних сервісів: IaaS – інфраструктурні рішення для підтримки інформаційних систем закладу освіти; PaaS – платформи для розроблення та адаптації управлінських і освітніх сервісів; SaaS – готові програмні продукти для управління освітнім процесом, кадровими, фінансово-економічними та комунікаційними процесами. Застосування цих моделей уможливує підвищення ефективності управління, зокрема в аспектах фінансово-економічної безпеки та HR-менеджменту (І. Надточій, І. Крамаренко, Н. Гришина) [7].

Впровадження хмарних технологій у систему управління закладами вищої і фахової передвищої освіти здійснюється з урахуванням нормативно-правових і стратегічних орієнтирів розвитку освіти України. Державна освітня політика акцентує увагу на цифровій трансформації як умові підвищення конкурентоспроможності мережі закладів вищої освіти, розвитку їх цифрової інфраструктури та управлінської спроможності (В. Кремень, В. Луговий, П. Саух, Ж. Таланова). Водночас важливими є питання формування цифрової компетентності управлінських кадрів, забезпечення інформаційної безпеки та захисту персональних даних у хмарному освітньому середовищі [2]. Отже, теоретичні засади цифрової трансформації управління освітою визначають хмарні технології як ключовий інструмент модернізації управлінських процесів, що забезпечує підвищення ефективності, відкритості та стійкості закладів вищої і фахової передвищої освіти в умовах цифрових змін.

Хмарні технології створюють широкі можливості для модернізації адміністративного управління закладом вищої і фахової передвищої освіти. Насамперед вони застосовуються в організації електронного документообігу, що забезпечує оперативність обробки управлінської інформації, зменшення паперового навантаження та підвищення прозорості управлінських процедур. Хмарні сервіси також використовуються для планування діяльності закладу освіти, координації роботи структурних підрозділів і забезпечення ефективної внутрішньої комунікації між адміністрацією, педагогічними працівниками та здобувачами освіти [4].

Важливим напрямом є управління освітнім процесом на основі хмарних платформ, які інтегрують освітні, організаційні та контрольні функції в єдине цифрове середовище. Застосування хмарних систем управління освітнім процесом, спільних освітніх ресурсів і сервісів для організації

дистанційного та змішаного навчання сприяє підвищенню гнучкості освітнього процесу, забезпечує доступність навчальних матеріалів і підтримує індивідуальні освітні траєкторії здобувачів освіти. Водночас хмарні платформи полегшують координацію діяльності викладачів та адміністрації в процесі реалізації освітніх програм. Окрему увагу в управлінні закладом освіти привертає використання хмарних технологій для підтримки управлінських рішень. Хмарна аналітика та системи моніторингу якості освіти дозволяють здійснювати збір, обробку та аналіз освітніх і управлінських даних у режимі реального часу, що сприяє підвищенню обґрунтованості управлінських рішень, своєчасному виявленню проблем у функціонуванні закладу освіти та забезпеченню внутрішньої системи якості освіти на засадах відкритості та результативності [4].

Використання хмарних технологій у системі управління закладом вищої і фахової передвищої освіти сприяє підвищенню оперативності та прозорості управлінських процесів. Завдяки централізованому доступу до управлінської інформації забезпечується своєчасне ухвалення рішень, спрощується контроль за виконанням управлінських завдань, а також підвищується відкритість діяльності адміністрації для всіх учасників освітнього процесу. Важливою перевагою є оптимізація ресурсного забезпечення закладу освіти та зниження фінансових витрат. Хмарні технології дають змогу мінімізувати потребу у власній серверній інфраструктурі, скоротити витрати на технічне обслуговування та оновлення програмного забезпечення, а також раціонально використовувати кадрові й матеріальні ресурси, що особливо актуально для закладів фахової передвищої освіти, які часто функціонують в умовах обмеженого фінансування.

Хмарні сервіси забезпечують високий рівень мобільності та гнучкості управління, оскільки доступ до управлінських і освітніх ресурсів можливий незалежно від місця перебування та часу. Така гнучкість дозволяє закладам освіти оперативно реагувати на зміни освітнього середовища, адаптувати управлінські рішення до умов дистанційного або змішаного навчання та забезпечувати безперервність управлінської діяльності. Крім того, впровадження хмарних технологій розширює можливості командної взаємодії адміністрації та педагогічних працівників. Використання спільних цифрових просторів, сервісів колективної роботи та комунікаційних платформ сприяє розвитку партнерських відносин, підвищенню узгодженості дій управлінської команди та формуванню сучасної цифрової культури управління закладом освіти.

Незважаючи на значний потенціал хмарних технологій у цифровій трансформації управління закладом освіти, їх впровадження супроводжується низкою ризиків і викликів. Одним із ключових є питання інформаційної безпеки та захисту персональних даних учасників освітнього процесу. Зберігання та обробка управлінської й освітньої інформації у хмарному середовищі потребує дотримання вимог законодавства щодо захисту персональних даних, впровадження надійних механізмів кібербезпеки та формування відповідальної політики доступу до інформаційних ресурсів. Суттєвим викликом є нерівний рівень цифрової компетентності управлінських і педагогічних кадрів. Недостатня готовність окремих працівників до використання хмарних сервісів може знижувати ефективність управлінських рішень, уповільнювати процес цифрової трансформації та створювати опір інноваціям. У зв'язку з цим актуалізується потреба в системній підготовці та підвищенні кваліфікації персоналу закладів освіти у сфері цифрового менеджменту. До викликів також належать технічні та організаційні бар'єри впровадження хмарних рішень, зокрема недостатній рівень цифрової інфраструктури, обмежений доступ до стабільного інтернет-з'єднання, відсутність чіткої стратегії цифрової трансформації управління. Подолання зазначених бар'єрів потребує комплексного підходу, що поєднує технологічні, управлінські та кадрові рішення, спрямовані на забезпечення сталого розвитку закладу освіти в умовах цифровізації.

Сьогодні хмарні технології стають невід'ємним інструментом цифрової трансформації управління закладами вищої і фахової передвищої освіти, що забезпечує інтеграцію адміністративних, освітніх та аналітичних процесів у єдине цифрове середовище. Хмарні сервіси дозволяють централізовано зберігати документи, керувати доступом та версіонуванням файлів. Серед найпоширеніших платформ: Google Workspace (Docs, Sheets, Drive) – для створення, редагування та спільного використання документів; Microsoft 365 (Word, Excel, OneDrive, SharePoint) – для

комплексного документообігу та корпоративної взаємодії; Dropbox Business – для безпечного зберігання великих обсягів даних та обміну файлами між структурними підрозділами. Означені сервіси дозволяють адміністрації оперативно отримувати звітність, координувати документообіг між факультетами та відділами, а також забезпечують прозорість і контроль над виконанням завдань.

Для управлінських процесів широко застосовуються хмарні інструменти планування та проєктного менеджменту: Asana, Trello, Monday.com – для створення проєктів, постановки завдань, контролю термінів виконання та колективної взаємодії; ClickUp – для комплексного управління завданнями, календарями, ресурсами та аналітики прогресу. Використання таких платформ допомагає адміністрації ефективно координувати діяльність підрозділів, планувати освітні цикли та наукові проєкти, а також швидко реагувати на зміни в освітньому процесі.

Хмарні сервіси значно спрощують внутрішню і зовнішню комунікацію: Microsoft Teams, Zoom, Google Meet – для організації нарад, семінарів, консультацій і вебінарів; Slack – для швидкої внутрішньої комунікації між адміністрацією, викладачами та студентами; Miro, MURAL – для спільного мозкового штурму та візуалізації проєктів. Такі інструменти забезпечують злагодженість роботи адміністративних команд і педагогічних працівників, дозволяють об'єднати учасників освітнього процесу незалежно від їхнього місцезнаходження.

Хмарні LMS і платформи для дистанційного навчання активно використовуються для інтеграції навчальних матеріалів, оцінювання та моніторингу успішності студентів: Moodle Cloud, Canvas, Brightspace, Google Classroom – для організації змішаного та дистанційного навчання, управління курсами, інтеграції електронних тестів і завдань; Edmodo, Schoology – для підтримки комунікації між студентами та викладачами, обміну навчальними ресурсами; Coursera for Campus, LinkedIn Learning – для додаткової освіти та підвищення кваліфікації викладачів і студентів. Означені сервіси дозволяють впроваджувати індивідуальні освітні траєкторії, автоматизувати облік успішності та формувати аналітичні звіти для керівництва закладу.

Хмарні технології забезпечують доступ до великих обсягів даних і можливості аналітики: Power BI, Tableau, Google Data Studio – для аналізу освітніх показників, успішності студентів, ефективності роботи викладачів; SAP SuccessFactors, Workday – для управління кадровими процесами та фінансовими ресурсами закладу; Oracle Cloud, Salesforce Education Cloud – для комплексної аналітики освітньої діяльності та моніторингу показників результативності. Завдяки інструментам, що забезпечують доступ до великих обсягів даних і можливості аналітики керівництво закладу може приймати обґрунтовані управлінські рішення, оцінювати ефективність освітніх програм та оптимізувати внутрішні процеси.

Хмарні технології також активно використовуються для наукової діяльності та командної роботи: Overleaf – для спільного написання наукових статей у форматі LaTeX; GitHub, GitLab – для управління проєктами та спільного кодування, особливо у технічних спеціальностях; Google Colab, Microsoft Azure Notebooks – для спільної роботи над програмними продуктами і науковими моделями. Означені технології сприяють інтеграції управлінських та наукових процесів у єдину цифрову екосистему закладу освіти.

Впровадження хмарних технологій у систему управління закладом вищої і фахової передвищої освіти має позитивний вплив на ефективність управлінських процесів. Вони забезпечують оперативність прийняття рішень, прозорість адміністративної діяльності, оптимізацію ресурсів і підвищення мобільності управління. Крім того, хмарні сервіси сприяють покращенню координації роботи адміністрації та педагогічного персоналу, підвищують доступність освітніх ресурсів і підтримують розвиток індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів освіти. Перспективи розвитку хмарних рішень у системі освітнього менеджменту пов'язані з подальшою інтеграцією аналітичних інструментів для оцінки якості освіти, впровадженням автоматизованих систем підтримки управлінських рішень, розширенням функцій дистанційного та змішаного навчання, а також підвищенням рівня інформаційної безпеки та захисту персональних даних. Очікується, що хмарні технології будуть дедалі більше поєднуватися з іншими цифровими інструментами, зокрема штучним інтелектом та системами бізнес-аналітики, для комплексного управління освітнім процесом.

Список використаних джерел:

1. Карташова Л. Цифрова трансформація як чинник формування організаційно-педагогічних умов використання хмарних технологій в управлінні закладом освіти. Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології. 2024. № 6 (140). С. 195–208. DOI: 10.24139/2312-5993/2024.06/195-208Кремень В. Г., Луговий В. І., Саух П. Ю., Таланова Ж. В. Мережа державних закладів вищої освіти України: аналітичний огляд конкурентоспроможності. Вісник Національної академії педагогічних наук України, 2022 № 4 (1). С. 1–8. DOI: <https://doi.org/10.37472/v.naes.2022.4122>
2. Листопад О. А., Мардарова І. К., Гуданич Н. М. Самоменеджмент освітньої діяльності студентів як складова професійного розвитку засобами дистанційного супроводу. Вісник Глухівського національного педагогічного університету імені Олександра Довженка. Педагогічні науки, 2023, Вип. 3 (53). С. 40–51. DOI: <https://doi.org/10.31376/2410-0897-2023-3-53-40-51>
3. Листопад О. А., Мардарова І. К., Листопад Н. Л. Розвиток інформаційно-комунікаційних технологій та їх інтеграція в освітню практику: історичний контекст і сучасні тенденції. Вісник Глухівського національного педагогічного університету імені Олександра Довженка. Педагогічні науки. 2025. Вип. 2. № 58. С. 259–272. DOI: 10.31376/2410-0897-2025-2-58-259-272
4. Листопад О., Листопад Н. Організація дистанційного навчання на платформі Moodle: теорія та практика. Науковий вісник Ізмаїльського державного гуманітарного університету: збірник наукових праць. Педагогічні науки. Ізмаїл: РВВ ІДГУ, 2025. Вип. 70. С. 145–155. DOI: [https://doi.org/10.31909/26168812.2025-\(70\)-20](https://doi.org/10.31909/26168812.2025-(70)-20)
5. Мармаза О. І. Менеджмент освітньої організації Харків: ТОВ «Щедра садиба», 2017. 126 с.
6. Надточій І., Крамаренко І., Гришина Н. Хмарні технології як інструмент ефективного управління фінансово-економічною безпекою та HR-технологіями в умовах цифровізації. Економічний простір. 2024. № 190, С. 187– 191. DOI: <https://doi.org/10.32782/2224-6282/190-34>

Литвиненко В.С.

к.е.н., доцент, завідувач кафедри обліку та оподаткування
Національний університет біоресурсів і природокористування України

СПІВПРАЦЯ З БІЗНЕСОМ У МОТИВАЦІЇ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ДО ОПАНУВАННЯ СУЧАСНИХ ПРОГРАМНИХ ПРОДУКТІВ

Цифрова трансформація економіки висуває принципово нові вимоги до підготовки фахівців з обліку і оподаткування. Роботодавці очікують від випускників не лише теоретичних знань, а й практичних навичок роботи з сучасним програмним забезпеченням для автоматизації обліку та управління підприємством. Однак формування таких компетентностей ускладнюється низкою факторів: швидким оновленням програмних продуктів, обмеженими аудиторними годинами з фахових дисциплін, необхідністю адаптації освітнього процесу до викликів дистанційного навчання та змін, спричинених розвитком штучного інтелекту.

У цьому контексті мотивація здобувачів освіти стає визначальним чинником успішності професійної підготовки. Низька мотивація призводить до формального виконання завдань, тоді як висока мотивація сприяє глибокому засвоєнню знань, самонавчанню та готовності до опанування складних цифрових інструментів. Особливо гостро проблема мотивації постає в умовах воєнного стану, коли підтримання зацікавленості студентів у навчанні потребує нестандартних підходів.

Ефективним інструментом підвищення мотивації та якості підготовки є співпраця закладів вищої освіти з бізнесом. Така співпраця дозволяє інтегрувати в освітній процес сучасні програмні продукти, забезпечити навчання на реальних інформаційних базах, залучати менторів-практиків для формування професійних компетентностей, безпосередньо затребуваних на ринку праці.

Опанування сучасного програмного забезпечення для автоматизації обліку та управління є критично важливим елементом професійної підготовки майбутніх фахівців з обліку, економіки та