

Ісаченко Вікторія Павлівна

кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи
Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини, Умань, Україна

E-mail: wiki.isachenko@gmail.com

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-0224-1214>

Scopus ID: 57270419200

Гончар Інна Григорівна

кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи
Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини, Умань, Україна

E-mail: gigonchar@gmail.com

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4316-8650>

Інноваційні трансформації у системі організації соціальних служб в умовах воєнного стану

У статті досліджуються інновації в організації діяльності соціальних служб в Україні в умовах воєнного стану, спричиненого повномасштабним вторгненням. Актуальність теми зумовлена необхідністю швидкої адаптації системи соціального захисту до нових викликів, що виникли у зв'язку з масовим переміщенням населення, зростанням уразливості окремих соціальних груп, а також масштабним пошкодженням інфраструктури.

Метою статті є аналіз ключових змін в організації соціальних служб, які набули інноваційного характеру в умовах воєнного стану, виявлення основних напрямів розвитку соціальної роботи в кризовий період, а також узагальнення найкращих практик реагування на нові соціальні потреби населення.

У роботі використано комплекс загальнонаукових і спеціальних методів дослідження: документальний аналіз, контент-аналіз, порівняльно-правовий метод, що дало змогу всебічно проаналізувати сучасні тенденції у сфері соціальних послуг.

У центрі уваги – аналіз законодавчих та інституційних змін, таких як упровадження Закону України № 2193-IX «Про соціальні послуги», який заклав основу для реформування підходів до надання допомоги, та Постанова Кабінету Міністрів України № 357, що започаткувала функціонування Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС). Окреслено нові форми та інструменти роботи соціальних служб: розвиток мобільних бригад, упровадження мультидисциплінарного підходу, цифровізація процесів.

Результати дослідження дають підстави стверджувати, що інновації в організації діяльності соціальних служб в умовах воєнного стану є не лише відповіддю на кризу, а й чинником формування стійкої моделі соціальної підтримки, здатної ефективно функціонувати в умовах нестабільності. Виявлені тенденції свідчать про поступовий перехід до гнучкої, клієнтоцентричної, технологічно вдосконаленої системи соціальної роботи, що відповідає викликам сучасного світу.

Ключові слова: соціальні служби, соціальні послуги, соціальна робота, інновації, кризове реагування, мультидисциплінарний підхід, цифровізація, соціальні інновації, ЄІССС, нормативно-правове регулювання.

Вступ. Інновації у соціальній роботі стали ключовим чинником адаптації до сучасних викликів: цифровізації, пандемій, війни, соціальної нерівності та зростаючих потреб уразливих груп. Сучасні дослідження демонструють, що технології, міждисциплінарні підходи та цифрова грамотність стають невід'ємною частиною ефективної соціальної роботи.

Технології, такі як штучний інтелект, аналітика даних та цифрові платформи, змінюють підхід до надання соціальних послуг. Наприклад, системи прогнозування можуть допомагати управляти ресурсами та планувати інтервенції на основі аналізу даних про клієнтів.

Мета та завдання дослідження. Мета дослідження: виявити та проаналізувати інноваційні зміни в організації діяльності соціальних служб в умовах воєнного стану.

Завдання дослідження:

- охарактеризувати нормативно-правову базу, яка регламентує функціонування соціальних служб в умовах воєнного стану, з акцентом на інноваційні підходи;
- проаналізувати ключові інноваційні практики, впроваджені в Україні під час війни (цифрові сервіси, мобільні бригади, мультидисциплінарні команди тощо).

Матеріали та методи дослідження. У процесі дослідження було використано комплекс загальнонаукових та спеціальних методів, що дали змогу всебічно розкрити особливості нормативно-правового забезпечення та інноваційних практик у діяльності соціальних служб в умовах воєнного стану. Зокрема, застосовано: метод документального аналізу, контент-аналіз, порівняльно-правовий метод, огляд кейсів інноваційних практик.

Матеріалами для аналізу виступили: нормативно-правові акти України (закони, постанови КМУ, накази міністерств), прийняті з 2022 р. у відповідь на виклики повномасштабної війни; офіційні документи Міністерства соціальної політики України, актуальні законопроекти, які регламентують інноваційні зміни в системі соціального захисту.

Результати дослідження. У результаті аналізу нормативно-правової бази та інноваційних практик організації соціальних служб в умовах воєнного стану виявлено ключові нормативно-правові зміни, що визначають інноваційний розвиток соціальних послуг в умовах війни. Визначено основні інноваційні практики, впроваджені в соціальній сфері України після початку повномасштабної війни. Установлено, що інноваційні трансформації сприяли оптимізації організаційної структури соціальних служб у громадах, що дало змогу швидше реагувати на нові соціальні виклики.

В умовах війни Україна активно адаптує систему соціальних послуг до нових викликів, впроваджуючи інноваційні підходи та цифрові рішення. Законодавчі зміни спрямовані на спрощення процедур, розширення доступу до соціальних послуг та забезпечення ефективної підтримки населення в умовах воєнного стану.

Закон України № 2193-IX від 14.04.2022 вніс зміни до деяких законів України щодо надання соціальних послуг у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях (Закон України № 2193-IX від 14.04.2022).

Цей Закон передбачає впровадження нових механізмів, зокрема «у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях для невідкладного надання соціальних послуг структурний підрозділ із питань соціального захисту населення уповноважених органів системи надання соціальних послуг, передбачених пунктами 2 і 3 частини першої статті 11 цього Закону, може надати право надавачам соціальних послуг державної/комунальної власності приймати рішення про надання соціальних послуг екстрено (кризово) (консультування, надання притулку, догляд, підтримане проживання, короткотермінове проживання, натуральна допомога, транспортні послуги тощо) особам/сім'ям, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією» (Закон України № 2193-IX від 14.04.2022).

Також зазнав змін підхід до екстреного (кризового) надання соціальних послуг, зокрема зазначено, що «соціальні послуги надаються екстрено (кризово) (консультування, надання притулку, догляд, підтримане проживання, короткотермінове проживання, натуральна допомога, транспортні послуги тощо) у разі наявності загрози життю чи здоров'ю особи та у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях» (Закон України № 2193-IX, від 14.04.2022).

Також цим нормативно-правовим актом передбачено право приймати автономні рішення про «надання соціальних послуг під час дії воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях надавачами соціальних послуг державної/комунальної форми власності (надання притулку, догляд, підтримане проживання, натуральна допомога, транспортні послуги тощо) особам із числа внутрішньо переміщених осіб за новим місцем їх проживання/перебування, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією, фінансуються у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України» (Закон України № 2193-IX від 14.04.2022).

Наступним кроком до інновацій у системі організації надання соціальних послуг є розширення повноважень військових адміністрацій, яким надано право організовувати надання соціальних послуг на відповідних територіях (Закон України № 2193-IX від 14.04.2022).

Також ще однією важливою зміною у напрямі оптимізації соціальних послуг вважаємо спрощення визначення середньомісячного доходу, тобто строк скорочено до одного кварталу для оперативного реагування на потреби громадян. А також те, що «середньомісячний сукупний дохід особи визначається шляхом автоматизованого обміну наявними даними між інформаційно-телекомунікаційними системами органів влади, підприємств, установ, організацій та обчислюється шляхом ділення середньомісячного сукупного доходу її сім'ї на кількість членів сім'ї, які включаються до її складу» (Закон України № 2193-IX

від 14.04.2022). Ці зміни дали змогу оперативно реагувати на потреби населення в умовах війни, забезпечуючи доступ до необхідних соціальних послуг.

На заміну розрізненим і застарілим системам, що забезпечували ведення реєстрів та баз даних соціальної сфери, створена та розвивається Єдина інформаційна система соціальної сфери (ЄІССС). Завдяки цьому звертатися за соціальною підтримкою можна з будь-якої точки України, онлайн чи особисто, а не лише за місцем реєстрації, як це було раніше (ЄІССС, 2024).

Із 1 липня 2024 р. впроваджено технології призначення, нарахування та виплати 10 видів допомог, а саме: допомога у зв'язку з вагітністю та пологами жінкам, звільненням у зв'язку з ліквідацією підприємства; допомога у зв'язку з вагітністю та пологами жінкам, зареєстрованим у центрі зайнятості як безробітні; допомога у зв'язку з вагітністю та пологами аспіранткам, докторанткам, студенткам; допомога у зв'язку з вагітністю та пологами непрацюючим жінкам; допомога у зв'язку з вагітністю та пологами, жінкам, зареєстрованим як СПД; допомога на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях; грошове забезпечення прийомним батькам та соціальна допомога дітям-сиротам; грошове забезпечення батькам-вихователям та соціальна допомога дітям-сиротам; державна соціальна допомога дітям-сиротам, дітям позбавленим батьківського піклування; грошове забезпечення та соціальна допомога на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя (ЄІССС, 2024).

На нашу думку, перевагою упровадження ЄІССС є оптимізація таких процесів, як: спрощення та прискорення розгляду заяв та звернень громадян, упровадження електронного документообігу та збереження інформації у хмарних сховищах для підвищення захисту та надійності даних, доступність.

Цей законопроект спрямований на наближення України до європейських стандартів надання соціальної допомоги та підвищення ефективності соціальної сфери.

5 грудня 2024 р. Верховна Рада України прийняла в першому читанні за основу проект Закон України «Про внесення змін до Закону України «Про соціальні послуги» щодо вдосконалення порядку надання соціальних послуг» (Законопроект щодо удосконалення надання соціальних послуг, 2024).

Законопроект розроблено з метою удосконалення окремих аспектів надання соціальних послуг в Україні, урегулювання наявних нормативних прогалин та осучаснення окремих норм відповідно до останніх законодавчих змін. Також документ передбачає удосконалення порядку надання соціальних послуг, зокрема: уведення поняття та визначення форм роботи мультидисциплінарних команд для комплексного надання соціальних послуг, унормування можливості надання соціальних послуг онлайн та укладення договорів в електронній формі, а також установлення переліку відомостей, які вносяться до реєстру для забезпечення прозорості та обліку (Законопроект щодо вдосконалення надання соціальних послуг, 2024).

Наступним важливим кроком до осучаснення системи соціальних послуг та адаптації до сучасних викликів вважаємо зміни до постанов КМУ № 294 від 16.03.2022 та № 560 від 07.05.2022.

Ці постанови внесли зміни до порядку надання соціальних послуг, зокрема: розширено перелік соціальних послуг, які можуть надаватися екстрено (кризово) у разі загрози життю чи здоров'ю особи; скорочено строки прийняття рішень щодо надання соціальних послуг до однієї доби з моменту звернення.

Ці зміни дали змогу оперативно реагувати на потреби населення в умовах воєнного стану.

Важливим кроком до впровадження інноваційних підходів у системі соціальних служб є набуття чинності Закону України «Про соціальний захист та підтримку дітей, які постраждали внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України, та внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впорядкування надання соціальних послуг та виплат» № 3999-IX від 08.10.2024 (Закон України № 3999-IX від 08.10.2024).

Законом передбачено інтегрований підхід до оцінювання потреб дитини, зокрема створення мультидисциплінарних команд для оцінювання та забезпечення потреб дітей, які постраждали внаслідок збройної агресії, розроблення та реалізація індивідуальних планів для надання необхідної соціальної підтримки та інтеграція різних видів соціальних послуг у єдину систему, що дає змогу забезпечити комплексний підхід до потреб клієнтів.

Ключовою передумовою для запровадження інновацій у сфері соціальних послуг є Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Стратегії цифрового розвитку інноваційної діяльності України на період до 2030 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2025–2027 роках» (Розпорядження..., 2024).

Цей документ має значний вплив на впровадження інноваційних підходів у системі соціальних служб. Стратегія передбачає створення сприятливих умов для розвитку інновацій, зокрема через цифровізацію процесів, підтримку стартапів, науковців та інвесторів (Розпорядження..., 2024).

Особлива увага приділяється навчанню та перекваліфікації кадрів, що є важливим для підвищення кваліфікації працівників соціальної сфери (Розпорядження..., 2024).

Стратегія акцентує увагу на розвитку інновацій, які враховують потреби уразливих груп населення, що є ключовим для соціальних служб (Розпорядження..., 2024).

Стратегія передбачає підвищення ефективності управління в державних установах, включаючи соціальні служби.

Упровадження цифрових технологій дасть змогу соціальним службам надавати послуги більш ефективно та доступно, зокрема через онлайн-платформи та мобільні додатки (Розпорядження..., 2024).

Завдяки інноваціям у системі організації соціальних служб можливе впровадження персоналізованих підходів до надання соціальних послуг, що підвищить їхню якість.

Цифрові рішення сприятимуть забезпеченню рівного доступу до соціальних послуг для всіх верств населення, включаючи віддалені та уразливі групи.

Використання цифрових інструментів дасть змогу краще відстежувати ефективність соціальних програм та забезпечити прозорість їх реалізації.

Щодо інноваційних форм та методів роботи, які були впроваджені в організації діяльності соціальних служб України у відповідь на виклики, спричинені повномасштабною війною, передусім зупинимося на впровадженні цифрових сервісів та платформ.

Одним із дієвих цифрових інструментів для звернення громадян за соціальною допомогою, наприклад грошовими виплатами, гуманітарною підтримкою, волонтерською допомогою, став портал «єДопомога» (єДопомога, 2025).

Наступним кроком стало розширення функцій застосунку «Дія» – подача заяв на соціальні виплати (наприклад, для ВПО), довідки про статус, субсидії (Дія, 2025).

А також згадана нами попередньо, під час аналізу нормативно-правових новацій, електронна база даних для реєстрації отримувачів послуг, ведення кейсів, формування рішень органами соціального захисту – Єдина інформаційна система соціальної сфери (ЄІССС, 2024).

За ініціативи UNICEF та МБФ «Українська фундація громадського здоров'я» в 11 регіонах України створено 50 мультидисциплінарних мобільних команд.

Мультидисциплінарна мобільна команда – це «команда швидкого реагування, що надає соціально-психологічну допомогу сім'ям із дітьми та іншим людям, постраждалим від війни. До складу команди входять психолог, соціальний працівник, юрист та медик» (UNICEF Україна, 2025). Мобільні бригади надають підтримку у центрах для внутрішньо переміщених осіб, здійснюють виїзди до локацій, де зафіксовано потребу у допомозі, а також забезпечують дистанційне консультування постраждалих за допомогою телефонного або відеозв'язку.

До ключових напрямів діяльності мобільних команд входять: оперативне реагування з виїздом до постраждалих, надання первинної психологічної допомоги та підтримки, юридичне консультування, здійснення заходів соціального супроводу та обслуговування, забезпечення медичної допомоги (зокрема, дистанційне консультування з лікарями та скерування до профільних спеціалістів), а також розповсюдження гуманітарної допомоги й інформаційно-роз'яснювальних матеріалів (UNICEF Україна, 2025).

Порядок організації мультидисциплінарного підходу з надання соціальних послуг у територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) відображено в Наказі Міністерства соціальної політики України № 568 від 26.12.2011, де зазначається, що «мультидисциплінарний підхід із надання соціальних послуг – форма організації роботи територіального центру, що надає соціальні послуги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах. Мультидисциплінарний підхід із надання соціальних послуг є інноваційним підходом, що забезпечить запровадження нових механізмів надання соціальних послуг» (Наказ Міністерства соціальної політики України, 2011).

Також вважаємо, що збільшення кількості гарячих ліній, телеграм-ботів, вебінарів і відеоконсультацій є ще одним важливим напрямом інноваційного підходу до організації та надання соціальних послуг, який дає змогу забезпечити оперативність реагування, доступність допомоги незалежно від місцезнаходження отримувача та підвищити ефективність комунікації між соціальними працівниками й громадянами.

Обговорення результатів. В умовах воєнного стану Україна здійснила масштабну інноваційну трансформацію нормативно-правової бази системи соціальних послуг. Активне впровадження цифрових інструментів, мобільних моделей надання допомоги, мультидисциплінарного підходу забезпечує гнучке, доступне та ефективне реагування на зростаючі соціальні виклики.

Такі цифрові інструменти, як гарячі лінії, телеграм-боти, вебінари і відеоконсультації, особливо актуальні в умовах воєнного стану, коли фізичний доступ до установ соціального захисту часто ускладнений або небезпечний. Вони сприяють розширенню охоплення уразливих груп населення, дають змогу вчасно виявляти потреби та надавати підтримку у кризових ситуаціях. Окрім того, дистанційні формати консультацій сприяють зниженню стигматизації звернення по допомогу та зменшують навантаження на традиційні офіси соціальних служб.

Висновки. Ухвалення низки нормативно-правових актів, внесення до них змін та поправок стали визначальними кроками для впровадження екстрених (кризових) соціальних послуг, спрощення процедур їх призначення та розширення повноважень військових адміністрацій у сфері соціального захисту. Прийняті постанови дали змогу адаптувати систему надання послуг до потреб осіб, які постраждали від війни, в умовах обмеженого доступу до традиційної інфраструктури. Стратегія цифрового розвитку інноваційної діяльності України створює основу для модернізації системи соціальних служб через упровадження інноваційних та цифрових рішень. Це сприятиме підвищенню ефективності, доступності та якості соціальних послуг, що є особливо важливим в умовах сучасних викликів та потреб суспільства.

Цифрові сервіси, мобільні мультидисциплінарні бригади, онлайн-консультування, телеграм-боти та гарячі лінії дали змогу забезпечити гнучке, оперативне та доступне реагування на потреби населення. Інноваційний підхід у соціальній сфері сприяв розширенню охоплення послугами, підвищенню їхньої якості та адаптації до нових викликів, що підтверджує ефективність цифрової та мобільної моделі соціальної підтримки в умовах криз.

Література

Дія. Портал електронних послуг Міністерства цифрової трансформації України. URL: <https://diia.gov.ua/> (дата звернення: 08.05.2025).

Єдина інформаційна система соціальної сфери (ЄІССС). *Міністерство соціальної політики України*. URL: <https://msp.gov.ua/e-servisy/yeisss> (дата звернення: 08.05.2025).

ЄДопомога. Офіційний портал цифрової платформи допомоги. URL: <https://aid.edopomoga.gov.ua/signin?next=check> (дата звернення: 08.05.2025).

Про внесення змін до деяких законів України щодо надання соціальних послуг у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях : Закон України від 14 квітня 2022 р. № 2193-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2193-20#Text> (дата звернення: 08.05.2025).

Про внесення змін до Закону України «Про соціальні послуги» щодо удосконалення порядку надання соціальних послуг : Закон України (реєстр. № 12124). *Верховна Рада України*. URL: <https://www.rada.gov.ua/news/razom/256501.html> (дата звернення: 08.05.2025).

Про внесення змін до порядків, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 26 червня 2019 р. № 576 і від 1 червня 2020 р. № 587 : Постанова Кабінету Міністрів України № 294 від 16 березня 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/294-2022-п#Text> (дата звернення: 08.05.2025).

Про затвердження Порядку організації мультидисциплінарного підходу з надання соціальних послуг у територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) : Наказ Міністерства соціальної політики України від 26 грудня 2011 р. № 568. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0354-12#Text> (дата звернення: 08.05.2025).

Про соціальний захист та підтримку дітей, які постраждали внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України, та внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впорядкування надання соціальних послуг та виплат : Закон України від 8 жовтня 2024 р. № 3999-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3999-20#Text> (дата звернення: 08.05.2025).

UNICEF Україна. (2025). Мобільні бригади. URL: <https://www.unicef.org/ukraine/mobile-teams> (дата звернення: 08.05.2025).

Innovative transformations in the organization of social services under martial law conditions

Isachenko Viktoriia

*PhD in Pedagogy (Candidate of Pedagogical Sciences), Associate Professor, Associate Professor at the Department of Social Pedagogy and Social Work
Pavlo Tychyna Uman State Pedagogical University, Uman, Ukraine*

Gonchar Inna

*PhD in Pedagogy (Candidate of Pedagogical Sciences), Associate Professor, Associate Professor at the Department of Social Pedagogy and Social Work
Pavlo Tychyna Uman State Pedagogical University, Uman, Ukraine*

The article examines innovations in the organization of social service activities in Ukraine under the conditions of martial law caused by the full-scale invasion. The relevance of the topic is determined by the urgent need to rapidly adapt the social protection system to emerging challenges, including mass population displacement, increased vulnerability of specific social groups, and extensive damage to infrastructure.

The aim of the article is to analyze key changes in the organization of social services that have taken on an innovative character during martial law, to identify the main directions for the development of social work in times of crisis, and to summarize best practices for responding to new social needs of the population.

The study employs a set of general scientific and specialized research methods, including documentary analysis, content analysis, and the comparative legal method, which allowed for a comprehensive examination of current trends in the field of social services.

The study highlights key legislative and institutional innovations, including reforms in service delivery, the launch of the Unified Information System of the Social Sphere (UISSS), and the introduction of mobile teams, multidisciplinary approaches, and digital tools.

The research results indicate that innovations in the organization of social services during martial law are not only a response to crisis conditions, but also a driver for shaping a resilient model of social support capable of functioning effectively in conditions of instability. The identified trends point to a gradual shift toward a flexible, client-centered, and technologically advanced system of social work that meets the challenges of the modern world.

Keywords: social services, social assistance, social work, innovations, crisis response, multidisciplinary approach, digitalization, social innovations, UISSS (Unified Information System of the Social Sphere), regulatory framework.

References

Diia. (2025). Portal elektronnykh posluh Ministerstva tsyfrovoi transformatsii Ukrainy [Diia. *Portal of electronic services of the Ministry of Digital Transformation of Ukraine*]. Retrieved from <https://diia.gov.ua/> [in Ukrainian].

Yedyna informatsiina systema sotsialnoi sfery (2024). Ministerstvo sotsialnoi polityky Ukrainy [Ministry of Social Policy of Ukraine.] Retrieved from <https://msp.gov.ua/e-servisy/yeiss> [in Ukrainian].

yeDopomoha. (2025). *Official portal of the digital aid platform*. Retrieved May 8, 2025, from <https://aid.edopomoga.gov.ua/user/signin?next=check> [in Ukrainian].

Pro vnesennia zmin do deiakykh zakoniv Ukrainy shchodo nadannia sotsialnykh posluh u razi vvedennia nadzvychainoho abo voiennoho stanu v Ukraini abo okremykh yii mistsevostiakh : Zakon Ukrainy. Verkhovna Rada of Ukraine. (2022). [On amendments to certain laws of Ukraine regarding the provision of social services under martial law or a state of emergency in Ukraine or in its specific territories]. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2193-20#Text> [in Ukrainian].

Pro vnesennia zmin do Zakonu Ukrainy «Pro sotsialni posluhy» shchodo udoskonalennia poriadku nadannia sotsialnykh posluh : Zakon Ukrainy Verkhovna. Rada of Ukraine. [Draft Law on amendments to the Law of Ukraine «On Social Services» to improve the procedure for providing social services]. (2024). Retrieved from <https://www.rada.gov.ua/news/razom/256501.html> [in Ukrainian].

Pro vnesennia zmin do poriadkiv, zatverdzhenykh postanovamy Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 26 chervnia 2019 r. № 576 i vid 1 chervnia 2020 r. № 587 : Postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy № 294 vid 16 bereznia 2022 roku. (2022). [*Resolution No. 294 on amendments to procedures approved by the Cabinet of Ministers of Ukraine resolutions No. 576 of June 26, 2019, and No. 587 of June 1, 2020*]. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/294-2022-n#Text> [in Ukrainian].

Pro zatverdzhennia Poriadku orhanizatsii multydystryplinarnoho pidkhodu z nadannia sotsialnykh posluh u terytorialnomu tsentri sotsialnoho obsluhovuvannia (nadannia sotsialnykh posluh) : Nakaz Ministerstva sotsialnoi polityky Ukrainy № 568.. (2011). [*Order No. 568 on approval of the procedure for organizing a multidisciplinary approach to the provision of social services in the territorial center of social services*]. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0354-12#Text> [in Ukrainian].

Pro sotsialnyi zakhyst ta pidtrymku ditei, yaki postrazhdaly vnaslidok zbroinoi ahresii Rosiiskoi Federatsii proty Ukrainy, ta vnesennia zmin do deiakyykh zakonodavchykh aktiv Ukrainy shchodo vporiadkuvannia nadannia sotsialnykh posluh ta vyplat : Zakon Ukrainy. Verkhovna Rada of Ukraine. (2024). [*On social protection and support for children affected by the armed aggression of the Russian Federation against Ukraine and amendments to certain legislative acts of Ukraine on the provision of social services and payments* (Law № 3999-IX)]. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3999-20#Text> [in Ukrainian].

UNICEF Ukraine (2025). Mobile teams. Retrieved from <https://www.unicef.org/ukraine/mobile-teams> [in Ukrainian].

Accepted: May 08, 2025