

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНИЙ ЗАКЛАД «ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ К. Д. УШИНСЬКОГО»  
БІБЛІОТЕКА



**«БІБЛІОТЕКА У СУЧАСНОМУ ІНФОРМАЦІЙНОМУ  
ПРОСТОРІ: ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ  
(до 100-річчя бібліотеки Університету Ушинського)»**

**Тези доповідей Всеукраїнської науково-практичної бібліотечної  
конференції**

**17 листопада 2022 року  
м. Одеса**

**Одеса – 2023**

УДК 021:027.7(477.74)(043.2)

Упорядники: кандидат мистецтвознавства, директор бібліотеки О. П. Спаськова, зав. відділом бібліотеки І. В. Панченко, бібліограф 2-ї категорії О. А. Максим.

**Схвалено рішенням вченої ради Державного закладу «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського»  
(Протокол № 5 від 24.11.2022р.)**

Бібліотека у сучасному інформаційному просторі: проблеми та перспективи (до 100-річчя бібліотеки Університету Ушинського) : тези доповідей Всеукраїнської науково-практичної бібліотечної конференції (17 листопада 2022 р., м. Одеса) / упоряд. О. П. Спаськова, І. В. Панченко, О. А. Максим. – Одеса : Південноукр. нац. пед. ун-т ім. К. Д. Ушинського, 2023. – 175 с.

*Автори тез несуть особисту відповідальність за достовірність поданих матеріалів та за порушення прав інтелектуальної власності інших осіб.*

Леся Олегівна Туровська,  
науковий співробітник,  
Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського  
м. Київ

## ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО БІБЛІОТЕЧНО-ІНФОРМАЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

(з досвіду Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського)

*Ключові слова:* дистанційне бібліотечно-інформаційне обслуговування, віддалений користувач, віртуальне середовище, електронні інформаційні ресурси, послуги, продукти та вебсервіси.

З розвитком інформаційних технологій, збільшенням та розмаїттям електронних ресурсів спостерігаємо цілковито виправдане зменшення фактичної відвідуваності бібліотек. Нинішнє покоління читачів вільно орієнтується у віртуальній реальності, сприймаючи її не тільки як джерело інформації, але й місце спілкування, співпраці, самореалізації. Це спонукає бібліотеки шукати інноваційні підходи до бібліотечно-інформаційного обслуговування з метою якнайповніше забезпечити інформацією користувачів у зручний для них спосіб.

Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського (НБУВ) вирішує проблему плавкого, безболісного та комфортного перерозподілу акцентів з консервативних, усталених форм і методів діяльності на дистанційні, завдяки наявності сучасної інформаційної інфраструктури. Найперше це потужний вебпортал ([www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua)), що задовольняє численні інформаційні, комунікаційні, наукові, освітні, навчальні та ознайомчі потреби віддалених користувачів із застосуванням типового набору бібліотечних засобів наукових комунікацій. Вебпортал виступає як інтернет-комунікаційна платформа для популяризації власних електронних інформаційних ресурсів (ЕІР), послуг, продуктів та вебсервісів, а саме: ЕК, БД, е-публікацій, е-бібліотек, е-колекцій, е-виставок, е-реферативних і бібліографічних джерел, е-дайджестів, е-довідок, що суттєво оптимізує оперативність дистанційного бібліотечно-інформаційного обслуговування.

Як складова системи наукових комунікацій, бібліотека виступає не тільки сховищем книг, а й самостійним виробником і організатором ЕІР, задовольняючи як фізичні (реальні), так і віртуальні (віддалені) читацькі потреби. Фізичні читацькі потреби повністю вирішуються у стінах бібліотеки. Окрім традиційних форм обслуговування, це й

забезпечення доступу до бібліотечного ЕК, електронної бібліотеки, локальних і мережових ресурсів (сторонніх і власної генерації), електронних резервних колекцій тощо. Віртуальні читацькі потреби задовольняються на вебпорталі бібліотеки у мережі Інтернет. Сюди відносимо : організацію доступу до ЕК у режимі реального часу (онлайн), інформацію про ресурси бібліотеки, БД, електронну бібліотеку, а також доступ до віртуальних сервісів : електронної доставки документів (ЕДД), віртуальної довідкової служби (ВДС), електронних бібліотечних виставок (оглядів нової літератури у вигляді електронних слайд-презентацій або зображень обкладинок книг з анотаціями) тощо.

Формування та використання власних ЕІР є предметом першочергового піклування НБУВ, яка розвиває корпоративну співпрацю з іншими національними та державними бібліотеками щодо ефективного взаємозастосування бібліотечних фондів; бере участь у створенні національних систем і мереж інформації; виступає найзначнішим постачальником у державі наукової бібліографічної, реферативної, повнотекстової електронної інформації; реалізує функцію всеукраїнського науково-дослідного, науково-методичного, науково-інформаційного та науково-організаційного центру мережі бібліотек наукових установ НАН України [1].

Спираючись на онлайніві можливості, НБУВ створює широкі інформаційно-комунікаційні зв'язки з метою :

- презентації та популяризації власних ЕІР, послуг і продуктів;
  - забезпечення дистанційного доступу до власних ЕІР, продуктів та послуг наявними засобами наукових комунікацій;
  - генерування (у спосіб статистичних та соціологічних досліджень) соціально-психологічного портрету віддаленого користувача як споживача ЕІР;
  - перманентного залучення нових користувачів до кола дистанційного бібліотечно-інформаційного обслуговування;
1. професійного спілкування, обміну досвідом у віртуальній площині.

Інтегруючись у систему безперервного надання знань, НБУВ перетворюється на інтелект-центр віртуального забезпечення наукового, навчального, виробничого, культурологічного, освітнього та інших суспільних процесів, а її інформаційно-комунікаційні технології стають стратегічним вектором імплементації до онлайнівого середовища [2].

Слід відзначити, що сучасна бібліотечна практика стикається з низкою суперечностей між :

- традиційними формами читання – аудіовізуальними засобами масової комунікації;

- споконвічними властивостями бібліотеки як уособлення сховища книг – епохальною потребою її цифрової трансформації;
- інформаційними потребами віддалених користувачів – недостатніми бібліотечними можливостями (технологічними, матеріально-технічними, фінансовими тощо) надання оперативного доступу до ЕІР, послуг і продуктів з використанням дистанційних технологій та засобів наукових комунікацій;
- наявним бібліотечним обладнанням й програмним забезпеченням – його відповідністю сучасному рівню інформаційно-комунікаційних технологій.
- зростаючим обсягом та потоками інформації – відстаючим ступенем читацької інформаційної підготовки або, навпаки, читацьким інформаційним перевантаженням;
- постійним розширенням електронного середовища – недостатнім рівнем подання в ньому консолідованого інформаційного ресурсу бібліотек та споріднених установ [3].

Ці та інші суперечності викликають необхідність вирішення комплексу професійних проблем, зокрема :

- узагальнення статистичних та соціологічних даних щодо інформаційних потреб віддалених користувачів та розкриття специфіки їх задоволення в умовах дистанційного бібліотечно-інформаційного обслуговування;
- вироблення єдиних методичних та методологічних принципів дистанційного бібліотечно-інформаційного обслуговування;
- чіткого визначення змісту, порядку та регламенту дистанційного бібліотечно-інформаційного обслуговування;
- об'єктивної, якісної оцінки ефективності дистанційного бібліотечно-інформаційного обслуговування з боку основних зацікавлених сторін – віддалених користувачів – шляхом застосування популярних маркетингових заходів (фокус-груп, експертних оцінок, критерію узгодженості Пірсона, Google-Forms тощо);
- побудови адаптивної сервісно-орієнтованої моделі дистанційного бібліотечно-інформаційного обслуговування.

Запорука вирішення даних проблем – у злагодженості взаємопов'язаних компонентів дистанційного бібліотечно-інформаційного обслуговування, поміж яких :

- бібліотечно-інформаційний ресурс з чітко налагодженим механізмом його комплектування, збереження та надання на його основі – широкого спектру сервісних послуг;
- деталізований методологічний супровід (нормативно-методичне забезпечення у вигляді затверджених правил, положень, інструкцій);

- досвідчений бібліотечний персонал (достатня кількість бібліотечних фахівців-посередників між наявним бібліотечно-інформаційним ресурсом та віддаленим користувачем;
- сучасна матеріально-технічна та технологічна база для оптимального використання засобів бібліотечних наукових комунікацій;
- прикладне програмне забезпечення, що дозволяє користувачеві вести автоматизований інформаційний пошук за мінімальної участі бібліотекаря;
- вебпортал з виходом в Інтернет та доступом до соціальних мереж (зокрема, бібліотечних співтовариств та спільнот, що об'єднують користувачів зі схожими професійними інтересами);
- політика формування власних ЕІР, послуг, продуктів та вебсервісів;
- реклама та популяризація власних ЕІР, послуг, продуктів та вебсервісів на бібліотечному сайті та у соціальних мережах.

Дистанційне бібліотечно-інформаційне обслуговування виступає наочним прикладом еволюційних змін у тенденціях, формах та методах діяльності наукової бібліотеки, специфіка якої полягає у високоорганізованому та формалізованому поєднанні накопичення, обробки, зберігання і розповсюдження власних ЕІР, послуг, продуктів та вебсервісів з використанням новітніх інформаційно-комунікаційних технологій.

Перспективи НБУВ у цьому напрямі передбачають простеження каналів подальшого розповсюдження форм і засобів бібліотечних інформаційних комунікацій, їх урізноманітнення, аналіз рівнів взаємодії з іншими відкритими соціальними інституціями, поширення зворотних зв'язків, а також подолання ймовірних бар'єрів. У подальших планах – маркетингові дослідження з питань широкої популяризації інформаційних ресурсів наукової бібліотеки.

## Література

1. Інформаційно-комунікаційна діяльність наукових бібліотек в умовах розвитку суспільства знань : монографія / О. М. Василенко, Т. В. Добко, Н. Я. Зайченко та ін. Київ : НБУ України імені В. І. Вернадського, 2017. С. 232.
2. Лобузін К. В. Шляхи інтеграції бібліотечної діяльності до онлайн-ового середовища. *Вісник Книжкової палати*. 2012. № 7. С. 30–34.
3. Солов'яненко Д. В. Академічні бібліотеки в новому соціотехнічному вимірі : Ч. 3. Роль академічних бібліотек в конструюванні інтегрованих інформаційних е-середовищ. *Бібліотечний вісник*. 2010. № 6. С. 3–17.