

ПОТЕНЦИАЛ БОЛЬШОЙ ТРЕНИНГОВОЙ ГРУППЫ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ МЕНЯЮЩЕМСЯ МИРЕ

Более 20 лет нами разрабатываются технологии психологической работы в больших группах (от 40 до 150 человек). Несмотря на достигнутые высокие результаты, это направление работы с большими группами в нашей стране надобится все еще на низком уровне.

На наш взгляд, разработка методов тренинговой работы в большой группе сдерживается не только отсутствием необходимого инструментария, но и непониманием перспектив этого подхода. Нередко у коллег возникает сомнение в целесообразности тренингов в большой группе: "Есть малые тренинговые группы, зачем еще нужны большие?". Подвергается сомнению принципиальная идея проведения тренингов в большой группе, даже используются обвинения в профанации тренинговой работы.

На наш взгляд, групповая работа, которая зародилась в середине прошлого века, сегодня может иметь свою новую специфику. Для этого необходимо осмысление психологии современного человека, мир которого становится все более сложным и изменчивым. Какие же основные тенденции в развитии и изменении социальной среды можно зафиксировать?

Во-первых, **продолжается укрупнение человеческих групп и интенсификация межличностных контактов.** По мнению Ю.П. Платонова, тенденцией в современном обществе является то, что малые первичные группы уже теряют свое прежнее значение, на передний план выходят вторичные и другие группы. Сегодня людям все чаще приходится вступать во взаимодействия в условиях групп все более крупных, чем традиционная малая. Все больше становятся учебные заведения, увеличиваются студенческие потоки, происходит укрупнение социальных институтов и организаций. Люди взаимодействуют уже не только в магазинах, а в огромных супермаркетах; не только на улице, но и в метро; не только в многоквартирном доме, но и в гигантских жилых комплексах и т.д. Вместо городов возникает новая форма человеческого общежития – мегаполисы. Общее во всех этих ситуациях заключается в том, что контакты людей между собой с разной степенью интенсивности происходят в пространстве большей группы, чем прежде. Происходит усиление социального контекста, увеличение фона, на котором осуществляются межличностные контакты.

Во-вторых, **современный человек связан с другими людьми гораздо больше, чем раньше.** Практически любое производство – это большое количество взаимосвязей (межрегиональных, межгосударственных, транснациональных) между отдельными отраслями, организациями.

В-третьих, на это накладывается **увеличение скорости и мощности контактов.** Мобильная связь сделала возможным поддерживать мгновенное общение с другими людьми. С появлением Интернета практически рухнули границы для общения. Теперь любой человек из любого места земного шара может связаться с неограниченным количеством человек по письменной, ауди- и видеосвязи. Специалистами прогнозируется возникновение совершенно необычных сообществ, вооруженных современными формами связи.

В-четвертых, отдельной проблемой является **увеличение объема и скорости перемещения современного человека, в том числе эмиграции и иммиграции.** В таких условиях людям необходимо не только адаптироваться, но и сохранять активную социально-психологическую позицию.

В-пятых, **возрастает членство отдельного человека в различных сообществах.** В результате такой высокой динамичности социальных процессов происходит увеличение и стратификация социальных групп по доходам, по социальному положению, по религиозному признаку, по расовому отличию, по идеологии и др. Если раньше человек мог прожить всю жизнь в одном сообществе, то теперь нормой становятся частые переходы в другие сообщества.

Таким образом, можно отметить объективную тенденцию к развитию планетарного сознания, о котором писали В.И. Вернадский, А.Л. Чижевский, Т. Де Шарден. Возникает не имевшая преобразов в прошлом, новая общечеловеческая социокультурная общность. Идет движение в сторону того, чтобы человек мог ощущать себя не частью какой-то отдельной человеческой группы, а частью Человечества в целом.

Два направления современного развития Человечества – рост индивидуализма и возникновение все новых форм больших групп – несмотря на видимую противоположность, имеют одно общее основание. Крайности, как известно, сходятся. Это не разные пути, а два варианта самопознания человека. С одной стороны, познать свою человеческую природу можно, уходя в глубины своей субъективной реальности, с другой – соединяясь со всем Человечеством. Как говорили в древности: "Человек сделан из людей". В каждом человеке есть все, что есть в других людях: и самое высокое, и самое низкое. Поэтому познать себя возможно как часть мира, и мир как часть себя.

В свою очередь, такой скачок интенсивности и разнообразия межличностных контактов не мог не породить соответствующих социально-психологических проблем. Нарастающая невротизация населения, особенно в странах с высоким уровнем цивилизации, говорит о том, что зачастую личность не справляется с динамикой развития социума. В результате интенсивного включения индивида в человеческое сообщество возникают проблемы, связанные с нервно-физической перегрузкой, синдромом сгорания, переизбытком контактов, что ведет к неадекватным психологическим защитами, типа аутизма.

Отдельной проблемой становится распространение межгруппового фаворитизма и дискриминации по половому, религиозному, расовому, экономическому, возрастному, социальному и другим признакам. Межгрупповые отношения оказываются непосредственной ареной сложных этнических, классовых и других конфликтов. Это находит свое проявление в религиозной вражде, межэтнических войнах и терроризме.

Перечисленное выше создает вызов психологической науке и практике. Все острее необходимость создания новых адекватных методов и технологий, соответствующих проблемам нового времени.

При попытках психологической помощи человеку в современном меняющемся мире мы сталкиваемся с ограничениями, возникающими в малой тренинговой группе. В ней чрезвычайно сложно создать необходимый социальный контекст. Для создания адекватного социального контекста необходимо использование новых подходов и

технологий, соответствующих задачам развития личности на современном этапе.

Мы считаем, что сегодняшняя тренинговая работа может значительно обогатиться использованием потенциала большой группы. Если малая группа является прообразом семьи, то большая группа может рассматриваться как модель гораздо большей общности, то есть как прообраз социума, окружающего мира. Групповая работа в ней позволяет решать широкий круг задач, связанных с взаимодействием личности и социума, личности в социуме. На наш взгляд, в перспективе возможно развитие целого направления психологической работы, где возможности большой группы будут использоваться адекватно.

Общая цель работы в большой группе может заключаться в социально-психологической подготовке личности в широком социальном контексте, куда входят умение строить общение в группах с большим количеством человек, способность быстрой адаптации при переходе из одной общности в другую, пребывание в различных сообществах без внутреннего конфликта и невротизации, умение выстраивать взаимодействие между этими сообществами. Большая группа дает возможность свести людей разных национальностей, культур, социально-психологических миров, религиозных и политических убеждений. Возможности большой группы включают в себя построение различных "Мы", взаимодействия между "Я" и "Мы", между одним "Мы" и другим "Мы", между "Мы" и "Они".

Понимание того, каким образом люди общаются друг с другом в многочисленных по составу участников неформальных объединениях, поможет разрешить самые сложные вопросы, имеющие отношение к формированию организационной структуры и управлению корпорациями, приему на работу и обучению сотрудников, оптимизации технологического процесса. Как отдельные направления можно выделить следующие: обучение противодействию вовлечения в секты; обучение умению быть собой в толпе. Особый интерес представляет предположение, что в больших группах возможна тенденция к самоорганизации, что делает их изучение актуальным в плане развития гражданского общества и повышения субъектности больших групп.

Чем динамичнее культура, тем быстрее происходят социальные изменения, в связи с чем человек должен непрерывно выстраивать адекватное взаимодействие с меняющимся миром. Активная социальная позиция, толерантность к другим сообществам, противодействие отчужденности, аутизму и страху перед людьми, саморегуляция и гибкость реагирования в постоянно изменяющемся социуме рассматриваются как важные дополняющие в наборе компетенций современного человека, независимо от сферы его деятельности. Именно для решения этих задач сегодня необходима помощь современной психологической науки и практики.

Немаловажным моментом является то, что современный человек окутан со всех сторон социальными конвенциями, особенно в развитых странах. Чем выше уровень цивилизованности в обществе, тем больше конвенций и строже наказание за их нарушение. Печальный пример Японии, где взлет цивилизации сопровождается ростом самоубийств. Сегодня у человека сильно подавлена потребность в проявлении стихийного. Каждый по-своему находит разные конструктивные и деструктивные выходы этой стихийности вовне. Возможно, поэтому городской человек так тяготеет к различным массовым действиям (спортивные зрелища, карнавалы, парады, рок-концерты и т.д.). Также растет интерес к духовным психотехнологиям и учениям, которые строятся на попытках вывести человека за пределы конвенциональной реальности. Отчасти, эта тоска по стихийности может быть связана даже с такими негативными явлениями, как алкоголизм и наркомания. Они могут рассматриваться как примеры неудачной реализации потребности в стихийности.

Итак, большие контактные группы могут способствовать снижению уровня невротизации и агрессивности и выполнять психотерапевтические функции. Общение в большой группе всегда имеет элемент стихийности и ролевого многообразия, что может благотворно сказываться на психическом здоровье ее участников.

В заключение и в дополнение к вышесказанному можно выделить следующие преимущества работы в большой группе:

- если группу рассматривать как "некий микрокосм, общество в миниатюре", то по мере увеличения количества участников увеличивается степень репрезентативности результатов для участников тренинга. В большой группе снижается эффект лабораторности и полученные результаты могут с большей легкостью переноситься во внешний мир. Значительно увеличивается количество обратной связи от участников;

- большая группа может затрагивать не только межличностные проблемы, но и проблемы отношения к человечеству. Это тематика рода, племени, коллективного бессознательного, архетипы, экзистенциальные проблемы. Иначе говоря, открываются возможности для исправления недостатков персональной социализации, возникает возможность повторной социализации личности;

- в большой группе значительно увеличивается уровень эмоций и переживаний участников, то есть в большой группе гораздо легче создать благоприятную, эмоционально насыщенную атмосферу, активизировать не только интеллектуальную, но и эмоциональную сферу личности;

- в группе с большим количеством участников снижается влияние руководителя, психолога, так как он не в состоянии уделить внимание каждому участнику. Как следствие, обращение за помощью и советом происходит к равным себе партнерам, что может увеличивать активную позицию самих участников;

- в большой группе возникает гораздо больше возможностей создания развивающих ситуаций, которые невозможно воспроизвести в малой группе. К таким ситуациям можно отнести следующие: один участник и большая группа, межгрупповое общение, общение между мужскими и женскими подгруппами, общение в малой группе на фоне других групп, переход из одной малой группы в другую на протяжении одного тренинга.

Таким образом, широкое использование потенциала больших групп позволит успешно решать современные проблемы личности в изменяющемся мире, которые касаются взаимодействия личности и социума.