

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-РОЛЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА РЕКРЕАЦИОННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

В статье рассматриваются особенности профессионально-ролевой деятельности психолога-практика, который работает в психологической службе учреждения рекреационного типа. Выделенные этапы, которые проходят рекреанты во время посещения учреждений данного типа, соотносенные с ролями, который выполняет психолог на каждом из этих этапов для реализации его профессиональных функций.

Ключевые слова: профессионально-ролевая деятельность, рекреационные учреждения, профессиональные функции психолога.

В последнее время становится остро ощутимой необходимость оказания психологической помощи детям и подросткам, направленной на восстановление и оздоровление. В этой связи в систему рекреационно-оздоровительных учреждений включаются психологические службы, направляющие свою работу на обеспечение максимального рекреативно-развивающего эффекта и психологического комфорта рекреации.

Профессионально-ролевая деятельность психолога, работающего в психологической службе учреждения рекреационного типа, имеет ряд особенностей, связанных со спецификой учреждений данного типа. Но прежде чем мы приступим к их рассмотрению, очертим предмет нашего исследования.

В течение последних лет в современной психологии проведено значительное количество фундаментальных исследований по проблеме профессиональных ролевых действий в рамках ролевой теории (Р.М. Андреева, Н.Н. Богомолова, А.Л. Гройсман, С.И. Ерина, И.С.Кон, Е.С. Кузьмин, Л.А. Петровская, В.А. Якунин, М.Г. Ярошевский). Анализ существующих исследований по этой проблеме, позволил определить основные тенденции в изучении указанного направления [2].

К ним относятся следующие направления: классификация внешних и внутренних признаков ролевых действий (Н.С. Данакин, Р. Кочнонас); описание особенностей ролевых действий и их развитие в различных профессиях (юристы, педагоги, артисты, военнослужащие, политики, менеджеры, социальные работники, психологи); выявление требований к системе ролевых действий; определения социальной и психологической роли как нормативной системы действий; описание механизмов ролевого поведения специалиста и т.д. [1, 3].

Изучая проблему ролевых действий в определенной профессии, будем опираться на теоретико-методологические принципы анализа построения индивидуальной профессиональной деятельности, изложенные в работах Б.Ф. Ломова, 1984; О. Липмана, 1923; Марковой, Г. Мюнстерберга, 1924; В.Д. Шадрикова, 1982.

В рамках этого подхода под ролевыми действиями в любой профессии понимаются, как правило, способы осуществления деятельности, направленные на реализацию цели. При этом цель характеризуется как образ желаемого результата, который определяет характер и способы действий специалиста. Сложность профессиональных ролевых действий зависит от того, насколько цель отдалена от объекта деятельности, а также от тех средств, которыми располагает специалист [6].

Можно сказать, что по существу названные концепции отражают лишь одну значимую сторону становления профессиональной роли, которую условно можно назвать внешней, не затрагивающей содержательной основы ролевой деятельности специалиста. Тем не менее, содержательная сторона анализа особенностей профессионально-ролевой деятельности требует дальнейшего изучения и уточнения. Главными из них можно назвать следующие компоненты:

1. Прежде всего, компонент понимания и осознания ролевого поведения. Расшифровка его сводится к выводу, что, познавая партнеров по общению и через них себя, личность пытается раскрыть причины тех или иных поступков, конкретных форм поведения, стилей и способов взаимодействия людей в совместной деятельности. Этот компонент раскрывает содержание профессионального и социального положения человека в структуре взаимодействия, выбирает способы согласования действий и типы отношений между людьми. Причем, он классифицирует все профессиональные и социальные контакты по сложным уровням в зависимости от систем социальных и межличностных отношений.

2. Следующим аспектом анализа ролевого поведения специалиста выступает исследование процесса принятия роли. В результате ученые пришли к выводу, что попадание в новые для себя сферы профессиональной деятельности личность с необходимостью соотносит требования, идущие от социальной структуры деятельности той или иной социальной группы, с собственными потребностями, целями, установками и ориентациями (Г.М. Андреева, И.С. Кон, Я. Щепаньский, Д.Б. Эльконин). Анализ особенностей процесса принятия роли становится центральным пунктом во многих психологических исследованиях. Значение этого момента действительно очень важно, так как познавательные, мотивационные и исполнительские компоненты принятия роли в основном определяют дальнейшее развертывание процесса общения и взаимодействия человека в роли.

Организация профессиональной ролевой деятельности требует признания того факта, что личность относительно роли оказывается в условиях двойной рефлексивности или, другими словами, она должна обладать опережающей рефлексией ролевого поведения. Осуществляя профессиональную ролевую деятельность, личность должна знать законы принятия ролевого поведения. То есть личность на основе осознания состава ролевых действий и понимания роли сознательно управляет процессом принятия роли.

Особенности этого сознательного отношения специалиста к ролевым действиям и проявляются в механизмах принятия роли. Здесь особое значение приобретают процессы осознания индивидом собственной личностной структуры в отношении к принимаемой роли. Так, если предполагается, что личность должна принять какую-то

профессиональную роль для исполнения, то необходимо определить, насколько социальные ожидания соответствуют роли. И соответственно, каковы в связи с этим, требования к внешнему облику, конституциональным особенностям, экспрессивным компонентам ролевого поведения и в какой степени характеристики психологических качеств, профессиональной позиции соответствуют структуре личности и облику самой личности.

В связи с этим важно подчеркнуть, что для правильного, контролируемого принятия роли личности необходимо иметь достаточно полное представление о своих особенностях личностного и конституционального строения. И в данном случае формирование готовности к принятию роли должно идти по пути исключения стереотипных представлений личности о себе самой. Иными словами, личность должна владеть не только объективной информацией, но и способами рефлексивного осознания собственных индивидуальных структур, отражающих ее актуальное социальное положение.

3. Одним из главных компонентов является собственно исполнение и реализация принятой роли. Он имеет свои специфические особенности и выделяется как особый аспект ролевого поведения. Ролевое поведение, осуществляемое в системе поведенческих актов, выражений, представлений, мнений, установок является, прежде всего, системой действий личности, которая находится в ролевой позиции. В этом процессе главным психологическим механизмом выступает овладение способами ролевых действий и реальное их использование. Эффективная реализация роли создается, прежде всего, за счет освоения полной структуры деятельности и способов реализации этой структуры.

Психологическая структура деятельности предполагает соотнесение в конкретных условиях целей и задач деятельности, действий и операций и осознания условий поведения. Ролевое поведение соответственно всегда предполагает четкое представление задач роли как деятельности и способов поведения как "сквозного действия" (Станиславский К.С.).

4. И, наконец, последний аспект исследования особенностей ролевого поведения – это оценка и осознание ролевого состава и причин поведения партнеров по профессиональному взаимодействию. Это собственно рефлексивно-оценочный ролевой компонент, в котором главное внимание уделяется механизмам оценки людьми результатов своих профессиональных и социальных действий (Г. Тард, Ю.А. Шерковин, Б.Д. Парыгин).

Таблица 1

Этапы становления профессионально-ролевой деятельности психолога

Этапы становления роли в профессиональной деятельности специалиста	Характеристика этапов профессионально-ролевого поведения
1. Понимание и осознание ролевого поведения специалистом	Этот компонент помогает раскрыть содержание социального положения человека в структуре профессионального взаимодействия, помогает выбрать способы согласования действий и типы отношений между людьми
2. Принятия роли специалистом	Этот компонент позволяет соотносить требования, идущие от социальной структуры деятельности той или иной социальной группы, с собственными потребностями, целями, установками и ориентациями (существуют познавательные, мотивационные и исполнительские компоненты принятия роли)
3. Исполнение и реализация принятой роли	Этот компонент позволяет овладеть способами ролевых действий и реально их использовать в профессиональной деятельности
4. Оценка и осознание ролевого состава действий в профессии	Этот компонент позволяет рефлексивно оценить результаты своих профессиональных ролевых действий

Таким образом, мы видим, что в основу приведенного анализа профессиональной ролевой деятельности положены не столько внешние параметры деятельности специалиста, сколько его глубинные характеристики. Фундаментом такого подхода к профессионально-ролевой деятельности личности явились теоретические представления о психологическом строении деятельности, разработанные в отечественной психологической школе выдающимися психологами (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин и другие). Один из главных выводов этой теории сводится к теоретическому положению о том, что для определения специфики того или иного вида деятельности необходимо выделить основной предмет деятельности как ее ведущий и смыслообразующий мотив. А для раскрытия полного содержания деятельности необходимо выделить ее результат, цели, способы осуществления и конкретные операции выполнения [4].

Важным аспектом выступает также анализ профессиональной ролевой деятельности с точки зрения специфики психологических механизмов во всех аспектах ролевого поведения. В этом контексте предметом профессиональной ролевой деятельности выступает собственно роль и ролевая структура социальных взаимодействий. Выделение профессиональной роли, ее структуры, а также исполнение и оценка профессионально-ролевых действий партнеров в качестве предмета особого вида деятельности принципиально меняет отношение личности как субъекта деятельности к самой деятельности. Специфика этой деятельности в этом случае заключается в сознательной и произвольной регуляции исполнения роли.

Ролевые действия в профессиональной деятельности психолога – относительно законченные элементы деятельности психолога, соответствующие заданной профессиональной роли, направленные на достижение промежуточных целей и подчиненные общему мотиву.

Вернемся к специфике профессионально-ролевой деятельности психолога, работающего в психологической службе учреждения рекреационного типа. Основным здесь является краткосрочное пребывание отдыхающих детей и подростков, что, с одной стороны, ограничивает психолога в выборе подхода к работе, а с другой, обязывает использовать весь арсенал профессиональных средств для достижения желаемого результата в условиях короткого

временного промежутка работы с группой и индивидуальной работы. Эта особенность определяет цели и задачи работы психолога рекреационного учреждения и используемые им ролевые действия.

В нашем исследовании приняли участие 255 подростков – рекреантов украинского детского центра "Молодая Гвардия". Наша работа включала в себя диагностический и коррекционно-развивающий компоненты. Форма проведения диагностики – групповая ("Дерево", "Несуществующее животное", "Человек под дождем"). Подробные результаты диагностики мы в данной работе не приводим, так как преследуем другие цели. Остановимся на нескольких моментах, связанных с выбором ролевого репертуара психолога. Во всех отрядах присутствовали адаптационные трудности (26 %), проявляющиеся в повышенной тревожности, эмоциональной возбудимости в первые 2-4 дня пребывания в лагере. Также была выявлена потребность в поддержке и тепле (48%), что мы связываем с резким изменением привычных условий жизни, потерей опоры и утратой чувства защищенности. Как показала проведенная психодиагностическая работа, 70% испытуемым рекомендован тот или иной вид психокоррекционной помощи.

По результатам первичной диагностики разрабатывались и проводились групповые коррекционно-развивающие занятия для каждого отряда. Также осуществлялась индивидуальная консультативная деятельность. Основными методами нашего исследования выступили наблюдение и беседа. Были опрошены также вожатые отрядов и психологи, работающие с другими отрядами.

Эти виды работы позволили выделить в процессе отдыха рекреантов три периода: адаптационный, основной и завершающий. В первом периоде основной целью работы психолога является выявление и коррекция трудностей в адаптации, снятие эмоционального напряжения, острого психологического дискомфорта. Основу ролевой деятельности здесь будет составлять роль аналитика в диагностической работе и роль друга и помощника в коррекционной работе, понимающего внутренние процессы, происходящие в каждом отдельном человеке и в группе в целом. В основном периоде происходит становление взаимоотношений в отряде, и основной функцией психолога является поддержание благоприятного психологического климата, мягкое регулирование возникающих конфликтных ситуаций, но не вмешательство в групповые процессы – фасилитация [5]. В роли фасилитатора психолог в большей мере наблюдает за процессами, происходящими в отряде, направляет их, сглаживает, но не влияет на групповую динамику. Очень важным выступает третий период, в котором происходят эмоциональные всплески, как положительной, так и отрицательной модальности, связанные с окончанием рекреационного периода. Здесь на первое место опять выходит роль психолога-друга, поддерживающего, вдохновляющего, завершающего третий период позитивно.

Таким образом, в данной статье мы рассмотрели структуру профессионально-ролевой деятельности психолога, выявили особенности профессионально-ролевой деятельности психолога, работающего в учреждении рекреационного типа. Результаты проведенной психодиагностической работы подтверждают необходимость психологического сопровождения рекреационной деятельности и очерчивают круг проблем, требующих решения. Ролевыми действиями, составляющими основу профессионально-ролевой деятельности психолога являются:

- принятие и поддержка, соответствующие роли друга, необходимые для преодоления адаптационных трудностей;
- регулирование и прогнозирование, составляющие роль фасилитатора, являющиеся основой поддержания благоприятного психологического климата в группе.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Галимова А. Ш.* Функционально-ролевой подход к профессиональной подготовке будущих специалистов социальной работы / Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук / А. Ш. Галимова. – Самара, 2010.
2. *Горностай П.П.* Личность и роль. Ролевой подход в социальной психологии личности / П.П. Горностай. – Киев: Интерпресс ЛТД, 2007. – 312 с.
3. *Кочюнас Р.* Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас. – М.: "Академический проект", 1999.
4. *Леонтьев А.Н.* Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – М.: Политиздат, 1975. – 430 с.
5. Учимся фасилитировать: [методическое пособие для учителей школ, студентов педагогических специальностей, преподавателей] / Лушин П.В., Ржевская З.А., Данникова Е.Г., Колтко Н.А., Миненко О.А. – Кировоград, 2003. – 52 с.
6. *Шадриков В. Д.* Проблемы системогенеза профессиональной деятельности / В. Д. Шадриков. — М.: Наука, 1982. – 326 с.

Подано до редакції 05.12.11