

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ДЕРЖАВНИЙ ЗАКЛАД  
“Південноукраїнський національний  
педагогічний університет імені К. Д. Ушинського”**

**кафедра філософії, соціології та менеджменту соціокультурної діяльності**

**Південно-українське відділення соціологічної асоціації України, м.Одеса**

**М А Т Е Р І А Л И**

**VIII Всеукраїнської наукової інтернет-конференції**

**“ОСВІТА ТА СОЦІАЛІЗАЦІЯ ОСОБИСТОСТІ”**

**(Одеса, 24-25 квітня 2020 року)**

**Одеса -2020**

УДК: 37+316.61

**О72 Освіта та соціалізація особистості** // Матеріали VII Всеукраїнської інтернет-конференції (Одеса, 24-25 квітня 2020 р.) 56 с.

Рецензенти:

**Плавич В.П.** – доктор філософських наук, професор, завідувач кафедри загально правових дисциплін і міжнародного права одеського національного університету імені І.І.Мечнікова

**Халапсис О.В.** - доктор філософських наук, професор кафедри філософії та політології Національної металургійної академії України

Збірник матеріалів VIII Всеукраїнської інтернет-конференції «Освіта та соціалізація особистості» вміщує матеріали, які досліджують освіту XXI століття, інновації та перспективи розвитку; стан та проблеми реформування системи української освіти; філософію освіти перед викликами сучасності; молодь в освітньому просторі: механізми соціалізації та самореалізації; соціальну адаптацію особистості в умовах суспільних трансформацій; ціннісні орієнтири та культурні практики особистості в українському суспільстві та розглядаються девіації та суспільні рухи у соціальному просторі сучасної України. Рекомендовано для науковців, педагогів, докторантів, аспірантів, студентів.

Ухвалено до друку та розповсюдження мережею інтернет вченою радою Державного закладу «Південноукраїнський державний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського» (протокол № 10 від 28 травня 2020 року)

externae) Спіноза ототожнював любов з абсолютним знанням (amor Dei intellectualis) і стверджував, що філософствувати є не що інше, як любити Бога.

У новій філософії слід зазначити теорію статевої любові у Шопенгауера («Metaphysik der Liebe» в «Parerga u. Paral.»). Індивідуалізацію цієї пристрасті у людини Шопенгауер пояснює тим, що життєва воля (нім. Wille zum Leben) є не тільки прагненням до продовження роду (як у тварин), а й до створення можливо найдосконаліших примірників роду; таким чином, якщо цей чоловік пристрасно любить саме цю жінку (і навпаки), то значить, він саме з нею може в даних умовах створити найкраще потомство [6].

У ХХ столітті взаємозв'язок між любов'ю і сексуальністю ліг в основу робіт Зигмунда Фрейда. Любов за Фрейдом – ірраціональне поняття, з якого виключено духовне начало. Любов в теорії сублимації, розробленій Фрейдом, зводиться до первісної сексуальності, яка є одним з основних стимулів розвитку людини.

Згодом були зроблені спроби розвинути теорії Фрейда, і переходу від чистого біологічного опису до соціальної та культурної складової як основних явищ. Цей новий напрямок, зароджений в США, було названо неофрейдизмом. Одним з лідерів неофрейдизму вважається психоаналітик Еріх Фромм.

Таким чином, феномен любові цікавив філософів з давніх часів. Перші спроби пояснення феномена любові з'явилися вже в античні часи. Любов як вище людське почуття – це частина життя кожного з нас.

### Список використаної літератури

1. Болонь Жан-Клод История любовных побед от античности до наших дней. М., Текст, 2010. ISBN 5-7516-0803-3
2. Юрій М. Р. Етика / М. Р. Юрій – К.: Дакор, 2006. – 320 с.
3. Декарт Р. Страсти души. - URL: <http://filosof.historic.ru/books/item/f00/s00/z0000538/st000.shtml>
4. Кант И. Метафизика нравов - URL: <http://filosof.historic.ru/books/item/f00/s00/z00005032/st000.shtml>
5. Фромм Еріх. Мистецтво любити/ Еріх Фромм – Москва: Педагогіка, 1990. – 129 с.  
Шопенгауэр А. Мир как воля и представления. - URL: <http://filosof.historic.ru/books/item/f00/s00/z0000367/st003.shtml>

**Балашов Едуард Михайлович** - кандидат психологічних наук, доцент кафедри психології і педагогіки Національний університет «Острозька академія»

### САМОЕФЕКТИВНІСТЬ ЯК КОГНІТИВНА СКЛАДОВА САМОРЕГУЛЬОВАНОВОГО НАВЧАННЯ СТУДЕНТІВ

Високі вимоги, що ставляться до навчання сучасної особистості, жорсткі конкурентні вимоги сучасного ринку праці, усе більшу уваги в наукових дослідженнях приділяється проблематиці ефективності, у тому числі навчальної, діяльності людини. Гостро постає проблема виокремлення когнітивних характеристик молоді особистості, що визначають ефективність і самоефективність діяльності у різноманітних сферах. Так само величезне значення для успішності діяльності молоді людини має її самоефективність, мотивація, прагнення до реалізації потенціалу.

У психології це було охарактеризовано у концепції самоефективності, яку розробив ввів канадський психолог А. Бандура у своїй соціально-когнітивній теорії. Самоефективність є комплексною особистісною характеристикою, яка включає поєднання пізнавальних процесів, мислення та саморегуляції особистості. Вона визначає особистісну здатність орієнтуватися на досягнення мети через подолання перешкод у особистісно істотних ситуаціях. У ситуаціях, які несуттєво значущі для особистості, самоефективність виявляється

4. Шапошник Д. О. Методологічні засади дослідження самоефективності особистості. Проблеми сучасної психології: зб. наук. пр. Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка, Інститут у психології імені Г. С. Костюка АПН України ; за ред. С. Д. Максименка, Л. А. Онуфрієвої. Вип. 17. Кам'янець-Подільський: Аксіома, 2012. С. 690-701.

5. Шварцер Р., Ерусалем М., Ромек В. Русская версия шкалы общей самоэффективности Р. Шварцера и М. Ерусалема. Иностранная психология. 1996. № 7. С. 71–77.

**Большакова Ольга Віталіївна** – кандидат філософських наук, доцент кафедри загальної підготовки Одеської державної академії технічного регулювання та якості

### **СОЦІАЛЬНО-ФІЛОСОФСЬКЕ ОСМИСЛЕННЯ ПРОБЛЕМ ТА МЕТОДІВ ОЦІНКИ ОБ'ЄКТИВНИХ ПОКАЗНИКІВ ЯКОСТІ ПОСЛУГ ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ СЕРВІСНОЇ ДЕРЖАВИ**

Протягом тривалого часу, починаючи з проголошення незалежності України, значні зусилля державної влади були спрямовані на удосконалення національного законодавства. Головною метою такої діяльності влади було та залишається на цей час залишається побудова громадянського суспільства та правової держави. Одним із першочергових завдань сучасної вітчизняної соціально-філософської науки є розробка та внесення пропозицій до єдиної ефективної загальнонаціональної правової політики держави як на найближчий час, так і на перспективу, одним із критеріїв ефективності якої є висока соціальна активність загальної та правової культури, правосвідомості громадян і посадових осіб.

Сервісна ідея розвитку державної системи ґрунтується на класичній економічній схемі: «виробник послуг - споживач», де стійкість і легітимність державних інститутів пов'язана з ефективністю виявлення, моделювання та реалізації індивідуальних і групових інтересів і потреб. У «сервісній» організації управління домінуючим показником ефективності виступає «задоволеність споживачів», тобто населення. Для цього обґрунтовується необхідність використання комплексного підходу до нормування цілей і завдань управлінської діяльності (системний взаємозв'язок соціальних, соціологічних, психологічних, адміністративних, економічних, інформаційних, правових форм, методів, способів і прийомів). Використання терміну «державна послуга» є характерним для первинного етапу становлення сервісної моделі держави в Україні, в процесі структурування публічних послуг. Відповідно, орієнтація на надання послуг громадянам стає підґрунтям модернізації структурних та функціональних складових сучасної держави.

Державні послуги, особливо зважаючи на без альтернативність деяких із них, потребують особливої уваги до дотримання стандартів якості їх надання.

У цілому якість державної послуги може бути представлено: 1) якістю змісту її кінцевого результату; 2) якістю отримання послуги, пов'язаного з комфортністю і доступністю. Під якістю кінцевого результату послуги ми розуміємо вимоги до кінцевого результату послуги з точки зору відповідності послуги стандарту і регламенту в частині повноти та своєчасності її надання.

При цьому оцінка якості державних послуг здійснюється із застосуванням двох основних методів: внутрішня (оцінка визначається на основі періодичного аналізу діяльності з надання послуг самим суб'єктом надання), зовнішня (оцінка визначається споживачем послуг шляхом і здійснюється незалежним суб'єктом на замовлення держави).

Для оцінки об'єктивних показників якості послуг державних послуг можна використовувати такі методи збору та аналізу інформації: 1. Метод включеного спостереження в точці надання державних послуг. 2. Метод контрольної закупівлі. 3. Анкетне опитування населення і підприємців в точці надання державних послуг. 4. Метод групових інтерв'ю з державними службовцями.

Варто зазначити, що труднощі знаходження задовільних показників якості послуг держави зумовлено тим, що будь-який набір таких показників є неповним і валідність кожного з них може бути предметом суперечок і обговорень різних галузевих фахівців. Результативність діяльності в державному секторі має безліч аспектів, жоден з яких не може бути апріорі визнаний незначним; це автоматично веде до надмірного збільшення кількості показників

При формуванні зведених показників якості та результативності завжди виникають розбіжності і невизначеність у визначенні значимості різних компонентів, обумовлені неможливістю визначити пріоритет показників раціонально. Безліч технічних і методологічних труднощів пов'язано з відмінністю процесу надання / споживання державної послуги від процесу придбання / продажу послуг.

Одним із дієвих заходів побудови ефективної системи управління якістю державних послуг в Україні є впровадження міжнародного стандарту якості ISO серії 9000, який є універсальним інструментом сприяння суб'єктам надання послуг, незалежно від їх виду, у впровадженні та забезпеченні функціонування ефективних систем управління якістю. При цьому, стандарт ISO серії 9000 не встановлює безпосередньо вимог до послуг, але визначає механізми управління і контролю за процесом надання цих послуг, надає споживачам упевненості в тому, що суб'єкт надання здатен стабільно задовольняти їх вимоги [1].

У підсумку, вважаємо, що система показників якості надання державних послуг повинна включати показники різних типів, тобто бути комплексною, та ґрунтуватися на таких показниках (індикаторах якості): відповідність стандарту надання державної послуги прописаному порядку і вимогам по стандарту надання послуги; експертна оцінка якості інфраструктури, пов'язаної з наданням державних послуг; експертна оцінка роботи (компетентності, рівня обслуговування) співробітників державних установ з надання державних послуг; експертна оцінка оптимальності організації процедури отримання державних послуг.

У оптимальному варіанті комплексна система, що здатна забезпечити належну якість надання послуги державою, повинна мати такі взаємопов'язані складові: визначеність очікуваного якісного результату надання послуги; адекватність вимог до технології та обладнання, необхідного для досягнення результату; наявність матеріальних ресурсів, які забезпечують виконання вимог до технології та обладнання; зацікавленість фахівців у дотриманні встановлених вимог до технології і в досягненні високих якісних результатів діяльності; систематичне спостереження за тим, чи досягається результат, надається чи фінансування і, головне, чи задоволені споживачі, і за його результатами - коригування стану справ по попередніх позиціях.

#### **Список використаних джерел**

1. Системи управління якістю: Основні положення та словник. ДСТУ КО 9000:2015 (КО 9000:2015, ГОТ) Видання офіційне. Київ: ДП «УкрНДНЦ», 2016. 45 с.

**Васильєва Лариса** - студентка 4 курсу соціально-гуманітарного факультету Університету Ушинського

#### **МЕСТО И РОЛЬ ЖЕНЩИНЫ СКВОЗЬ ПРИЗМУ ХРИСТИАНСКОГО ДЕТЕРМИНИЗМА**

В обществе от начала времён и поныне разгораются дискуссии, касающиеся неравенства полов. В исследовании, посвящённом этому вопросу рассматриваются взгляды различных представителей философской и социологической мысли от античности до наших времён. Особое место отведено христианскому взгляду на место и роль женщины в социуме, половой парадигме сквозь призму Новозаветных постулатов.